# OLTRE 500 STEMMI DI FAMIGLIE TICINESI

L'Armoriale Ticinese, nella sua versione originale è stato pubblicato 77 anni fa, nel 1945, a Losanna, in sole 500 copie ed è esaurito da parecchio tempo.

Un volumone di oltre 500 pagine, che presenta 580 stemmi a colori e quasi 1'100 illustrazioni in bianco e nero. Nessuno si metterà mai più a scrivere un testo del genere: l'autore ha impiegato ben 40 anni per portare a termine questa vera e propria impresa. Ha analizzato e studiato migliala di documenti, per lo più atti notarili, spesso redatti in lingua latina, e poi dipinti, sculture, monumenti funebri, cappelle votive, documenti cartacei di ogni tipo, sigilli, ricami, incisioni, pitture su vetro. Le ricerche di Alfredo Lienhard-Riva vengono ora e a grande richiesta riproposte dalla nostra casa editrice grazie alla collaborazione con Giorgio Conti in una veste grafica di grande pregio, identica a quella dell'originale.

#### ARMORIALE TICINESE

di Alfredo Lienhard-Riva 21 x 29,7 cm 584 pagine Art. FE552

CHF 125.-



DI PRECEDENTE PUBBLICAZIONE E ANCORA DISPONIBILE



#### SUPPLEMENTO ALL'ARMORIALE TICINESE

di Carlo Maspoli (A.I.H.) e Giorgio Conti

Il presente supplemento completa lo studio riguardante l'araldica ticinese arricchendola di 3'310 stemmi inediti, frutto della consultazione di numerosi stemmari lombardi, fonti primarie per lo studio dell'araldica della nostra regione e dell'archivio araldico di Gastone Cambin, completato dai curatori.

21 × 29,7 cm, 448 pagine Art. FE333 CHF 110.-

#### TAGLIANDO DI ORDINAZIONE LIBRO "ARMORIALE TICINESE" DA COMPILARE E INVIARE A:

Fontana Edizioni SA • Via Giovanni Maraini 23 • 6963 Pregassona edizioni@fontana.ch • tel. 091 941 38 31 • fax 091 941 38 34

al prezzo di CHF 125 + spese postal				
al prezzo di CHF 110 + spese postal				
CAP e Località:				
e-mail:				
Firma:				



www.fontanaedizioni.ch

ANNUALE 2022

**CARITAS** TICINO

### **INTRODUZIONE**

Il 2022 è stato un anno segnato dalla guerra in Ucraina, con conseguenze economiche e sociali anche nel resto del continente. Un primo evidente risultato anche da noi è stato l'arrivo di chi è scappato. In Svizzera sono arrivate circa 70'000 persone e in Ticino circa 3'000. Il territorio ha manifestato immediatamente la propria solidarietà concreta che si è declinata in molti modi. Caritas Ticino si è impegnata da subito dell'accoglienza dei profughi, attivandosi come mediazione nella collocazione negli appartamenti grazie ai ticinesi che hanno messo a disposizione

molti posti letto o addirittura appartamenti liberi, prima ancora che lo Stato si organizzasse. In seguito ci siamo mossi per arredare gli appartamenti occupati, con 664 interventi per un totale di circa CHF 100'000. Il post pandemia con le sue conseguenze ha avuto riverberi anche nel 2022.

Il quadro fosco in generale, ha avuto segnali opposti, con un'espansione dell'economia e con una forte riduzione della disoccupazione. In questa complessa situazione, sia nell'accoglienza delle persone al Servizio sociale, sia in quella nelle attività di inserimento socioprofessionale, si è potuta garantire in modo adeguato la nostra presenza.

