

perchè ogni storia
ha bisogno di qualcuno che la racconti

**“Pubblichiamo libri e riviste dedicati alla nostra terra,
alle nostre tradizioni e alla nostra gente e sosteniamo
gli autori ticinesi. Questa è la nostra missione”.**



I NOSTRI SERVIZI

PUBBLICAZIONE LIBRI E RIVISTE - DISTRIBUZIONE E PROMOZIONE - IMPAGINAZIONE E GRAFICA - EDITING - E-BOOK - ACQUISIZIONE PUBBLICITARIA

Fontanaedizioni
pubblicazioni per il Ticino

Via Giovanni Maraini 23 6963 Pregassona Tel. +41 91 941 38 31 Fax +41 91 941 38 34 edizioni@fontana.ch www.fontanaedizioni.ch



2021
RAPPORTO ANNUALE
CARITAS TICINO

INTRODUZIONE

Il 2021 è stato un anno segnato dalla pandemia che ha condizionato il nostro lavoro quotidiano e che ha provocato decessi anche tra i parenti del personale di Caritas Ticino e dei partecipanti al Programma occupazionale.

In segno di memoria ai cari defunti è stata celebrata una S. Messa, durante il mese di dicembre, presieduta dal vescovo mons. Valerio Lazzeri.

La pandemia e le sue conseguenze sociali, economiche e relazionali, non ha impedito alla nostra organizzazione di continuare ad essere a servizio delle persone sulla linea di quanto già avvenuto nel precedente anno. Pertanto sia nell'accoglienza delle persone al Servizio sociale, sia in quella nel Programma occupazionale, principali luoghi d'incontro e di relazione con il disagio, supportati da tutti gli altri servizi, si è potuta garantire in modo adeguato la nostra presenza.

Il Servizio sociale ha visto diminuire gradatamente le richieste di sostegno economico provocate dalla pandemia fino ad arrivare a fine primavera a rientrare nella situazione "normale" ed esaurendo tutti i fondi a disposizione ricevuti dalla solidarietà di molti per l'emergenza COVID-19, nelle modalità già indicate nel rapporto dell'anno scorso.

Le attività del Programma occupazionale sono pure state condizionate dalle misure obbligatorie richieste dalle autorità, come la chiusura dei negozi nel periodo dal 18 gennaio al 28 febbraio.

L'insufficiente presenza di partecipanti ha richiesto ripensamenti organizzativi per poter garantire il minimo servizio ai committenti.

È stata data molta attenzione alla protezione della salute di ogni singolo, continuando con le misure previste e oltre, ottenendo un'ottima collaborazione da parte di tutti.

La gratuità, come valore cardine per noi, ha ispirato la formazione, per il 2022, tecnica ma anche umanistica e spirituale, con riferimento al fondamento nella Dottrina sociale della Chiesa. Abbiamo partecipato alla Consultazione sinodale voluta da papa Francesco con la diocesi di Lugano; in particolare sul tema dell'"ascolto" quale fondamento del nostro servizio quotidiano.

Grazie dunque a tutti coloro che con la loro presenza hanno permesso a Caritas Ticino di continuare, anche durante il 2021, la propria missione di servizio, di accoglienza e di solidarietà.

Marco Fantoni, direttore

SERVIZIO SOCIALE

Due collaboratrici dell'amministrazione sono venute a rafforzare, a tempo parziale, l'équipe del Servizio sociale.

In questo modo si è costituito un legame più stretto fra i nostri utenti e i partecipanti al Programma occupazionale, disoccupati o in assistenza, specifici settori d'intervento delle nuove colleghe.

Nel 2021 ci siamo occupati di 1'000 persone circa, di cui 750 nuove.

In relazione alla pandemia, molti si sono rivolti a noi per un aiuto concreto, attinto sia dal fondo elargito dalla Catena della Solidarietà, sia da enti e persone solidali: ci siamo occupati di 480 persone circa e abbiamo erogato aiuti in buoni alimentari o copertura di fatture per CHF 244'000.

