

## Lotta all'indebitamento **TUTOR: DISTRICARSI TRA I DEBITI**

Concluso il nuovo corso di formazione per Tutor "Nel groviglio dei debiti" organizzato da Caritas Ticino



di  
DANTE BALBO

**L**A LOTTA AL SOVRAINDEBITAMENTO È DIVENUTO UN ELEMENTO PRIMARIO DEL LAVORO DEL SERVIZIO SOCIALE DI CARITAS TICINO. ORMAI DA DODICI ANNI, QUANDO È STATO LANCIATO DALLA COLLABORAZIONE CON IL GAT, (GRUPPO AZZARDO TICINO), SI È SVILUPPATO UN RAMO ESSENZIALE PER QUESTO SETTORE: I TUTOR. IN DIVERSE OCCASIONI SONO STATI FORMATI, HANNO ACCOMPAGNATO SITUAZIONI DI SOVRAINDEBITAMENTO, MA SOPRATTUTTO HANNO SEGUITO E ACCOLTO DELLE PERSONE, LE LORO TRAGEDIE E LE FATICHE, LE ANGOSCE E LA GIOIA DI USCIRE DALL'INCUBO.

Li abbiamo chiamati *Tutor*, secondo il concetto di sostegno, accompagnamento, promozione dell'autonomia, verifica dei passi svolti e delle conquiste acquisite.

Il termine *Tutore* in Ticino ricorda chi aveva il potere di decidere per un'altra persona, non solo delle sue finanze, ma di tutta la vita, finanche a consentire o rifiutare le nozze. Questa figura oggi è praticamente scomparsa e anche nella sua forma più rigorosa non si chiama più così, ma *curatela generale*, sottolineando anche dal punto di vista legislativo l'idea di cura, accudimento, accompagnamento. Quando abbiamo scelto il nome *Tutor*, per indicare i volontari che si sarebbero messi a disposizione per coadiuvare il Servizio sociale di Caritas Ticino nella lotta al sovraindebitamento, l'immagine che avevamo in mente era tratta dalla nostra esperienza agricola: si chiama tutore il bastone che si mette accanto alle piantine di pomodoro, per sostenerle, soprattutto quando sono cariche di frutti.

Il nuovo corso per Tutor, che si è

appena concluso, è stato sviluppato in sei moduli, che spaziavano dalle informazioni sulla struttura sociale ed economica, alla raccolta di documenti e la loro lettura, dalle procedure di accordo per il risanamento debitorio, alla costruzione di un budget accurato, per fotografare la situazione attuale e prevedere l'andamento futuro. Non è mancato un momento formativo sulla psicologia del rapporto con la persona sovraindebitata, non tanto per tracciare un profilo di chi ha problemi di gestione del denaro, che non esiste, quanto per ricordare la delicatezza delle relazioni, in particolare di quella in cui qualcuno si affida ad un altro e le risorse e le trappole che in ogni incontro si possono trovare. Dalla teoria alla pratica, i tutor sono stati coinvolti nella gestione di situazioni reali, in base alla loro esperienza, o

Si chiamano *Tutor*, secondo il concetto di accompagnamento, sostegno, promozione dell'autonomia, verifica dei passi svolti e delle conquiste acquisite dalla persona indebitata

prendendole a carico direttamente, o affiancando un tutor esperto. Continua dunque una bella tradizione che da 12 anni caratterizza il nuovo corso del Servizio sociale di Caritas Ticino, che ha ancora molto da sviluppare, per esempio nell'ambito della formazione al pubblico o a target predefiniti: giovani, stranieri, prossimi alla pensione. ■