Per il Servizio sociale il numero dei casi gestiti nel 2022 è stato simile a quello del 2021. Una lettura qualitativa fa emergere la progressiva consapevolezza che la situazione di precarietà delle persone e delle famiglie si stia attestando quale fenomeno sempre più presente anche nella ricca Svizzera. Siamo ben Iontani dalle situazioni di altri paesi come Italia o Francia, che hanno un tasso di deprivazione materiale e sociale dell'11,3% e 11,4%, in Ticino il tasso di povertà reddituale nel 2021 è di fatto diminuito dello 0,2% rispetto alla pre-pandemia. Il sistema di welfare tiene e il Ticino è un cantone all'avanguardia per la rete sociale, ad esempio i provvedimenti di sostegno alla famiglia, come le scuole per l'infanzia o gli assegni integrativi e di prima infanzia, che in altri cantoni non esistono e gli asili sono a pagamento. Inoltre in altri cantoni la politica sociale è stata ridimensionata dai tagli per il risparmio delle finanze pubbliche. Ciò detto, sono aumentate le richieste di contributi in denaro per far fronte a spese come le cure dentarie, oppure le partecipazioni alle spese sanitarie, a cui abbiamo risposto anche in collaborazione con altri

enti; ricordiamo inoltre che il 2022 è l'anno di transizione del fenomeno Covid-19, con una coda di richieste in tal senso.

Il file rouge della sostenibilità ambientale, sociale ed economica è diventato il perno dell'azione sia operativa (attraverso le attività svolte nelle sedi di Programma occupazionale) che culturale attraverso le iniziative e le proposte del settore comunicazione.

Lo sviluppo strutturale dei servizi ha visto la formazione come asset sempre più centrale nelle riflessioni e negli orientamenti delle misure di inserimento socio-professionale. Le attività stanno diventando progressivamente un luogo dove i partecipanti ai Programmi possano fruire di servizi diversificati: dal job coach e sostegno al

collocamento, al ritorno ad una quotidianità lavorativa, dalla formazione, al confronto con gli ambiti professionali legati all'economia circolare.

È stato un anno caratterizzato anche dalla particolare attenzione alle relazioni di rete. Un termine spesso vuoto di contenuti che abbiamo cercato invece di rendere concreto, con scambi di prassi e condivisone di percorsi con molte realtà del territorio: dai comuni e enti istituzionali, alle realtà del mondo economico, associativo e dell'economia circolare, oltre che a chi lavora nel

nostro ambito socio-assistenziale.

Il servizio alla Chiesa locale si è concretizzato con tanti piccoli gesti di sostegno e supporto oltre che con servizi video dedicati.

Caritas Ticino ha festeggiato gli 80 anni dalla sua fondazione. Il convegno dal titolo "L'uomo è più del suo bisogno" ha visto alternarsi diversi relatori: in particolare sr. Helen Alford con un intervento sui temi economicosociali che ha segnato il momento in modo pregnante. La realtà che emerge da questo 2022 è quella di un'associazione capace di adattarsi alle dinamiche del cambiamento e attenta ad una lettura della società non pre-codificata, elemento decisivo per tentare di essere accanto a tutte le forme di povertà materiale e immateriale incarnata nei volti e nelle storie di chi è fragile, marginalizzato e solo.

