

NEL GROVIGLIO DEI DEBITI

Nuovo corso organizzato da Caritas Ticino per tutor volontari in grado di accompagnare persone indebitate verso il risanamento



di
DANTE BALBO

Tutto scorreva tranquillo sulla strada della vita: c'era un lavoro, una famiglia, amici e cose belle da fare e da avere. Poi la ditta si è ristrutturata e un cin-

quantenne costa troppo, non si può più tenere. All'inizio non è grave, c'è la disoccupazione, il sostegno della famiglia, va tutto bene. Però con lo stipendio ridotto e la macchina che costa tanto, perché si deve girare per cercare lavoro, è più difficile. Le cose in famiglia non vanno così bene, si diventa tutti nervosi e alla fine i conflitti finora rimasti sepolti saltano fuori. Il leasing che si era attivato per avere due auto diventa un peso e le rate del piccolo credito che avevamo ottenuto ora sembrano macigni sul bilancio.

Spesso è questo l'accesso al groviglio dei debiti che strangola le persone e le espropria della capacità di controllo sul flusso di ciò che entra o esce dalle loro economie, fino a non controllare nemmeno più la posta, per timore di trovare nuovi richiami, precetti, avvisi di pignoramento. In queste circostanze, spesso, chi vive questo dramma chiede aiuto tardi al nostro Servizio sociale. È a questo punto che entra in gioco il tutor, una figura che abbiamo creato nel 2010 per coadiuvare il nostro servizio nella gestione della complessità del sovra-

indebitamento. Compatibilmente con l'emergenza sanitaria attuale, non appena possibile, inizierà un nuovo corso di formazione in 7 moduli, della durata di un paio d'ore e mezza l'uno, in cui forniamo gli strumenti per affrontare un processo di risanamento debitorio o, almeno, di contenimento di un debito ulteriore. Trattiamo molti argomenti, le fatture, gli accordi con i creditori, la gestione delle spese correnti, l'organizzazione di scadenze e piani di rateazione, la ricerca di risorse fra i contributi, le scelte professionali e abitative. Due sono i pilastri per un

accompagnamento al risanamento: una programmazione oculata e soprattutto una compagnia attenta e rispettosa, ferma e comprensiva. Non manca infatti nel corso anche una formazione sulle dinamiche psicologiche che riguardano sia il debitore, sia il tutor che lo accompagna. Risanare un debito è un lungo cammino, come spesso lungo è stato il percorso per intrappolarsi nel groviglio dei debiti. Avere accanto qualcuno che ci aiuta a capire cosa e come fare è il più importante aiuto che possiamo dare e ricevere. ■

I tutor volontari, formati per affrontare un processo di risanamento debitorio, coadiuvano il Servizio sociale di Caritas Ticino nella gestione della complessità del sovra-indebitamento

(Il nuovo corso tutor previsto a marzo 2020, a causa dell'emergenza Covid19, è stato rimandato a data da destinarsi)