

CARITAS TICINO

2019

RAPPORTO ANNUALE

19

INTRODUZIONE

Riassumere in poche righe l'impegno di Caritas Ticino durante un anno risulta alquanto arduo e comunque non sufficiente per dare ragione riguardo mettersi a servizio da parte di operatori e operatrici, volontari e volontarie, amiche ed amici della nostra Associazione a favore delle persone che con noi entrano in contatto a diverso titolo. Se penso in particolare alle attività dei Programmi occupazionali che occupano circa i tre quarti delle collaboratrici e collaboratori, questi ultimi rispondono con efficacia e efficienza alla mission di Caritas Ticino, risultato di un continuo lavoro sulle radici della nostra organizzazione, dalle quali non possiamo prescindere per rafforzare costantemente la pianta tutta, attingendo alla Dottrina sociale della Chiesa, fonte di valori condivisibili al di là del credo di ciascuno. In tal senso nel 2019 è stata implementata la formazione tecnica, da una parte, e quella legata alla nostra identità, dall'altra.

Caritas Ticino continua ad essere un punto di riferimento importante per diversi interlocutori tra cui le parrocchie e le istituzioni pubbliche. In tal senso alcune proposte, nate a livello pilota, stanno diventando consolidate azioni sempre più richieste dagli enti pubblici, come ad esempio nella cura del territorio con il progetto Neofite, risorsa ambientale ma anche strumento efficace di reinserimento lavorativo e sociale per persone in assistenza.

Marco Fantoni, direttore

SERVIZIO SOCIALE

Il Servizio sociale si è mosso insieme ad altri partner, ACSI, SOS Debiti e Consultati SA, con un progetto di continuità con *Il Franco in Tasca*, conclusosi alla fine del 2018. È stato presentato al Cantone un progetto da sviluppare in sette punti, del quale abbiamo riferito nelle scorse edizioni di questa rivista.

Riguardo all'attività ordinaria del Servizio sociale, il primo dato evidente è l'apparente diminuzione dei casi, che è tornata a numeri consueti, fissandosi a 358 dossier trattati nel 2019, che significano di fatto un migliaio di persone toccate direttamente o indirettamente dal nostro intervento.

Il 70% riguarda casi nuovi e riaperti, inferiore solo di 6 dossier a quello registrato l'anno precedente (252).

Significativo è l'aumento di persone con permesso B, evidenziando una più alta fragilità della condizione di dimorante, passando dal 15% del 2018, al 34% nel 2019. Il 54% dei nostri dossier, invece, riguarda persone di nazionalità elvetica.

Celibi e nubili raggiungono il 29,1% segnalando un altro elemento di fragilità, insieme al 22% di divorziati o separati. Non sono molti i disoccupati che si rivolgono direttamente al servizio sociale (13,8%), ma insieme ai cercatori d'impiego e ai non occupati raggiungono il 42%, mostrando la complessità della realtà di non accesso al mondo del lavoro. Gli occupati restano la maggioranza.

Il 43% dei nostri dossier riguarda situazioni di sovra-indebitamento, per difetto quando questo non è elemento primario del nostro intervento.





VOLONTARIATO

È proseguito l'impiego di persone nei nostri Programmi occupazionali, valorizzando funzioni diverse dei volontari, oppure promuovendo il volontariato per un primo approccio di verifica per il reinserimento professionale.

Raccogliendo un'indicazione nata da alcuni sacerdoti, abbiamo organizzato **un corso** intitolato **La bellezza nella Fragilità**, invitando volontari in relazione con

anziani. Per 5 settimane consecutive, 50 volontari hanno seguito il corso, sfociato nel 2020 in un gruppo di condivisione e di approfondimento. Continuata anche nel 2019 la partecipazione numerosa di volontari al nostro progetto multimediale, (120), nei nostri negozi o accanto al Servizio sociale con i tutor, disponibili anche a momenti formativi con gli utenti dei PO (50).

SERVIZIO CIVILE

La politica di Caritas Ticino per il Servizio civile decisa nell'Assemblea 2018 e confermata anche per il 2020 aveva sancito un criterio prudenziale, così che si sarebbe dato uno stop a nuovi civilisti, accogliendo solo astretti che avevano già frequentato con profitto reciproco le nostre sedi, oppure che rappresentavano una risorsa importante a cui non volessimo rinunciare, per esempio nel settore mediatico o agricolo e per la lotta alle neofite.