In aumento le segnalazioni da altri enti, servizi sociali dei comuni o altre associazioni, probabilmente per un effetto COVID-19, cioè l'estensione a situazioni ordinarie della nostra presunta disponibilità. Abbiamo risposto con generosità, anche in relazione a una minor prontezza di enti pubblici e privati, stressati dall'evento pandemico.

Nell'ambito del **progetto Rebus**, gestito con ACSI, SOS Debiti e Consultati:

- abbiamo seguito 20 sportelli itineranti;
 - realizzato un incontro di esperti sul tema dei precetti esecutivi e delle loro conseguenze;
 - continuato le formazioni presso il nostro Programma occupazionale sul tema del budget domestico;
 - tenuto corsi analoghi rivolti al pubblico in generale;
- Il COVID-19 non ci ha impedito di occuparci di persone sovra-indebitate, seguendo 53 famiglie. Di esse alcune sono seguite dai nostri tutor volontari.

SERVIZIO SOCIALE 2021

PERSONE SEGUITE

PERSONE

totali	1000
nuove	750

occupazione

occupati	30
disoccupati	15
altro	55

nazionalità

svizzera	50
straniera	50
di cui	%
permesso B	45
permesso C	37
altro	15



VOLONTARIATO

La pandemia ha influito anche sul settore del volontariato, soprattutto per la formazione, sia per i volontari, sia per i gruppi che erano stati introdotti negli anni precedenti, come quello riguardante la cura degli anziani. Nonostante questo, hanno operato presso le nostre sedi 28 volontari, distribuiti fra i negozi di Chiasso e Locarno, ma anche in piccola misura nelle sedi del nostro Programma occupazionale, per esempio a Lugano per la gestione dei libri nel CATISHOP.CH. A questi vanno aggiunti coloro che hanno collaborato

con il settore comunicazione e marketing, in misura quasi uguale, con 26 persone. Costituiscono un elemento distintivo i nostri tutor, che nel 2021 erano una quindicina. Una menzione particolare e un ringraziamento speciale va ad Aurelia "Rilly" Tadini, per molti anni nostra collaboratrice e che ha accompagnato il precedente Mercatino di Locarno, fino alla chiusura nel marzo 2021 e con essa tutti i nostri volontari, che con lei hanno collaborato con altrettanta perseveranza fino alla fine.

SERVIZIO CIVILE

Nell'ottica di una promozione limitata del Servizio civile ad ambiti specifici, in particolare il settore agricolo, il progetto neofite e il settore comunicazione, abbiamo avuto l'anno scorso la presenza di 5 civilisti, 3 dei quali

coinvolti con il mansionario di Pollegio, uno inserito nel settore comunicazione e uno nel Programma occupazionale di Lugano. Complessivamente hanno svolto 295 giornate di lavoro.

PROGETTI ALL'ESTERO

Caritas Ticino ha attivato un intervento a sostegno delle attività formative-produttive di don Angelo Treccani a El Socorro in Venezuela, in collaborazione con la Conferenza Missionaria della Svizzera italiana, la diocesi di Valle della Pascua e la locale Caritas diocesana, con cui è stato sottoscritto un accordo di collaborazione. Il progetto prevede dei corsi di formazione agricoli teorico pratici per motivare i giovani ad un ritorno al lavoro

della terra nel distretto, per soddisfare i bisogni alimentari della popolazione locale nella situazione economica del paese.

Il numero di giovani previsti nella prima fase è di dieci. Il costo preventivato è di USD 32'000 per un anno, previsto per quattro anni, con il contributo finanziario proveniente anche dalla produzione agricola dell'azienda.

PROGRAMMA OCCUPAZIONALE

Durante il 2021 abbiamo aperto due nuovi negozi CATISHOP.CH: a Chiasso, inaugurato il 12 marzo, occupa due-tre persone alla ricerca di un posto di lavoro; a Locarno per sostituire il mercatino storico, inaugurato il 29 marzo, realizzato in collaborazione con l'Ufficio delle Misure Attive per l'inserimento di otto persone in disoccupazione.

