

# OGGETTI CHE RACCONTANO LA LORO STORIA

Il Programma  
occupazionale  
di Caritas Ticino:  
il plus valore  
dei CATISHOP.CH



di  
**MARCO FANTONI**



## Buon Natale

ai nostri lettori  
con le immagini  
di questo articolo  
che rappresentano  
il lavoro dei partecipanti  
del Programma occupazionale  
di Caritas Ticino,  
CATISHOP.CH a Giubiasco e  
Pregassona



**Q**UAL È IL PLUSVALORE PER I CLIENTI E LE CLIENTI DEI CATISHOP.CH E IN GENERALE DEI NOSTRI PUNTI VENDITA? CI SONO ALMENO DUE ELEMENTI PRINCIPALI: IL PRIMO È QUELLO LEGATO ALLE RELAZIONI, IL SECONDO AGLI OGGETTI IN VENDITA.

Si potrebbe obiettare che ciò vale per quasi tutti i negozi. In parte è vero, ma per quanto ci riguarda, oltre ad avere un'alta responsabilità per entrambi questi fattori, abbiamo -in questo settore- l'accompagnamento quotidiano di almeno una settantina di persone alla ricerca di un posto di lavoro che partecipano

al nostro Programma occupazionale (PO), da motivare, formare ed essere a servizio nei loro compiti. Per quanto riguarda gli oggetti, sappiamo che sono articoli a cui diamo una seconda vita, grazie al dono di amici e clienti che vedono in questo modello di consumo la giusta via alla valorizzazione di ciò che è ancora utilizzabile e dunque il rispetto per l'ambiente e come valida utilità anche nella costruzione di relazioni. Dando valore all'oggetto donato nasce un legame di sguardo, parola e riflessione tra il donatore e i partecipanti del Programma occupazionale che crea una vera relazione.

Lo stesso si ritrova nel momento in cui il cliente acquista un oggetto, cosciente che esso ha una storia particolare, magari di molti anni oppure di pochi mesi, ma pur sempre una storia alla quale poter dare continuità e vita.

Se acquistiamo un oggetto nuovo sappiamo che arriva da una fabbrica, da una filiera di produzione anch'essa con una storia, con persone che grazie a quell'oggetto hanno avuto l'opportunità di trovare un posto di lavoro, un salario e probabilmente una condizione di vita dignitosa. Con l'oggetto usato i parametri si ampliano; anche qui alla

Dando valore  
all'oggetto donato  
nasce un legame  
di sguardo,  
parola e riflessione  
tra il donatore  
e i partecipanti  
del Programma  
occupazionale che crea  
una vera relazione

fonte abbiamo la stessa filiera, ma poi aggiungiamo concetti diversi che non chiudono necessariamente il cerchio della vita in un termovalorizzatore, ma magari permettono al prodotto di trovare un appoggio su una mensola, oppure appeso ad un nuovo soffitto.

Quando scegliamo un articolo dai nostri negozi, non compiamo unicamente un gesto comune, un acquisto di un bene materiale, ma diamo senso all'incontro tra persone e continuità di vita e di storia ad oggetti che, con un po' di immaginazione, la trasmettono attraverso le loro forme. ■