

SPORTELLI ITINERANTI: SCOPERTE INATTESE

Dall'osservatorio del Servizio sociale di Caritas Ticino esploriamo l'incontro con le persone attraverso gli sportelli itineranti



di
DANTE BALBO

SEMBRA ECCESSIVO IL PARAGONE CON STAR TREK, DOVE ASTRONAVI INTERGALATTICHE ESPLORAVANO MONDI MAI VISTI, INCONTRAVANO CIVILTÀ MAI CONOSCIUTE, SCOPRIVANO FORME DI VITA INAUDITE E SINGOLARI, ANCHE PERCHÉ IL LAVORO CHE ABBIAMO COMINCIATO A SVOLGERE IN UN PAIO DI COMUNI NON È DIVERSO DA QUELLO CHE AVREMMO FATTO SE LE PERSONE FOSSERO VENUTE NEI NOSTRI UFFICI. PROPRIO QUESTO PERÒ È IL PUNTO CRUCIALE, LA DIFFERENZA CON LA NOSTRA ATTIVITÀ ORDINARIA: MOLTI DI COLORO CHE ABBIAMO INCONTRATO SUL LORO TERRITORIO, FORSE DA NOI NON SAREBBERO VENUTI.

Si tratta solo di un primo approccio, le persone che si sono presentate

nelle sale che i comuni di Locarno e Cadenazzo ci hanno messo a disposizione si contano ancora su due mani. Quello che ci ha colpito è che prendendosi tutto il tempo si incontrano le persone, le loro storie, in cui la dimensione economica è dentro un contesto, una scelta di vita, un susseguirsi di circostanze e di vissuti sorprendenti. Alla fine le esperienze che narrano dal punto di

vista della gestione dei conti, delle difficoltà a farli quadrare non sono diverse da quelle che avremmo scoperto e scopriamo da coloro che vengono a trovarci a Caritas Ticino. Tuttavia sapere di essere a casa loro o quasi, che erano accompagnate dalla loro assistente sociale, che le conosceva e le seguiva anche se da poco tempo, ha permesso di instaurare un clima di fiducia e di disponi-

bilità. Fra loro vi sono coppie in difficoltà, madri sole, signore anziane, ragazze ancora alla ricerca di una strada nella vita. Sorprendentemente è fra loro che abbiamo trovato la maggiore disponibilità ad essere accompagnate, da un nostro tutor, forse proprio perché non hanno dovuto cercare un servizio sociale, con tutti i pregiudizi che accompagnano questo tipo di contatto, ma è il ser-

vizio sociale che si occupa di lotta al sovraindebitamento che è andato da loro. Possiamo dire che si è trattato di un vero incontro, perché a segnare la misura era lo stupore, quello delle persone accolte e il nostro, che ancora una volta constatavamo come la realtà sia molto più florida di qualsiasi schema sociale o analisi economica. ■

Incontrare persone tramite gli sportelli itineranti accompagnate dalla loro assistente sociale che le conosceva e le seguiva anche se da poco tempo, ha permesso di instaurare un clima di maggiore fiducia e di disponibilità.