

Corso Tutor 2024 UN VOLONTARIATO SPECIALE di Caritas Ticino



di
DANTE BALBO

“**C**on il signor Paolini le cose vanno abbastanza bene. Ci incontriamo regolarmente e ha imparato a tenere in ordine le sue carte. Restano le difficoltà per i pagamenti; abbiamo dovuto ricontattare l'agenzia di recupero crediti per concordare una rateazione più bassa e hanno accettato, per il resto riesce a gestire i pagamenti. ha finalmente ridotto l'abbonamento per la telefonia e internet, mentre per il leasing gli mancano ancora sei rate. Alla fine decideremo se riscattare l'auto oppure rifletteremo se non sia possibile convertirsi ai mezzi pubblici. A volte lo devo richiamare alle scadenze che avevamo concordato, ma più per stress che per cattiva volontà. Fra qualche tempo rifaremo un bilancio e potremmo anche decidere che è pronto per camminare da solo.” Questo potrebbe essere il rapporto di un nostro Tutor, un volontario formato per accompagnare persone sovra-indebitate o per un risanamento debitorio, o per il mantenimento nella situazione attuale, senza indebitarsi ulteriormente.

Il Tutor: requisiti

I Tutor, formati da Caritas Ticino fin dal 2010, sono persone le più diverse, ma hanno in comune la disponibilità all'ascolto, una propensione all'ordine e al rigore nell'organizzare la contabilità domestica, la serenità nell'affrontare le difficoltà altrui, mantenendo il giusto equilibrio fra distanza ed empatia.

Formazione

La formazione di un Tutor comprende una conoscenza dei processi di indebitamento, della buona costruzione di un budget, delle risorse pubbliche e private disponibili sul territorio, una infarinatura sulla psicologia della persona indebitata e

della relazione di aiuto, una conoscenza delle conseguenze del mancato pagamento (richiami, precetti, pignoramenti, auto-fallimento).

Attività

Una volta formati i Tutor sono abbinati ad una situazione di sovraindebitamento o necessaria di accompagnamento, sempre in collaborazione e su mandato del servizio sociale di Caritas ticino. Non sono lasciati mai soli e non hanno accesso ai conti della persona che seguono, così come possono chiedere a noi di intervenire se insorgono difficoltà nel loro volontariato.

Il Tutor è un volontario formato e preparato ad affrontare le difficoltà di un risanamento riguardante persone con problemi di indebitamento eccessivo

Il corso 2024

Un corso per nuovi tutor partirà in aprile, costituito da 7 moduli, il martedì sera, dalle 18 alle 20, online e terminerà i primi di giugno. Non è un corso di aiuto per la costruzione di un budget familiare, al quale sono dedicati momenti specifici in altri ambiti, ma la preparazione per potersi occupare con competenza di qualcuno che ha bisogno di essere accompagnato nel suo percorso di riorganizzazione economica e sociale. Ai tutor è chiesta solo la disponibilità a farsi carico di almeno una situazione e di redigere regolari rapporti in dialogo con il nostro servizio sociale. Come si dice: “*vi attendiamo numerosi!*” ■



CORSO GRATUITO ONLINE TUTOR

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

+41 (0)91 936 30 20
serviziosociale@caritas-ticino.ch

DATE E ORARI

/ APRILE: 16, 23 / MAGGIO: 07, 14, 21, 28 / GIUGNO: 04
dalle 18.00 alle 20.00 su Zoom (frequenza obbligatoria)