Nonostante ciò il numero di civilisti non è molto diminuito dall'anno precedente, stabilendosi a 10, per

un numero complessivo di giornate d'impiego pari a 465, per un costo complessivo di oltre CHF 21'000. In questo senso il dato rilevante è una diminuzione delle giornate di lavoro, che sono scese rispetto all'anno precedente, mentre si sono dimezzate o quasi in rapporto al 2017.

Si deve osservare altresì che non si sono registrati problemi di rilievo con i civilisti accolti, che anzi si sono rivelati una preziosa risorsa e hanno stabilito un legame duraturo, così da tornare spesso fino alla fine dei loro giorni di servizio.

PROGETTI ALL'ESTERO

A Gennaio 2019 Caritas Ticino matura il desiderio di essere co-partecipe dell'azione missionaria promossa dalla CMSI *Conferenza Missionaria della Svizzera Italiana*, sviluppando un micro-progetto complementare a quanto in essere, mettendo a servizio il suo know-how e le risorse economiche necessarie. In particolare lo sguardo è destinato all'accesso al mondo del lavoro per quei ragazzi che terminato il ciclo di studi obbligatorio e non hanno alcuna possibilità altra di formazione, in particolare per chi è chiamato a lavorare la terra come unica fonte di sussistenza. La volontà di essere presenti come Chiesa ad Haiti, viene formalizzata ai due Vescovi delle Diocesi coinvolte (Lugano e Anse-à-Veau e Miragoâne). Contestualmente Caritas Ticino riceve una donazione estemporanea

destinata a *Progetti di emergenza nei paesi in via di sviluppo* che decide, in accordo col donatore, di impiegare nella direzione del Progetto Haiti. Da febbraio a luglio il progetto viene elaborato, grazie alla presenza di Nicola Di Feo, nostro collaboratore, mentre in seguito viene approvato da tutti gli attori, ma in una versione variata, connessa alle problematiche del territorio, dividendo il progetto in due distinte attuazioni, simili ma autonome, che tuttavia non si sono potute ancora realizzare. Attendiamo con ansia e speranza il tempo opportuno e preghiamo di poter presto dare respiro al piccolo desiderio di essere parte della sorte di questo popolo ferito e abbandonato.

PROGRAMMA OCCUPAZIONALE

907 sono state le **persone in disoccupazione** che hanno intrapreso il percorso deciso dall'URC in cui il partecipante continua ad attivarsi con motivazione nella ricerca di un posto di lavoro, contro le 845 del 2018. D'altra parte, è anche vero che una serie di posti di lavoro non offrono sufficienti garanzie per una stabilità e sicurezza personale e familiare, sia per la durata dei contratti che per i salari versati e di conseguenza non incentivano all'accettazione di una qualsiasi offerta di lavoro. L'efficacia del programma ha raggiunto il 36% di persone che hanno trovato un posto di lavoro durante il PO. Un dato appena sopra il minimo richiesto e inferiore del 3% rispetto al 2018. La percentuale degli ultimi cinque anni dei partecipanti al nostro PO tra i 50 e i 59 anni, dal 17% del 2015 è passata al 24% del 2019, indice delle difficoltà che le persone di questa età incontrano. Hanno fra i 30 e 39 anni i disoccupati con il maggior tasso di reinserimento professionale con il 30%.

Per le **persone in assistenza**, dopo una fase di studio con l'*Ufficio del Sostegno sociale e dell'inserimento*, è nata una proposta pilota, per favorire l'autonomia individuale, sociale e finanziaria dei partecipanti. Strumento per una reintegrazione rapida e duratura nel mercato del lavoro primario, nell'orizzonte del miglioramento della qualità di vita, con l'integrazione sociale delle persone, base indispensabile al reinserimento lavorativo. Sono stati perciò strutturati percorsi diversi, per meglio adattarsi alla situazione personale:

- *AUP per "acquisire"* (AUPA): per persone non collocabili sul mercato del lavoro per svariate ragioni;
- *AUP per "mantenere"* (AUPM): per persone difficilmente collocabili per età, salute o situazione familiare;
- *AUP per "sviluppare"* (AUPS): per persone con potenziale di reinserimento professionale medio-alto, senza problemi rilevanti.