Partecipanti in disoccupazione - LADI

Rispetto al 2020, la chiusura parziale dei negozi, ha influito meno sul numero totale di partecipanti (914 contro 756 dell'anno precedente). Di essi oltre il 35% ha ritrovato lavoro, mentre la mancata piena occupazione del Programma ci ha costretti a soluzioni impegnative, come assunzioni temporanee per supplire.

Partecipanti in assistenza - LAS

I partecipanti presenti beneficiari di assistenza sono stati 184, rispetto ai 205 dell'anno precedente. Di questi, 13 hanno ritrovato un posto di lavoro per un tasso di ricollocamento di oltre il 18%.

Attività per Piani occupazionali (APO)

È la misura che prevede l'integrazione delle persone richiedenti asilo alloggiati nei centri collettivi, nelle pensioni e negli appartamenti in preparazione di un successivo inserimento nel mercato del lavoro. Nel 2021 vi hanno preso parte 52 persone provenienti dalla Croce Rossa Svizzera e da SOS-Ticino che hanno operato presso 7 comuni o associazioni. Sommate alle 1'098 persone dei PO, raggiungono un totale di 1'150.

Attività del Programma occupazionale

Dal 18 gennaio al 28 febbraio a causa della pandemia anche i nostri negozi hanno dovuto rimanere chiusi, con un calo della vendita di oggetti, senza interrompere il ritiro di articoli presso i privati. La riapertura del mese di marzo ha portato un forte flusso di clientela, sempre più attenta al riuso di oggetti. L'attività di riciclaggio abiti e materiale elettronico più che dalla pandemia è stata condizionata dall'insufficiente presenza di partecipanti, in particolare provenienti dalla disoccupazione. Ciò non ha permesso di garantire quella fluidità nella filiera del lavoro che porta all'efficacia nella raccolta e nella

distribuzione degli abiti usati.

Alla fine dell'anno tramite i 137 cassonetti sono state raccolte 399 tonnellate contro le 397 dell'anno precedente.

L'attività riciclaggio di materiale elettrico ed elettronico a Ligornetto ha segnato un aumento di merce lavorata (183 tonnellate contro le 149 del 2020).

La stessa a Pollegio, che è svolta dal 1995 in collaborazione con la Immark AG, ha segnato un leggero aumento di produzione (2'163 tonnellate, 2'128 nel 2020).

L'insufficienza di partecipanti rispetto al numero previsto ha condizionato l'attività orticola anche nel 2021. Ciononostante e con l'attenta organizzazione, sono state prodotte 42 tonnellate di ortaggi e 482'100 piantine dal nostro vivaio, sia per uso interno che per la vendita. A Gerra Verzasca è continuata la sempre apprezzata cura di 600 piante per la produzione di mirtilli di qualità americana biologica. Sul terreno in affitto sono state coltivate anche patate e piantine di timo.

Progetto Neofite

Sempre più enti, comuni e patriziati, riconoscono l'utilità di questa attività di protezione del territorio e fanno richiesta d'intervento alla nostra organizzazione. Fondamentale è la formazione in aula, in particolare della lingua italiana per persone straniere per garantire la partecipazione ai corsi proposti dal Dipartimento del Territorio al fine di ottenere l'attestato di partecipazione al corso base per la lotta alle Neofite. Naturalmente la formazione è anche sul terreno prima d'iniziare il percorso di lavoro. Le persone che hanno svolto nel 2021 l'attività sono state 29. Il ricavo lordo di CHF 504'828 ha permesso l'assunzione a tempo determinato di personale straordinario, per un costo a nostro carico di CHF 191'428.

Gli operatori di Caritas Ticino

Sono stati 58 gli operatori impegnati nell'accompagnamento e attività del Programma occupazionale tra i quali due apprendisti e una stagista, pari a 49.29% tempi pieni.