Stefano Frisoli, direttore

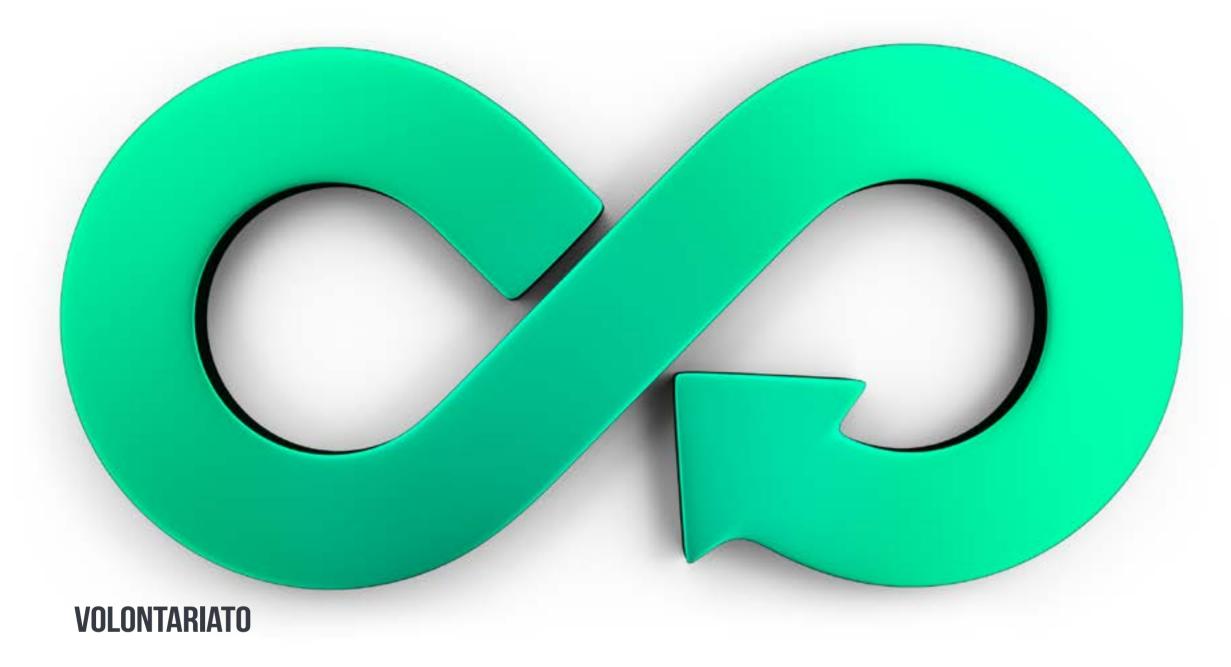
## **SERVIZIO SOCIALE**

I casi nuovi erano 251 l'anno precedente e 238 per l'anno scorso. Anche in generale i dossiers sono stati 376 nel 2021 e 320 nel 2022, per effetto covid-19, di cui abbiamo constatato comunque una coda di richieste. I sussidi in senso tradizionale sono diminuiti, anche se ci aspettiamo un aumento delle spese legate al comparto energetico, elettricità e gas. Ci è stato attribuito dalla fondazione Molo, con un contributo forfettario, un fondo per l'aiuto allo studio, con cui abbiamo sostenuto giovani studenti a risolvere i problemi di finanziamento dei loro studi. Emerge la difficoltà di iscrivere le persone in una categoria definita, cui lo Stato non è in grado di rispondere adeguatamente. Vi sono persone che sfuggono alle maglie dello stato sociale, per varie ragioni: sono i permessi B che non chiedono le prestazioni assistenziali per paura di essere espulsi; le donne che prima del Covid-19 davano una mano al bilancio famigliare, facendo qualche servizio domestico e dopo non sono state più assunte; coloro che si erano messe in proprio e la pandemia le ha spazzate via; quelli che hanno abbandonato la scuola e sono scomparsi dai radar; gli anziani che non si sanno muovere fra le nuove tecnologie e rischiano di indebitarsi; le mamme single che si devono occupare dei figli e non trovano più lavoro, ecc. La crisi non ha bisogno di provvedimenti emotivi, ma di analisi attenta delle precarietà emergenti, perché ad esse si faccia fronte.

	2022	Persone seguite			
		totali nuove	950 710		
SERVIZI SOCIAL		occupati disoccupati altro	16 30 54 %		



18 CARHAS TICINO RIVISTA 19



Si è continuato sporadicamente ad accogliere volontari nelle nostre sedi diverse, in misura ancora ridotta, per la necessità di inquadramento del volontariato in un contesto globale complesso. Continua la formazione di tutor, che accompagnano come volontari le persone sovraindebitate, con due corsi, cui hanno partecipato anche esperti esterni. I tutor sono diventati immediatamente operativi.

## **SERVIZIO CIVILE**

Nel 2022 hanno operato da noi 9 civilisti, mentre altri 10 si sono interessati alla nostra organizzazione. Il settore maggiormente coinvolto è stato l'agricoltura/neofite che ha visto la partecipazione di 5 civilisti, che da soli hanno

accumulato un terzo dei giorni complessivi. Altri tre sono stati coinvolti nel settore comunicazione o ibrido, mentre gli ultimi due sono stati assegnati alle sedi di Lugano e Ligornetto.