Oltre a ciò, sono state introdotte misure più specifiche per il reinserimento:

- *Stage interno per "valutare"* - SSPV: per beneficiari le cui competenze socio-professionali non sono chiaramente identificabili da parte di mandante e mandatario;
- *Stage esterno per "sperimentare"* - SSPS: per beneficiari con sufficienti competenze socio-professionali.

Nell'ambito di queste misure è stata inserita anche la nuova figura di *coaching* per sostegno all'indirizzamento professionale che si occupa di incontrare e accompagnare ogni persona che inizia e frequenta il programma con l'obiettivo di approfondire le peculiarità della stessa per indirizzarla meglio in una delle misure previste, tra cui anche l'accompagnamento nello stage esterno. Dall'inizio della collaborazione con l'USSI, 1998, ad oggi sono state 2'188 le persone accolte, 233 nel 2019, 8 delle quali ricollocate in un posto di lavoro, nel corso dell'anno.

Rimane attivo il **servizio d'inserimento di persone richiedenti asilo** presso enti pubblici e privati senza scopo di lucro, integrato nella gestione da parte dell'USSI. Nel 2019 vi hanno preso parte 106 persone che hanno operato presso 45 tra comuni e associazioni per un totale di 187'791 ore lavorative.

Il **trasloco dalla sede di Rancate verso la nuova di Ligornetto** è avvenuto regolarmente. Le attività di riciclaggio materiale elettronico e di abiti usati hanno così potuto trovare una continuità richiedendo però un lavoro di logistica per ottimizzare al meglio gli spazi disponibili. La sede è stata inaugurata ufficialmente il 22 ottobre 2019 con la benedizione del vescovo emerito Pier Giacomo Grampa e alla presenza di autorità comunali, funzionari cantonali, membri dell'Assemblea, operatori, volontari

e amici di Caritas Ticino, partecipanti al Programma occupazionale, e il direttore, con alcuni dipendenti, di Caritas Como.

L'**attività agricola** che a Pollegio Caritas Ticino svolge dal 1995, da quattro anni in modo biologico certificato Gemma Bio-Suisse, è un'opportunità per conoscere aspetti tecnici e concreti legati alla coltivazione di ortaggi e all'alimentazione costituendo un valore aggiunto. Nel 2019, sono state 32 le tonnellate di ortaggi prodotte, cui vanno aggiunte 140'000 piantine nel nostro vivaio, utilizzate per la produzione interna e vendite.

31 i partecipanti all'**attività delle Neofite**, impegnativa e oltremodo utile nella conservazione del territorio. Le persone inserite ricevono da parte del Dipartimento del Territorio una formazione teorica in contemporanea alla pratica quotidiana nei diversi cantieri, soprattutto nel Sopraceneri. Dal punto di vista finanziario rispetto

al 2018 sono aumentati i ricavi, con CHF 345'806.20, contro i CHF 299'172 del 2018.

Gli **operatori coinvolti nel Programma occupazionale** durante il 2019, operativi e amministrativi sono stati 39, inclusi due apprendisti per un totale di occupazione del 3400%. La formazione interna ed esterna del personale è stata intensa nel 2019; 8 colleghi/e hanno ottenuto il diploma di Formatore di adulti presso l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale IUFFP. Una trentina hanno partecipato ad un corso, in collaborazione con il Centro Formazione Professionale dell'OCST, finanziato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI di Berna, nell'ambito del Progetto Promozione e sviluppo delle competenze di base nelle nuove tecnologie. È continuata la formazione interna tenuta dalla Direzione con temi legati all'identità di Caritas Ticino e ad aspetti propri del Programma occupazionale.