COMPETENZE DI BASE

L'intervento formativo si è svolto nelle sedi di Pregassona, Pollegio e Ligornetto, coinvolgendo persone in assistenza, partecipanti al Programma occupazionale temporaneo di Caritas Ticino in collaborazione con la Divisione della formazione professionale.

Il progetto ha incluso un numero di 140 incontri suddivisi in 118 ore di lezioni d'aula e 336 ore di formazione on the job o di attività interattive, per un totale di 524 ore. Hanno usufruito di questo servizio 57 persone, in gran parte stranieri, 21 donne e 36 uomini, di cui 24 con un'età superiore ai 50 anni. Competenze di base supportate: italiano (lettura, scrittura, comprensione e dialogo); matematica (forme

di calcolo utili nella vita quotidiana); informatica (per l'uso del pc, della rete e di alcuni programmi di base del pacchetto Office). In particolare nei due corsi sviluppati nel 2021 è stato prezioso il contributo del settore comunicazione che ha strutturato la formazione specificamente pensata per la particolarità del target, nel secondo caso costituito da persone in maggioranza di età superiore ai 56 anni.



PRE-APPRENDISTATO D'INTEGRAZIONE

Nel 2020-2021 è continuato il progetto di accompagnamento e supporto all'inserimento in apprendistato per giovani richiedenti asilo, nel settore *natura*, che include: giardinaggio e florovivaismo, orticoltura, viticoltura, selvicoltura, custodia cavalli. Come negli anni precedenti il ruolo di Caritas Ticino, nella figura del suo coach ha previsto le seguenti mansioni:

- *Co-progettazione del percorso e delle attività nella cabina di regia allargata per il coordinamento delle attività;*
- *Coaching individuale, finalizzato al supporto scolastico e logistico;*

- *Ricerca delle Aziende formatrici nel settore del verde;*
- *Coordinamento e monitoraggio degli inserimenti nelle aziende agricole.*

Nell'anno scolastico 2020-2021 sono stati formati 6 partecipanti, di cui 3 hanno concluso il percorso e iniziato un apprendistato: in una viticoltura, in una scuderia e in un ambito alberghiero, nella gestione del parco.

SETTORE TECNICO INFORMATICO

Il Servizio tecnico di Caritas Ticino si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento di tutte le apparecchiature informatiche e video, dedica parte del suo operato alla manutenzione degli stabili, controlla il parco veicoli, il sistema di telefonia fissa e mobile e assiste nel funzionamento del deposito di mobili del servizio CatiDépo. Nel 2021 è stato dedicato circa il 50% dell'operato alla manutenzione e alle migliorie delle installazioni degli stabili in generale. Nell'ambito informatico continuiamo a rafforzare il sistema di protezione dati con l'aggiornamento di firewall più prestanti per l'utilizzo di un'intranet più veloce e maggiormente protetta.

Al momento Caritas Ticino ha operative 6 sedi, il settore cura la manutenzione, gli aggiornamenti e le sostituzioni di 87 postazioni. Nell'amministrazione siamo attivi sia per l'aggiornamento del software esistente, sia per la creazione di nuovi strumenti gestionali per il controllo e lo sviluppo delle attività di tutte le sedi di Caritas Ticino. Infine, abbiamo ancora rinnovato il parco veicoli acquistando diversi furgoni e autovetture per la raccolta mobili per i negozi di Lugano e Giubiasco e diverse attrezzature per il nuovo settore delle Neofite, sia per ottimizzare il lavoro, sia per offrire una immagine di efficienza ai nostri clienti.

CATIDEPO

Il deposito Catidépo è un servizio che risponde allo spirito innovativo di produzione sociale che, oltre a garantire un contributo finanziario a Caritas Ticino, soddisfa un bisogno concreto delle persone e degli enti sociali, spesso offrendo una soluzione efficace in situazioni d'urgenza. Si tratta di un servizio pensato

per le persone fisiche o persone giuridiche che hanno necessità di collocare temporaneamente presso terzi il loro mobilio, oggetti o documenti.