## PROGETTI ALL'ESTERO

Durante il 2022 è continuato il supporto al progetto di sostegno di attività produttive-formative a don Angelo Treccani a El Socorro in Venezuela in collaborazione con la Conferenza Missionaria della Svizzera Italiana, con l'obiettivo di formare giovani sugli aspetti teorici e pratici della coltivazione, per favorire l'autonomia produttiva. Il primo anno di collaborazione ha visto un gruppo di 7 ragazzi staccarsi quasi totalmente dal progetto per lavorare autonomamente producendo su terreni propri e in condivisione. Un secondo gruppo di

giovani ha iniziato verso la fine del 2022 un nuovo percorso che prevede anche una formazione culturale e umanistica erogata da padre Antonio Tolosa ex direttore della locale Caritas diocesana e dall'altro cooperante ticinese Marzio Fattorini. Nel 2022 sono stati erogati USD 33'000. In due occasioni rappresentanti di Caritas Ticino e della CMSI hanno visitato il progetto, mentre con padre Angelo si sono tenuti anche incontri a distanza grazie all'impianto da noi fornito e montato in una delle due visite.

20 CARITAS TICINO RIVISTA 21

# **PROGRAMMA OCCUPAZIONALE**

Il 2022 ci ha visti fortunatamente superare i due anni precedenti condizionati dalla pandemia da Covid-19 che aveva portato ad un certo punto alla chiusura di tutte le attività del Programma occupazionale (PO) fatta eccezione di quella orticola a Pollegio e di vuotatura dei cassonetti degli abiti usati.

#### Partecipanti in disoccupazione - LADI

La consequenza del calo del tasso percentuale di disoccupazione sul nostro PO, ma non solo, è stata una forte diminuzione di partecipanti rispetto al 2021, passati da 914 persone alle 706 del 2022. Questo calo ha condizionato anche gli obiettivi previsti, in particolare quello dell'efficienza dove alla fine dell'anno abbiamo raggiunto un'occupazione netta del 52.20%, con una riduzione da 108 posti annui previsti a 56. L'efficacia si è mantenuta sopra il minimo richiesto del 35%, con 204 persone che hanno ritrovato un posto di lavoro.

Partecipanti in assistenza - LAS L'azione sociale dei nostri servizi si è mossa a livelli diversi:

- l'ambito progettuale, in seno alle équipe di sede in coerenza con le indicazioni dei Servizi invianti;
- un pragmatismo intenzionale, veicolando il posizionamento in misura di ciascun partecipante in attività e modalità funzionali al loro progetto;
- la cura della relazione, ricondotta a responsabilità e setting specifici, dai colloqui frequenti con i responsabili di sede alla relazione di prossimità che si esprime nelle attività ad opera degli operatori;
- spazi di analisi dedicati ai percorsi dei partecipanti nelle riunioni settimanali, con un supporto pedagogico per tutti i gruppi di lavoro;
- elaborazione di offerte formative specifiche, frutto dell'analisi dei bisogni del pubblico che accogliamo;
- valutazione e bilancio dei percorsi, in rete con il servizio inviante;
- lavoro dedicato a migliorare la rendicontazione dei percorsi, quale traccia opportuna e dovuta di quanto è accaduto.

Le persone partecipanti sono state 188, di cui 60 hanno concluso regolarmente il programma; 7 persone trovando lavoro; 3 di queste sono state assunte a tempo determinato da noi, oltre ad altre 8 persone (o in assistenza o in disoccupazione) per coprire ruoli di operai capi-squadra in particolare nell'attività della lotta alle neofite invasive.

