

Emergenza sanitaria Covid19

WWW.UNAIUTOINSIEME.CH

Attivo un nuovo servizio di Caritas Ticino: una piattaforma virtuale per indirizzare chi ha bisogno e chi offre un aiuto



di DANTE BALBO

QUALCUNO DICE CHE IL FLAGELLO DEL COVID19 CI HA MESSI IN GINOCCHIO, NON SOLO DAL PUNTO DI VISTA SANITARIO, MA ECONOMICO E RISPETTO A TUTTE LE LIBERTÀ CHE DAVAMO PER SCONTATE. LA GLOBALIZZAZIONE LO HA RESO GLOBALE, MODIFICANDO ABITUDINI, MECCANISMI ECONOMICI, MODI DI RELAZIONE. MOLTE SONO LE COSE CHE IN REALTÀ SI SONO MOSSE IN QUESTO FRANGENTE, MANIFESTANDO UN'INASPETTATA FANTASIA, LA RICERCA DI MODI NUOVI DI INCONTRARSI, LA RISCOPERTA DELL'INTERIORITÀ, DELLA PREGHIERA, DELLA SOLIDARIETÀ.

Questa è letteralmente sbocciata con una primavera anticipata, come quella climatica, mostrandoci che la dimensione globale non cancella le relazioni importanti, quelle di prossimità, concrete e fatte delle più svariate necessità. In certo modo si sono abolite le classi, per cui il settore pubblico, come le autorità comunali hanno messo in campo molte forze, sinergie prima solo immaginate, collaborazioni che di colpo sono diventate più semplici. I volontari desiderosi di mettersi al servizio hanno trovato ascolto e un posto. Una delle parole più usate dopo coronavirus è stata ed è *insieme*: insieme si può, insieme ce la faremo, insieme dobbiamo assumerci le nostre responsabilità. I sacerdoti e i fedeli si sono mobilitati e lo spazio virtuale dei social, di YouTube, è diventato una grande chiesa, un luogo per pregare, formarsi, ritrovare la bellezza di sta-

re insieme al di là delle pareti fisiche. Dentro questo contesto, Caritas Ticino si è chiesta come poteva aiutare, profittando della propria esperienza sia nel Servizio sociale, sia nella capacità di gestione delle realtà virtuali. Importante è la prossimità, la conoscenza del territorio, il coordinamento delle risorse e delle disponibilità. Abbiamo allora immaginato e in tempi brevissimi, realizzato una piattaforma virtuale: **unaiutoinsieme.ch** (con un piccolo vezzo nostalgico, visto che *Caritas Insieme* è stato il titolo della nostra emissione televisiva per molti anni). Ma c'è ben di più, perché le parole a volte sanno costruire un senso, raccogliere significati diversi e complementari:

- un aiuto: molti sono gli aiuti che si possono trovare e non abbiamo la pretesa di essere né gli unici, né i migliori;
- insieme: la comunità non è la somma degli individui, ma molto di più, come

un**aiuto**insieme
emergenza **coronavirus**

CARITAS
TICINO

079 811 14 04



per fare una melodia non bastano le singole note messe una dopo l'altra. Insieme, perché volevamo far incontrare il bisogno e la necessità e la risposta ad esso. Insieme perché non siamo mai solo un bisogno o solo un aiuto, ma persone che di fronte all'apparente sconfitta, all'invisibile minaccia, imparano a chiedere aiuto, ma anche a sorprendersi di quanto possono dare.

Come funziona unaiutoinsieme.ch?
• Hai bisogno che qualcuno faccia qualcosa per te? Scrivilo nell'apposito formulario che trovi online.

• Vuoi mettere a disposizione tempo, risorse di conoscenza, semplice slancio? Scrivilo nel formulario online.

Non siamo noi a rispondere direttamente con nostre iniziative, se non in casi particolari, per diverse ragioni: un volontario si deve conoscere, non basta una dichiarazione di qualche dato anagrafico per comprendere cosa possa fare e come esaltare le sue risorse. La necessità non deve essere soddisfatta da un nostro apposito servizio, sia perché non si improvvisa, sia perché soprattutto

spesso la risposta è già sul territorio, probabilmente vicino alla persona stessa. Quello che noi facciamo è cercare spazi d'incontro: concretamente un volontario che si mette a disposizione in una certa zona forse non sa che in quella stessa o nelle vicinanze esiste già un'organizzazione che avrebbe bisogno di lui. Allo stesso modo chi ha bisogno non sa a chi rivolgersi.

Noi stiamo in mezzo e cerchiamo di governare questa corrente, perché diventi esperienza feconda di aiuto. ■