Si riscontra un fatturato totale di CHF 98'603.69, con un incremento dell'11,2% rispetto al 2020.

SETTORE MEDIA

Il settore ha impiegato 5 persone e da marzo a giugno un civilista.

Due cambiamenti in atto sono la diversificazione dei formati video e il coinvolgimento in altri progetti puntuali della struttura come la formazione e la gestione dei CATISHOP.CH e dei negozi di Caritas Ticino.

Continua la produzione di pillole di 3/4 minuti, per la tv e i social, in particolare: **Respiro spirituale**, con mons. Willy Volonté, per commentare le Scritture domenicali; **Cose dell'altro mondo**, con Chiara Gerosa, della Conferenza Missionaria della Svizzera Italiana, un percorso fra le attività di missione e solidarietà intorno al globo; **Testa e croce**, con don Giorgio Paximadi, biblista, per affrontare i dubbi attorno alla fede; **La nave di Teseo**, con Giovanni Pellegrini, responsabile dell'ideatorio, per parlare di sostenibilità; **Parabole e cellule**, con don Marco Notari, cinefilo, fra cinema e riflessione su cambiamenti sociali e fede; **Alla scoperta del Ticino**, con Chiara Pirovano, storica dell'arte, per trovare luoghi ricchi d'arte e suggestione.

Inoltre si aggiungono: **Audaci nella speranza, creativi con coraggio**, l'edizione completa del *Festival della*

dottrina sociale tenutosi dal 22 al 25 novembre 2021;

La cura della casa comune verso un'ecologia integrale, sei video della *Summer school* della rete Laudato Si'; **Mirarth**, secondo video su un corso di pre-apprendistato e integrazione; **Voci dall'economia privata e dal terzo settore**, primo incontro ripreso il 5 ottobre 2021; **Unitas, giornata del bastone bianco**, realizzazione delle foto per la campagna di sensibilizzazione.

Il canale Youtube ha un patrimonio di 2'105 video, quasi un centinaio in più dell'anno precedente; **Facebook** sulla nostra pagina conta quasi 6'000 like, mentre sono stati inseriti post promozionali per la biocassetta, ma anche per nostre attività come il *Green friday*;

Instagram di Caritas Ticino ha 49 post 595 Follower e segue 318 profili.

Nell'ambito dello streaming service, oltre al Festival della Dottrina sociale, abbiamo realizzato: *La sostenibilità al centro* - evento promosso da Tutto Green che traccia la strada per un Ticino sostenibile; *Cervello vs. macchina: cosa ci rende umani?* nell'ambito della settimana del cervello.

La rivista di Caritas Ticino nel 2021 ha avuto un incremento della distribuzione di circa 500 copie, grazie all'ampliamento del nostro indirizzario.

Gruppo Marketing

Il gruppo marketing, operativo dal 1° gennaio 2022, in realtà era attivo già nel 2021. Si tratta di una nuova struttura operativa che intende omogeneizzare l'attività dei negozi e CATISHOP.CH in relazione all'immagine globale di Caritas Ticino, conservando le peculiarità sia del territorio, sia delle équipes di ogni sede, alle quali si propone come supporto. Abbiamo seguito:

- La chiusura del negozio di Balerna e l'apertura di un nuovo negozio a Chiasso, meglio posizionato e organizzato, inaugurato il 12 marzo 2021;
- L'inaugurazione del nuovo CATISHOP:CH di Locarno, il 29 marzo, che si è impostato

sul modello dei fratelli maggiori di Lugano e Giubiasco; la sede di Ligornetto ha ospitato il primo Green friday di Caritas Ticino il 26 e 27 novembre 2021, durante il quale venivano venduti i tessuti non a capo, ma al kg;

• Infine abbiamo partecipato ad un corso di *visual merchandise* con due esperti del settore, durante il quale abbiamo concretamente analizzato i negozi di Caritas Ticino e le loro potenzialità.