Sono stati erogati anche tre corsi sulle Competenze di

- sostegno alle competenze di base per gestire il budget familiare;
- orientamento e preparazione per potenziale inserimento in ambito formativo;
- sostegno alle competenze di base in seno al Progetto

#### Attività per Piani occupazionali (APO)

È la misura che prevede l'integrazione delle persone richiedenti asilo alloggiati nei centri collettivi, nelle pensioni, negli appartamenti in preparazione di un successivo inserimento nel mercato del lavoro. Nel 2022 vi hanno preso parte 47 persone provenienti dalla Croce Rossa Svizzera e da SOS-Ticino che hanno operato presso 8 tra comuni e associazioni. Queste 47 persone vanno aggiunte alle 894 dei due Programmi precedenti per un totale di 941.

# **COMPETENZE DI BASE**

L'intervento formativo si è svolto nelle sedi di Ligornetto, Pregassona, Giubiasco, Pollegio-S. Antonino, coinvolgendo persone in assistenza, partecipanti ai Programmi occupazionali temporanei di Caritas Ticino in collaborazione con la Divisione della formazione professionale. Il progetto ha incluso un numero di 89 partecipanti per un totale di 496 ore di lezioni nei corsi di sostegno alle competenze di base per gestire il budget familiare, il corso di orientamento e preparazione per potenziali inserimenti in ambiti formativi, il corso di sostegno alle competenze di base in seno al progetto neofite. Gli obiettivi sono stati raggiunti tenendo prima di tutto

conto delle competenze di base dei partecipanti e dei loro interessi via via emergenti. Questa attenzione ha comportato una certa flessibilità dei moduli e degli strumenti didattici, strategia imprescindibile per poter interagire in modo stimolante con un uditorio adulto e stratificato. Inoltre, come sempre, vista anche la tipologia di corso, la tempistica limitata e la tipologia di persone coinvolte, è risultata vincente e soddisfacente per entrambe le parti -formatori e gruppo classe- una conduzione interattiva e compartecipata delle lezioni, che ha ridotto al minimo necessario i momenti frontali, favorendo invece lo scambio, il dialogo, la condivisione e la pratica.



## PRE-APPRENDISTATO **D'INTEGRAZIONE**

Nel 2022 è continuato il progetto di accompagnamento e supporto all'inserimento in apprendistato per giovani richiedenti asilo, nel settore Natura, che include: giardinaggio e florovivaismo, orticoltura, viticoltura, selvicoltura, custodia cavalli. Nell'anno scolastico in questione il

gruppo classe presso la scuola Agraria di Mezzana era composto da 5 partecipanti, tutti provenienti dall'Eritrea. 2 partecipanti hanno completato con successo il loro percorso iniziando un apprendistato rispettivamente in ambito viticolo e di giardinaggio.

# **SETTORE TECNICO INFORMATICO**

Il Settore tecnico di Caritas Ticino si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento di tutte le apparecchiature informatiche e video, dedica parte del suo operato alla manutenzione degli stabili, controlla il parco veicoli, il sistema di telefonia fissa e mobile e assiste nel funzionamento del deposito di mobili del servizio CatiDépo. Inoltre a richiesta rimane a disposizione come aiuto nei settori Riciclaggio elettronica e Neofite. Nel corso del 2022 è stato dedicato circa il 55% dell'operato alla manutenzione e alle migliorie delle installazioni degli stabili. Nell'ambito informatico continuiamo a rafforzare il sistema di protezione dati con l'aggiornamento di sistemi di controllo software e firewall che permettono l'utilizzo di un'intranet più veloce e maggiormente protetta. Abbiamo inoltre migliorato il sistema di condivisione dati di tutte le strutture. Inoltre mettiamo a disposizione dei partecipanti del Programma occupazionale una rete Wifi dedicata per un utilizzo

privato, separato dalla nostra rete principale. Curiamo la manutenzione, gli aggiornamenti e le sostituzioni di 80 postazioni con computer e accessori vari, numero che è in crescita dovuto allo sviluppo del progetto della formazione di base. Quest'anno è stata dedicata una parte importante di tempo alla nuova Struttura e Sede di Sant'Antonino, allestita per ospitare un ufficio completo di rete condivisa con la centrale e preparata per un adeguato utilizzo di internet. Per quanto riguarda la gestione amministrativa in generale, abbiamo implementato diverse migliorie e nuovi programmi "database" per la gestione dei dati e tabelle già esistenti, dedicati al Programma occupazionale e alla gestione dei negozi e attività dei CATISHOP.CH. Il parco veicoli nel 2022 comprende 7 auto, 25 furgoni, 11 mezzi agricoli per il Programma occupazionale e 5 auto per la sede centrale, per un totale di 48 veicoli del valore di CHF 238'057.55.