PERSONE INSERITE NEL PROGRAMMA 2019

Programma	Persone	Uomini	Donne	Trovato lavoro	Finito	Interrotto	Licenziati	Assunti al 31.12
%		55%	45%	36 %				
LADI	907	496	411	234	415	122	1	135
%		75%	25%	11%				
LAS	233	174	59	8	61	39	1	124
Totale	1140	670	470	242	476	161	2	259

PRE-APPRENDISTATO D'INTEGRAZIONE

S'inscrive nell'evoluzione delle attività del **Programma occupazionale** con un crescente sguardo alla formazione ed in specie alle competenze di base, per partecipanti provenienti da paesi e culture diverse. Inoltre, nell'ambito dell'orticoltura biologica, da qualche anno si sono individuate piste per inserire persone che seguono un apprendistato, strumento d'integrazione lavorativa e sociale. Caritas Ticino si è resa disponibile per il **Progetto di pre-apprendistato d'integrazione** per rifugiati proposto a livello nazionale dalla Segreteria di Stato della Migrazione-SEM e a livello cantonale gestito dalla Divisione della formazione professionale-DFP del Dipartimento dell'Educazione, della cultura e dello sport-DECS. È indirizzato a giovani adulti in età tra i 18 e i 26

anni e si pone l'obiettivo di un successivo apprendistato, attraverso il miglioramento delle capacità linguistiche, il lavoro e la valorizzazione delle attitudini. L'agricoltura offre uno spazio ideale di integrazione fra formazione teorica ed esperienza pratica. Caritas Ticino nel progetto è coinvolta nella fase ideatoria, si pone come partner concreto con la propria azienda agricola, cerca aziende esterne, coordina e monitora gli inserimenti. Il progetto è stato documentato con un video, che racconta in 9 minuti l'esperienza di un partecipante, presentato in occasione della consegna dei diplomi, al Castel Grande di Bellinzona. Il protagonista è poi stato assunto come apprendista presso la nostra azienda di Pollegio.

SETTORE TECNICO INFORMATICO

Nel corso del 2019 è stato dedicato circa il 50% dell'operato alla manutenzione e alle migliorie delle installazioni degli stabili in generale. Abbiamo contribuito e collaborato con le ditte che hanno dotato le sedi di CATISHOP.CH di Lugano e Giubiasco di un impianto di condizionamento d'aria. Nell'ambito informatico abbiamo iniziato un'ulteriore fase di protezione dati con l'aggiunta di una nuova rete virtuale privata (VPN). Attualmente nelle 5 sedi il settore cura la manutenzione, gli aggiornamenti e le sostituzioni di 65 postazioni con computer e accessori vari. Manteniamo la piattaforma di dati informatici situata in Ticino per il sistema di servizio web hosting, mail server e deposito video che comporta il salvataggio di

dati informatici, la gestione di tutte le caselle di posta elettronica (e-mail) e tutto ciò che riguarda il "sito Web" per la promozione di Caritas Ticino. Con questo sistema unificato abbiamo ottenuto una semplificazione sulla gestione tecnico/amministrativa con il vantaggio economico di una gestione senza intermediari. Infine, abbiamo ancora rinnovato il parco veicoli acquistando 2 furgoni nuovi per la raccolta mobili per i negozi di Lugano e Giubiasco; un investimento importante che ci permette di ottimizzare il lavoro e fornire un'immagine professionale ai nostri clienti.



SETTORE MEDIA

Nel 2019 i collaboratori del settore mediatico di Caritas Ticino sono stati 5, per un totale di 3,5 posti di lavoro, aumentati da settembre a 3,9. A questo personale si aggiungono collaboratori di Caritas Ticino e volontari esterni che a titolo gratuito mettono a disposizione il loro tempo per realizzare articoli, interviste o semplicemente aiutandoci a fare valutazioni e riflessioni su tematiche da proporre nei nostri media.

Caritas Ticino video nel 2019 ha prodotto 52 puntate,

trattando temi di carattere ecclesiale e sociale, compresa la documentazione delle attività e iniziative proprie di Caritas Ticino. Seguendo il desiderio di creare contatti con le parrocchie e con i sacerdoti, la rubrica televisiva ***Il Vangelo in casa*** continua il suo spazio nel territorio ticinese alla scoperta di persone e luoghi. Quest'anno, per la prima volta, il commento al Vangelo ha visto protagonisti anche le donne, come suor Maria Sofia Cichetti che ha commentato i vangeli d'Avvento. Tra i luoghi principali ricordiamo: la Madonna

del Sasso di Locarno, il Collegio Papio, la Clinica Moncuoco, ed altri ancora.