SETTORE AMMINISTRATIVO

Aumentano i posti assegnati al PO: assistenza (LAS), da 100 a 115 posti annui, disoccupazione (LADI) da 100 a 108 posti annui.

RICAVI

Il confronto tra gli anni 2020 e 2021 è fortemente influenzato dalla pandemia.

Da CATISHOP.CH e mercatini: le vendite di abiti, mobili, chincaglieria e libri chiudono a CHF 1'529'603.59 con un significativo aumento del 20.95%, dovuto prevalentemente alle aperture del CATISHOP.CH di Locarno e del nuovo negozio di Chiasso. Aggiungendo la vendita di indumenti all'ingrosso, che nel 2021 ha fruttato CHF 149'663.38 raggiungiamo un totale di CHF 1'679'266.97 corrispondente al 18.60% di tutti i ricavi di Caritas Ticino.

Da sussidi: ricavi per sussidi ordinari CHF 9'669.60, costi per sussidi ordinari elargiti CHF 25'075.95; ricavi per sussidi COVID-19 (Catena della Solidarietà per il tramite di Caritas Svizzera, privati, fondazioni, aziende) CHF 322'280.58 (riportati dal 2020 di CHF 200'980.92); costi per sussidi COVID-19 elargiti CHF 266'829.41.

Da finanziamento lotta alla disoccupazione: CHF 1'961'085.10 (21.70%).

Da finanziamento USSI: CHF 820'700.00 (9.10%) Considerevole l'aumento della partecipazione di Caritas Ticino al PO: da CHF 606'931.84 del 2020 a CHF 945'515.52 (10.50%) del 2021.

Da attività PO: CHF 1'476'302.39 (16.30%).

Da offerte: CHF 322'255.80 (3.60%).

Ricavi attività Caritas Ticino: CATISHOP.CH, mercatini e vendita abiti all'ingrosso, nonostante la pandemia, registriamo un 16.87% in più rispetto all'anno passato dove segnavamo un +1%; immobili leggero incremento dell'1.82%; Catidépo un più 10.06%.

Ricavi attività PO: registriamo un aumento del 15% rispetto al 2020.

COSTI

Servizi e attività: scostamento nella norma o di scarso rilievo ad eccezione di:

- Costi COVID-19 (come per l'anno passato) come rapportato nei ricavi capitolo sussidi;

- Costi per la lotta contro la disoccupazione, partecipazione di Caritas Ticino al PO;
- Costi PO stabili, ufficio, ammortamenti e altri costi, costi per la nuova sede di Locarno e Chiasso

Salari: oltre ad una fisiologica fluttuazione del personale e relativi aumenti dovuti al cambio di classe e anzianità, segnaliamo che la differenza tra il 2020 e 2021 è dovuta prevalentemente alla riorganizzazione del personale PO LADI e ad assunzioni di operai stagionali per l'attività neofite (PO LAS) penalizzata dalla mancanza cronica di partecipanti.

Ammortamenti: abbiamo effettuato ammortamenti sullo stabile di via Ceresio a Pregassona (sede CATISHOP.CH) e, per arrotondamento, sulla nuova proprietà di S. Antonino. Ammortamenti sulla parte mobiliare sono stati effettuati in modo "marcato" sia per i beni di Caritas Ticino che per quelli del PO.

Preventivo 2022

Al momento il preventivo presenta un pareggio; per il 2022 si prevede una chiusura senza particolari problemi.