## **CATIDEPO**

Si tratta di un servizio pensato per le persone fisiche e/o giuridiche che hanno necessità di collocare temporaneamente presso terzi il loro mobilio o altra tipologia di oggetti così come documenti d'archivio. Il deposito è strutturato su due livelli. Entrambi i piani sono dotati di un sistema di video sorveglianza e di un impianto di allarme scasso e fuoco. Secondo il conto economico 2022, si riscontra un fatturato totale di CHF 84'743, con

una diminuzione su base annua del 13.6% rispetto al 2021. Il servizio Catidépo risponde allo spirito innovativo di produzione sociale che, oltre a garantire un contributo finanziario a Caritas Ticino, soddisfa un bisogno concreto delle persone e degli enti sociali, spesso offrendo una soluzione efficace in situazioni d'urgenza. L'occupazione per il 2022 si può definire non soddisfacente per il 1° livello e buona per il 2° livello.



# LO SPRECO INIZIA NELLA BORSA DELLA SPESA SCARTOCENE

VITE, CULTURE E STORIE SCARTATE PER POTER DARE, AL RESTO DEL PIANETA, UNA VITA BASATA SULLO SPRECO. LA NOSTRA?

# SETTORE PROMOZIONE E MEDIA

La grande sfida per il settore media è supportare tutte le altre attività di Caritas Ticino costruendo un'immagine coordinata che si esprima in tutti gli ambiti.

A questo proposito gli strumenti impiegati sono tanti e diversificati proprio per poter rispondere sempre meglio alla complessità e varietà del lavoro svolto da Caritas Ticino.

Pur restando centrale la produzione video che, oltre alle consuete rubriche tematiche, ha dato spazio a diverse altre produzioni (notevole l'impegno in vari servizi streaming), un tempo rilevante è stato destinato alla sezione "social": Facebook, YouTube e Instagram ci hanno visto infatti sempre più attivi e presenti, con risultati significativi anche grazie al lavoro di giovani collaboratori al passo con le nuove strategie di comunicazione oggi in continua evoluzione.

Impegno considerevole è stato dato alla formazione rivolta in particolare ai partecipanti che frequentano il nostro Programma occupazionale a cui abbiamo potuto offrire sia corsi base di competenze informatiche, sia corsi sull'utilizzo consapevole dei social media.

Il 2022 è stato inoltre un anno ricco di incontri con molti partner: occasioni tutte per mettere alla prova le competenze gestionali necessarie per la buona riuscita dei vari eventi.

Infine, anche quest'anno, i nostri lettori sono stati aggiornati riguardo le nostre attività, iniziative, collaborazioni e temi di attualità legati al nostro osservatorio tramite Caritas Ticino rivista (su carta e online).



# SETTORE AMMINISTRATIVO

Il 2022 è stato il primo anno durante il quale la contabilità è stata gestita interamente con il solo programma SAGE. Si tratta di un cambiamento importante e significativo a livello di gestione di tutte le attività di Caritas Ticino che, come preventivato, richiede del tempo ed energie per essere implementato ed acquisire determinati automatismi. Per facilitare l'inserimento dei nuovi assunti e la loro conoscenza di Caritas Ticino abbiamo iniziato a ritrovarci regolarmente come équipe, con riscontro positivo relazionale e professionale. il settore amministrativo ha visto la continua ottimizzazione della gestione dei dati sulle varie filiere imprenditoriali di Caritas Ticino. Nello specifico, sono stati snelliti e migliorati gli strumenti di gestione informatica in ambito tessile, biocassetta, elettronica e neofite. Il settore di Lotta alle Neofite è stato dotato di un'applicazione informatica per il monitoraggio e la gestione dei cantieri.