La rivista di Caritas Ticino ha una tiratura di 5'500 copie con l'invio di circa 3'100 (3120-3062) copie inviata via posta agli abbonati.

Il canale YouTube di Caritas Ticino aperto in giugno 2008, viene utilizzato per la diffusione della produzione video costituita attualmente da 1852 video (1'744 nel

2018 e 1'415 nel 2017). Su youtube complessivamente fino ad oggi (da giugno 2008) si contano circa 907'484 visualizzazioni e abbiamo 1700 iscritti, il triplo dal 2016.

Facebook piace a 4916 persone ed è seguita da 4921 persone.

Il profilo di Twitter di Caritas Ticino conta 1'208 follower e 1'557 Following e a partire da agosto 2010, data dell'iscrizione, abbiamo pubblicato 16'099 Tweet.



CATi TV
HAPPY BIRTHDAY

25 ANNI DI TV
DI CARITAS TICINO
1994 - 2019
25
CARITAS TICINO

Nel 2019 è continuato il sostegno alla CMSI attraverso la gestione del **Blog del progetto Haiti** (<https://progettohaiti.blog/>) e della relativa pagina facebook (<https://www.facebook.com/progettoHaiti/>). Grazie al mandato di collaborazione con il DECS (Dipartimento della cultura e dello sport del Cantone Ticino divisione della Formazione professionale)

nell'ambito del **Progetto di pre-apprendistato di integrazione** in agricoltura, ci è stato commissionato il video **Nowruz** che raccontasse questa esperienza. Il valore di questa produzione è riconfermato dalla notizia, ricevuta il 15 maggio 2020, in cui ci è stato comunicato che è stato accettato il preventivo per la realizzazione di un secondo video.

CATIDEPO

Si tratta di un **servizio per persone fisiche o giuridiche che hanno necessità di collocare temporaneamente presso terzi il loro mobilio o altro**, così come documenti d'archivio, in un ambiente su due livelli, climatizzato, videosorvegliato e allarmato per scasso e incendio.

Dal 1999 ad oggi hanno usufruito del servizio 901 clienti, di cui 64 nel 2019. Il 65% sono privati cittadini, mentre il restante 35% fa capo ad enti pubblici (Assistenza, Servizi Sociali, Patronato, USSI, Tutoria, Curatela, ecc.). Si constata che anche i privati che richiedono il nostro servizio spesso sono confrontati con problematiche sociali e finanziarie. Il rapporto con i clienti

è prevalentemente amministrativo ed operativo, in casi particolari può essere richiesto l'intervento del nostro Servizio sociale.

Continua il calo registrato negli ultimi anni, al 1° livello (deposito mobili) si registra una riduzione del 30.10% contro un + 4.50% del 2° livello (archivio) che ha così raggiunto la piena capienza; in totale i ricavi sono scesi del 14.30%.

Il servizio Catidépo risponde allo spirito innovativo di produzione sociale che, oltre a garantire un contributo finanziario a Caritas Ticino, soddisfa un bisogno concreto delle persone e degli enti sociali, spesso offrendo una soluzione efficace in situazioni d'urgenza.

SETTORE AMMINISTRATIVO

Quattro persone a tempo pieno e una a metà tempo si occupano del lavoro amministrativo centralizzato presso la sede di Pregassona. Il servizio copre tanti settori: risorse umane, segretariato, gestione partecipanti Programma occupazionale, gestione finanziaria, fatturazione, pagamenti, contabilità,

preventivi e consuntivi. Aumentato notevolmente il lavoro per il Programma occupazionale in assistenza, passato da 50 a 75 posti annui (233 partecipanti nel 2019). Nel 2020 passeremo a 100 posti annui, con una gestione del personale più articolata e puntuale.

Consuntivo 2019

RICAVI

Le vendite di abiti, mobili, chincaglieria e libri chiudono a CHF 1'431'211 con un significativo aumento dell'8.15% pari a CHF 107'915 rispetto al 2018, a cui va aggiunta la posizione -vendita indumenti all'ingrosso- ricavo indotto dalla raccolta abiti dai nostri cassonetti, che nel 2019 ha fruttato CHF 173'430 segnando un meno 1.64%. In totale i ricavi ammontano a CHF 1'604'641 contro 1'499'575 del 2018 corrispondente al 21.58% di tutti i ricavi di Caritas Ticino (in seguito % tra parentesi).