BILANCIO DI CARITAS TICINO sintesi 2021 e 2020

ATTIVI	2021		2020	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Attivo circolante				
Totale mezzi liquidi e titoli	476'238		654'549	
Totale crediti/transitori	1'234'832		906'789	
Totale attivo circolante	1'711'070		1'561'338	
Attivo fisso				
Totale mobiliare	478'177		614'388	
Totale immobiliare	11'025'004		8'925'004	
Totale attivo fisso	11'503'181		9'539'392	
TOTALE ATTIVI	13'214'251		11'100'730	
PASSIVI	2021		2020	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Capitale estraneo a breve termine				
Debiti, debiti a breve termine, debiti finanziari	917'085			1'435'618
Totale capit. estraneo a breve term.	917'0985			1'435'618
Capitale estraneo a lungo termine				
Debiti finanziari a lungo termine	10'063'890			7'431'836
Totale capit. estraneo a lungo term.	10'063'890			7'431'836
Totale capitali estranei	10'980'976			8'867'454
Capitale proprio				
Patrimonio	2'233'276			2'233'276
Avanzo d'esercizio	0			0
Totale capitale proprio	2'233'276			2'233'276
TOTALE PASSIVI	13'214'251		11'100'730	

RICA VI	2021		2020	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato				
Immobili	673'858		669'750	
Servizio sociale	276'499		329'54	
Ricavi per sussidi	9'670		17'805	
Ricavi per Covid19 (Catena d.Solidarietà, privati)	250'479		297'396	
Ricavo lotta al sovraindebitamento (Caritas Svizzera)	16'351		14'343	
Trattamenti psicoterapici	16'849		14'710	
Catidépo	98'604		88'680	
Finanziamento Servizi	251'794		261'534	
Finanziamento Servizio Stranieri	0		0	
Finanziamento altri costi aiuto al collocamento	0		10'762	
Finanziamento Cantone Servizio RA	114'000		114'000	
Finanziamento Cantone Pre-Apprendistato	66'430		74'000	
Finanziamento Progetto indebitamento (Rebus)	12'964		15'592	
Finanziamento Competenze di base	58'400		47'180	
Caritas Ticino: rivista e video	45'803		63'639	
Ricavi da azioni, promozioni, corsi			41'000	
Interessi attivi	6'288		5'644	
Finanziam. pubblico Programma Occupazionale	2'796'065		2'601'548	
Finanziam. P. O. LADI	1'961'085		1'777'948	
Finanziam. P. O. LAS	820'700		806'160	
Finanziam. P. O. AI	14'280		17'440	
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)	370'858		421'466	
Da Cantone rimborso quota Lainf (LAS)	54'269			
Ricavi da attività Programma Occupazionale	1'476'302		1'254'917	
Sgombero, consegna, mobili	200'560		221'070	
Svuoto cassonetti e cernita abiti Caritas Ticino	165'135		183'383	
Orticultura, diversi	237'138		191'727	
Neofite	563'982		449'326	
Riciclaggio mat. elettrico e elettronico	309'487		209'411	
Finanziamento P. O. - Caritas Ticino	945'516		606'932	
Offerte, successione, immobiliare, colletta dioc.	322'256		35'204	
Offerte a favore di terzi, utilizzo accantonamenti	14'364		7'765	
TOTALE RICA VI	9'028'592		7'798'367	

COSTI	2021		2020	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato		46'375		48'211
Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)		409'698		414'760
Ammort. immob., mobiliari, utilizzo accanton.		189'611		34'059
Servizio sociale		291'905		342'871
costi per sussidi	25'076		31'132	
costi per COVID19 (Catena d. Solidarietà, privati)	250'479		297'396	
costi lotta al sovraindebitamento (Caritas Svizzera)	16'351		14'343	
Caritas Ticino: rivista e video		59'562		52'908
Costi: altri servizi, volontariato, veicoli, ufficio		291'386		303'395
Straordinari (costi e ricavi)		-8'076		-675
Aiuto all'estero		13'214		7'291
Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino		945'516		606'932
Lotta contro la disoccupazione		5'272'152		4'463'396
attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)	545'403		478'710	
affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi	1'299'070		1'181'535	
salari operatori Programma occupazionale	3'274'882		2'709'311	
altri costi	152'797		93'840	
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)		370'858		421'466
Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale		1'146'391		1'103'753
Avanzo d'esercizio (utile)		0		0
TOTALE COSTI		9'028'592		7'798'367