

NEL GROVIGLIO DEI DEBITI

Un nuovo progetto di SOS Debiti, Caritas Ticino e ACSI per affrontare il complesso fenomeno dell'indebitamento

di DANTE BALBO

I debiti sono una faccenda complicata: chi è indebitato se ne rende conto spesso tardi, non capisce come ha fatto, oppure lo attribuisce al mondo intero tranne che a sé stesso; chi non ne ha, non capisce come altri possano ridursi così, attribuendo quasi sempre la colpa alla loro imprevidenza o a comportamenti

impropri; il creditore oltre a percepirne il danno, spesso si muove per recuperare tutto e anzi di più. Dall'altra parte ci sono servizi, istituzioni, leggi, che sono in ritardo, non riescono a seguire l'andamento del fenomeno e cercano di metterci una toppa. Tutto questo da qualche anno in Ticino è cambiato, perché molti si sono mes-

si a riflettere e a proporre soluzioni, la prima delle quali è stata di mettersi insieme, ragionare non più dal solo proprio punto di vista, ma ascoltandosi, collaborando. Questo era, nel bene e nel male, cioè con i suoi limiti, *Il Franco in tasca*, un progetto pilota che aveva riunito istituzioni pubbliche, servizi privati, interessati alla

questione debitoria, animati da alcune preoccupazioni che sono mutate nel corso del tempo. Si pensava, per esempio, che il problema dei debiti fosse soprattutto appannaggio dei giovani, per poi scoprire che gli indebitati maggiori sono uomini, che hanno più di trent'anni e spesso si indebitano per lungo tempo prima di chiedere aiuto. *Il Franco in tasca*, tuttavia, oltre ad essere un progetto a termine che quindi prevedeva un seguito solo se i suoi attori lo avessero voluto, ci ha insegnato una cosa preziosa, tre sono i pilastri per costruire una rete in cui intrappolare i debiti:

- **la prevenzione**, non in senso generico, ma a partire dalle scuole primarie, estesa e mirata allo stesso tempo, per rieducare il consumatore ad un comportamento sostenibile, in una società che, per varie ragioni, insegna il contrario è il primo passo

in ordine d'importanza, per costruire cittadini sempre più responsabili;

- **la formazione** è il secondo traguardo, perché una volta imparato che non si devono fare debiti, bisogna anche sapere come non procurarseli, o evitarli;

- **gli strumenti**: ci sono coloro che indebitati lo sono già, a loro è importante fornire strumenti per uscirne o almeno arginare l'emorragia che li sta dissanguando.

Tenuto fede a quanto appreso, tre realtà si sono messe insieme e hanno preparato un progetto di lotta al sovraindebitamento in sette punti, approvato dal Consiglio di Stato alla fine di novembre 2019, finanziato dal Cantone, ma gestito da SOS Debiti, ACSI e Caritas Ticino.

Nello schema qui di seguito, vi presentiamo in breve il progetto, di cui ripareremo ancora durante il 2020, quando sarà a pieno regime. ■

PROGETTO LOTTA INDEBITAMENTO 2020

- Creazione di uno sportello di consulenza itinerante sul territorio cantonale, per incontrare le persone là dove sono
- Incontri di scambio fra gli operatori, per condividere esperienze, imparare modelli di intervento, affinare la pratica
- Creazione di una rete di competenze specifiche, per avere a disposizione esperti del settore nei vari ambiti
- Formazione nelle scuole, con ausili e testimonianze
- Corsi specifici e consulenza diretta ai partecipanti dei Programmi occupazionali di Caritas Ticino, nelle varie sedi
- Corsi di aiuto alla gestione offerti alla popolazione, muovendoci sul territorio cantonale
- Diffusione mediatica, presentazione del progetto e delle sue componenti con tutti i mezzi possibili

NUOVO CORSO TUTOR

ORGANIZZATO DA CARITAS TICINO

Dal 2010 Caritas Ticino organizza corsi per formare Tutor volontari che affiancano il nostro Servizio sociale nell'aiuto alla lotta contro l'indebitamento eccessivo. Nel quadro del progetto elaborato da Caritas Ticino, SOS Debiti e ACSI, la loro funzione è divenuta ancora più preziosa.

QUANDO
febbraio - aprile 2020
(incontri settimanali)

DOVE
Pregassona - Via Merlecco 8

POSTI DISPONIBILI
Massimo 15 partecipanti

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI
+41 (0)91 936 30 20
serviziosociale@caritas-ticino.ch