È stato creato un nuovo strumento periodico di analisi economica delle filiere, con cadenza mensile o trimestrale, per favorire l'analisi dei Responsabili di sede e di attività. Nel corso del 2022 sono stati analizzati i dati e i costi dello smaltimento dei rifiuti derivati dalle attività economiche di Caritas Ticino, per una futura gestione armonizzata della filiera dei rifiuti che guarderà soprattutto all'economia circolare, tema che sta molto a cuore alla nostra organizzazione.

#### RICAVI

Il confronto tra gli anni 2021 e 2022 è fortemente influenzato dalla sotto-copertura delle segnalazioni dei partecipanti al Programma occupazionale. La mancanza cronica dei partecipanti ha inciso negativamente su tutte le attività di Caritas Ticino arrecando un calo di produzione (riduzione dei ritiri con conseguenza di meno merce dei nostri Catishop.ch, vendita di tessile originale, assunzione di stagionali per le attività neofite ed elettronica).

Ricavi attività Caritas Ticino: CATISHOP.CH e vendita abiti all'ingrosso, nonostante la mancanza di partecipanti, registriamo un 13.80% in più rispetto all'anno passato; immobili leggero incremento dell'2.10%;

Catidépo una riduzione pari al 21.50%.

Ricavi attività PO: registriamo una sensibile riduzione del 5.30% rispetto al 2021. La chiusura dei conti a zero non ha creato particolari problemi.

#### COSTI

Servizi e attività: scostamento nella norma o di scarso rilievo ad eccezione di:

- Costi COVID-19: i costi relativi all'emergenza sanitari sono diminuiti in modo marcato rispetto al 2021;
- Costi aiuti all'estero: il sostegno ad un nuovo progetto in Venezuela così come la guerra in Ucraina sono il motivo del forte incremento delle spese in questo settore.

Salari: l'aumento dei costi legati ai salari, oltre ai cambi di classe annuali, é imputabile alla necessità di assumere operai stagionali per poter effettuare i lavori previsti nel progetto neofite (PO LAS).

Ammortamenti: abbiamo effettuato ammortamenti sullo stabile di via Ceresio a Pregassona (sede CATISHOP. CH) sulla nuova proprietà di S. Antonino. Ammortamenti sulla parte mobiliare sono stati effettuati in modo "moderato" sia per i beni di Caritas Ticino che per quelli del PO.

#### Preventivo 2023

Sulla linea oramai consolidata della strategia iniziata nel 2018, di diversificazione delle attività e dei finanziamenti, che ci permette di ridurre i rischi d'impresa dovuti alla volatilità dei ricavi delle attività. Il ritorno alla normalità, post pandemica, ci fa ben sperare per l'anno in corso.

ATTIVI	2022		2021	
Attivo circolante	Dare	Avere	Dare	Avere
Totale mezzi liquidi e titoli	500'809		476'238	
Totale crediti/transitori	1'152'822		1'234'832	
Totale attivo circolante	1'653'631		1'711'070	
Attivo fisso				
Totale mobiliare	724'470		478'177	
Totale immobiliare	10'950'004		11'025'004	
Totale attivo fisso	11'674'474		11'503'181	
TOTALE ATTIVI	13'328'105		13'214'251	
PASSIVI	20	22	20	)20
Capitale estraneo a breve termine	Dare	Avere	Dare	Avere
Debiti,debiti a breve termine, debiti finanziari	1'292'358			917'085
Totale capit. estraneo a breve term.	1'292'358			917'085
Capitale estraneo a lungo termine				
Debiti finanziari a lungo termine	9'802'471			10'063'890
Totale capit. estraneo a lungo term.	9'802'471			10'063'890
Totale capitali estranei	11'094'829			10'980'976
Capitale proprio				
Patrimonio	2'233'276			2'233'276
Avanzo d'esercizio	0			0
Totale capitale proprio	2'233'276			2'233'276
TOTALE PASSIVI	13'328'105			13'214'251

