

# L'ARCOBALENO E LO SPETTRO

**Sportelli itineranti del progetto REBUS (Rete Budget Sostenibile): una diversa vicinanza**



di DANTE BALBO

**D**A OLTRE UN ANNO IL PROGETTO REBUS, (RETE BUDGET SOSTENIBILE) HA MESSO IN ATTO UNA DELLE MISURE PIÙ IMPORTANTI DEL PROPRIO PACCHETTO, ATTIVANDO GLI SPORTELLI ITINERANTI, UNO SPAZIO DI ASCOLTO E DI ACCOGLIENZA PER LE PERSONE A RISCHIO O GIÀ IN SITUAZIONE DI SOVRAINDEBITAMENTO.

Le persone che hanno approfittato di questo servizio solitamente ci sono state indirizzate dai servizi sociali dei comuni che ci hanno ospitato. Gli sportelli itineranti sono degli appuntamenti mensili in cui il Servizio sociale di Caritas Ticino e gli operatori di SoS Debiti si recano nei comuni dove sono invitati, per favorire chi non oserebbe venirci a cercare nei nostri uffici.

Molto diverse sono le situazioni che scopriamo, così come differenti sono i gradi di indebitamento che ci vengono presentati.

Spesso ci viene chiesto durante le interviste, chi siano gli indebitati eccessivi e gli sportelli itineranti

sono la testimonianza concreta che non esiste una categoria precisa, se non per alcuni aspetti che indicano come la crisi economica personale coincide con passaggi significativi della vita, nascite, divorzio, lutto, pensionamento, disoccupazione e ricorso alle prestazioni assistenziali, ecc.

A volte ci si trova confrontati con persone che si gestiscono benissimo, sono parsimoniose, nonostante non abbiano entrate imponenti, non hanno debiti, hanno solo bisogno di essere rassicurate e di sapere che si stanno muovendo nel modo più adeguato. In altri casi è la malattia a condi-

Le persone che hanno approfittato degli sportelli itineranti solitamente ci sono state indirizzate dai Servizi sociali dei comuni che ci ospitano: sono appuntamenti mensili in cui il Servizio sociale di Caritas Ticino e gli operatori di SoS Debiti si recano nei comuni dove sono invitati, per favorire chi non riesce a raggiungere direttamente i nostri uffici

zionare la situazione, ma la sua origine non è chiara: ha preceduto il crollo della situazione o è la condizione di disagio economico ad averla determinata?

Chi è emigrato e ha difficoltà a parlare la nostra lingua nonostante siano anni che vive da noi, anche se non ha debiti, fatica a comprendere i meccanismi complessi della realtà burocratica ed economica e a lui non possiamo che consigliare di approfondire le sue conoscenze dell'italiano.

Questi sono alcuni tra i molti casi che abbiamo incontrato, ma sarebbe illusorio pensare di aver presentato l'intero arcobaleno delle si-

tuazioni che scopriamo nel nostro servizio.

Se l'arcobaleno è una metafora interessante ci aiuta anche a comprendere che l'intero spettro visivo non basta a cogliere la complessità e la varietà delle persone, uniche, singolari, ricche di relazioni, storie e soluzioni, disagi e speranze, che noi possiamo solo sfiorare nel fuggevole istante in cui la loro vita si mostra alla nostra attenzione. Gli sportelli itineranti sono una buona occasione perché questo accada, grazie alla collaborazione con i servizi comunali e alla possibilità di essere più prossimi a coloro che trovano il coraggio di chiedere aiuto. ■