Da immobili e Catidepo: leggera diminuzione degli incassi globali dell'1.44% pari a CHF 764'640 (10.30%). Gli stabili a reddito hanno avuto una resa lorda globale del 4.84% che in franchi svizzeri sono una buona performance ma leggermente sotto all'indice KGAST immo index 5.18%.

Tra i *finanziamenti a servizi diversi* per un totale di CHF 178'154 (2.39%), segnaliamo tra gli altri, il nuovo servizio del progetto di Pre-Apprendistato d'integrazione.

Da finanziamento lotta alla disoccupazione: sussidi SECO/UMA in diminuzione rispetto alla precedente gestione da CHF 1'715'928 a CHF 1'642'663 (22.09%); il finanziamento USSI registra un importante aumento dal CHF 420'000 del 2018 a 677'660 (9.11%) del 2019, dovuto all'incremento dei posti annui passati da 50 a 75 (233 partecipanti) (+ 2 apprendisti) oltre a nuovi accordi che tengono maggiormente in considerazione i reali costi di questa parte del Programma occupazionale. Di conseguenza la partecipazione di Caritas Ticino diminuisce da CHF 787'772 del 2018 a CHF 661'192 (8.89%) del 2019.

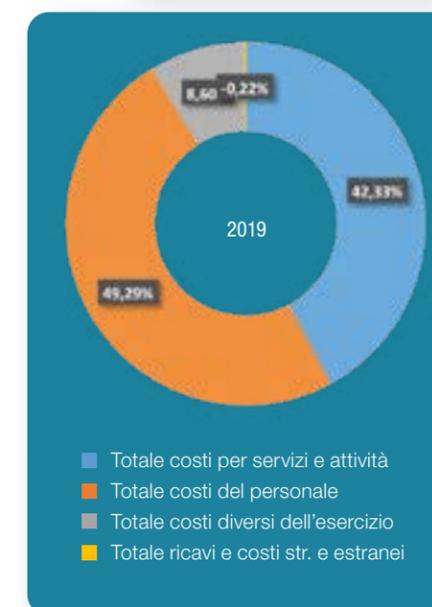
Le attività del PO: (sgomberi, consegne, elettronica, tessili, orticoltura e neofite) hanno avuto un aumento complessivo di CHF 49'585, portando i ricavi PO a CHF 1'243.062 (16.71%).

Le offerte ricevute sono state di CHF 34'061 (0.46%), in leggero aumento rispetto all'anno precedente. Abbiamo ricevuto offerte a favore di terzi di CHF 134'520 (1.80%) di cui CHF 130'020 per un progetto ad Haiti. Ricordiamo che Caritas Ticino non effettua collette e raccolte fondi; le offerte ricevute sono spontanee.

RIPARTIZIONE ENTRATE



RIPARTIZIONE USCITE



COSTI

Servizi e attività: scostamento nella norma o di scarso rilievo, ad eccezione della diminuzione della partecipazione di Caritas Ticino al PO, da CHF 787'772 del 2018 a CHF 661'192 del 2019.

Salari: oltre ad una fisiologica fluttuazione del personale e relativi aumenti dovuti al cambio di classe e anzianità, segnaliamo che la differenza tra il 2018 e 2019 è dovuta anche ad assunzioni o modifiche della percentuale lavorativa, in modo particolare nel settore LAS del Programma Occupazionale.

Ammortamenti: effettuati sia per la parte mobiliare che per quella immobiliare; risultano superiori rispetto al 2018.

Conclusioni

Ricavi attività Caritas Ticino: CATISHOP.CH, mercatini e vendita abiti all'ingrosso in recupero, +7% rispetto alla sofferenza dell'anno passato dove segnavamo un -11.70%; da notare: se paragoniamo il 2019 al 2017 abbiamo ancora una negatività pari a -5.53%.

Ricavi attività del Programma Occupazionale: registriamo un aumento del 4.2% rispetto al 2018.