#### BILANCIO DI Caritas Ticino

sintesi 2022 e 2021

28 CARITAS TICINO RIVISTA 29

	2022			2021		
RICAVI		Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF	
CATISHOP.CH e negozi dell'usato		1'910'744		1'679'267		
Immobili		684'962		673'858		
Servizio sociale		77'763		276'499		
Ricavi per sussidi	63'834		9'670			
Ricavi per Covid19 (Catena d.Solidarietà, privati)	13'930		250'479			
Ricavo lotta al sovraindebitamento (Caritas Svizzera)	0		16'351			
Trattamenti psicoterapici e consulenze		23'798		16'849		
Catidépo		77'409		98'604		
Finanziamento Servizi		316'129		251'794		
Finanziamento Servizio Stranieri	0		0			
Finanziamento corso Social	30'800		0			
Finanziamento Cantone Servizio RA	114'000		114'000			
Finanziamento Cantone Pre-Apprendistato	69'200		66'430			
Finanziamento Progetto indebitamento (Rebus)	8'129		12'964			
Finanziamento Competenze di base	94'000		58'400			
Caritas Ticino: rivista e video		72'605		45'803		
Ricavi da azioni, promozioni, corsi		0		0		
Interessi attivi		5'853		6'288		
Finanziam. pubblico Programma Occupazionale		2'864'960		2'796'065		
Finanziam. P. O. LADI	2'003'200		1'961'085			
Finanziam. P. O. LAS	839'400		820'700			
Finanziam. P. O. Al	22'360		14'280			
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)		322'731		370'858		
Da Cantone rimborso quota Lainf (LAS)		49'185		54'269		
Ricavi da attività Programma Occupazionale		1'397'860		1'476'302		
Sgombero, consegna, mobili	147'149		200'560			
Svuoto cassonetti e cernita abiti Caritas Ticino	166'951		165'135			
Orticoltura, diversi	192'745		237'138			
Neofite	655'328		563'982			
Riciclaggio mat. elettrico e elettronico	235'687		309'487			
Finanziamento P. O Caritas Ticino		996'401		945'516		
Offerte, successione, immobiliare, colletta dioc.		252'481		322'256		
Offerte a favore di terzi, utilizzo accantonamenti		105'269		14'364		
TOTALE RICAVI		9'158'149		9'028'592		

		2022			2021	
COSTI		Ricavi CHF	Costi CHF		Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato			45'397			46'375
Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)			421'743			409'698
Ammort. immob., mobiliari, utilizzo accanton.			189'390			189'611
Servizio sociale			78'073			291'905
costi per sussidi	64144			25'076		
costi per COVID19 (Catena d. Solidarietà, privati)	13930			250'479		
costi lotta al sovraindebitamento (Caritas Svizzera)	0			16'351		
Caritas Ticino: rivista e video			60'847			59'562
Costi: altri servizi, volontariato, veicoli, ufficio			319'485			291'386
Straordinari (costi e ricavi)			22'689			-8'076
Aiuto all'estero			141'039			13'214
Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino			996'401			945'516
Lotta contro la disoccupazione			5'282'775			5'272'152
attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)	501'743			545'403		
affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi	1'141'820			1'299'070		
salari operatori Programma occupazionale	3'568'328			3'274'882		
altri costi	70'883			152'797		
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)			348'361			370'858
Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale			1'251'950			1'146'391
Avanzo d'esercizio (utile)			0			0
TOTALE COSTI			9'158'149			9'028'592

CONSUNTIVO DI CARITAS TICINO

sintesi 2022 e 202

30 caritas ticino rivista 31





contatti:

tel: numero verde mail: serviziosociale@caritas-ticino.ch

#### QUALE SERVIZIO SI PUÒ AVERE?

un ascolto attento, qualche consiglio per un intervento immediato, qualche idea per il futuro

#### QUALI SONO GLI ORARI?

da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.30



Via Giovanni Maraini 23 CH-6963 Pregassona T +41 91 941 38 21 F +41 91 941 38 25 info@fontana.ch www.fontana.ch