La chiusura a zero non ha riscontrato particolari problemi. Dal profilo economico è stato un anno che possiamo considerare tranquillo e dunque di stabilità.

BILANCIO DI CARITAS TICINO

sintesi 2019 e 2018

ATTIVI	2019		2018	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Attivo circolante				
Totale mezzi liquidi e titoli	434'377		589'422	
Totale crediti/transitori	753'721		557'462	
Totale attivo circolante	1'188'098		1'146'884	
Attivo fisso				
Totale mobiliare	825'647		706'491	
Totale immobiliare	8'905'004		8'974'004	
Totale attivo fisso	9'730'651		9'680'495	
TOTALE ATTIVI	10'918'749		10'827'379	
PASSIVI				
Capitale estraneo a breve termine	Dare	Avere	Dare	Avere
Debiti, debiti a breve termine, debiti finanziari		1'557'316		1'263'087
Totale capit. estraneo a breve term.		1'557'316		1'263'087
Capitale estraneo a lungo termine				
Debiti finanziari a lungo termine		7'128'157		7'331'016
Totale capit. estraneo a lungo term.		7'128'157		7'331'016
Totale capitali estranei		8'685'473		8'594'103
Capitale proprio				
Patrimonio		2'233'276		2'233'276
Avanzo d'esercizio		0		0
Totale capitale proprio		2'233'276		2'233'276
TOTALE PASSIVI		10'918'749		10'827'379

RICAVI	2019		2018	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato	1'604'641		1'499'575	
Immobili	682'914		680'364	
Servizio sociale	3'988		8'935	
Trattamenti psicoterapici	13'100		9'780	
Catidépo	81'726		95'316	
Finanziamento Servizi	178'154		142'889	
Finanziamento Servizio Stranieri	5'000		5'000	
Finanziamento altri costi aiuto al collocamento	10'813		12'888.95	
Finanziamento Cantone Servizio RA	92'300		125'000	
Finanziamento Cantone Pre-Apprendistato	70'000		0.00	
Caritas Ticino: rivista e video	61'376		47'515	
Ricavi da azioni, promozioni, corsi	10'000		4'500	
Interessi attivi	3'447		3'573	
Finanziam. pubblico Programma Occupazionale	2'325'443		2'135'928	
Finanziam. P. O. LADI	1'642'663		1'715'928	
Finanziam. P. O. LAS	677'660		420'000	
Finanziam. P. O. Al	5'120		0.00	
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)	376'707		331'474	
Ricavi da attività Programma Occupazionale	1'243'062		1'193'476	
Sgombero mobili	218'532		227'489	
Svuoto cassonetti e cernita abiti Caritas Ticino	187'327		159'616	
Orticultura, diversi	134'077		141'795	
Neofite	345'806		299'272	
Riciclaggio mat. elettrico e elettronico	357'319		365'304	
Finanziamento P. O. - Caritas Ticino	661'192		787'772	
Offerte, successione, immobiliare, colletta dioc.	34'061		28'516	
Offerte a favore di terzi, utilizzo accantonamenti	157'327		53'361	
TOTALE RICAVI	7'437'437		7'022'973	

COSTI	2019		2018	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato		47'893		51'497
Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)		375'056		369'459
Ammort. immob., mobiliari, utilizzo accanton.		172'182		50'704
Servizio sociale		13'085		9'578
Caritas Ticino: rivista e video		86'387		64'633
Costi: altri servizi, volontariato, veicoli, ufficio		282'664		245'773
Straordinari (costi e ricavi)		-16'530		18'506
Aiuto all'estero		137'580		1'711
Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino		661'192		787'772
Lotta contro la disoccupazione		4'229'696		4'117'177
attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)	486'498		478'312	
affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi	1'073'457		1'092'614	
salari operatori Programma occupazionale	2'594'028		2'454'906	
altri costi	75'713		91'344	
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)		376'707		331'474
Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale		1'071'690		974'690
Avanzo d'esercizio (utile)		0		0
TOTALE COSTI		7'437'437		7'022'973

CATISHOP.CH

Vendiamo e ritiriamo
abiti, mobili, oggettistica
di seconda mano
in tutto il Ticino

Giubiasco
091 857 74 73

Lugano
091 923 85 49