

perchè ogni storia
ha bisogno di qualcuno che la racconti

**“Pubblichiamo libri e riviste dedicati alla nostra terra,
alle nostre tradizioni e alla nostra gente e sosteniamo
gli autori ticinesi. Questa è la nostra missione”.**



I NOSTRI SERVIZI

PUBBLICAZIONE LIBRI E RIVISTE - DISTRIBUZIONE E PROMOZIONE - IMPAGINAZIONE E GRAFICA - EDITING - E-BOOK - ACQUISIZIONE PUBBLICITARIA

Fontanaedizioni
pubblicazioni per il Ticino

Via Giovanni Maraini 23 6963 Pregassona Tel. +41 91 941 38 31 Fax +41 91 941 38 34 edizioni@fontana.ch www.fontanaedizioni.ch

CARITAS TICINO
RAPPORTO 2018

INTRODUZIONE

Caritas Ticino continua a portare il proprio contributo alla lotta contro la povertà relativa, promuovendo un pensiero di attenzione alla dignità della persona, fondato sulla Dottrina sociale della Chiesa cattolica e applicandolo nell'accompagnare chi quotidianamente incontra nei suoi servizi. Se si ottengono risultati, in particolare nella costruzione di rapporti di fiducia con le persone accolte, è grazie soprattutto alla disponibilità di collaboratrici e collaboratori che si sentono parte di un progetto che da anni sviluppiamo assieme per la costruzione del bene comune. Perciò risulta importante la formazione interna che nel 2018 ha proposto 6 incontri tra quelli specifici per gli operatori del Programma occupazionale (PO) e quelli generali sul tema dell'identità riproponendoci la domanda: "Chi siamo?". A questa abbiamo affiancato anche formazioni esterne presso l'Istituto federale per la formazione professionale (IUFFP) e altri corsi. L'ampliamento dei contatti ha permesso la proposta del nostro pensiero e l'apprezzamento da parte di vari partner, istituzionali e non, del nostro lavoro, così come all'interno dell'ambito ecclesiale si sono realizzate sinergie significative che hanno portato frutti nel 2019 (ad es. un corso per volontari che si occupano di anziani (art. pag. 42) oppure la collaborazione con la Conferenza Missionaria della Svizzera Italiana per i

progetti ad Haiti o le prospettive aperte dal dialogo con la Caritas di Como, volute dai Vescovi delle due diocesi, sfociate in un pomeriggio di testimonianze e comunione nel febbraio di quest'anno). Per quanto riguarda i servizi e i progetti, segnaliamo in particolare la conclusione dell'esperienza (breve) nel progetto pilota del coordinamento delle associazioni di volontariato nel settore delle persone richiedenti asilo. Dal punto di vista economico-finanziario il 2018 ha confermato la stabilità degli ultimi anni. Si segnala comunque una diminuzione dei proventi nei negozi dell'usato, dovuta a diversi fattori concomitanti. Desideriamo mettere in evidenza un punto importante: dal 2011 ad oggi abbiamo assunto 16 persone che si trovavano in disoccupazione o in assistenza. Si tratta di un dato importante riguardo l'impegno nella lotta alla povertà relativa. Riuscire a creare posti di lavoro assumendo persone che al momento ne sono prive, significa lottare alla fonte contro il rischio di povertà, creando opportunità di reddito e sicurezza per le persone. A queste vanno aggiunte 5 persone che sono state assunte in quanto incontrate e conosciute nell'esperienza prestata da noi durante il loro servizio civile.

Marco Fantoni, direttore

dal 2019, anche con la collaborazione di tutors sia in termini formativi, sia di disponibilità successiva. Inoltre, sempre in relazione alle valutazioni di effettivo impatto del Servizio sociale sul problema del sovraindebitamento, si è potuto immaginare per il 2019 un maggior contatto con l'utenza dei nostri PO, dopo una prima esperienza pilota presso la sede di Giubiasco nel 2018. È stato deciso di presentare il Servizio sociale nelle varie sedi, a rotazione, con cadenza mensile, così da incontrare i partecipanti che nel frattempo cambiano, almeno due o tre volte all'anno. Le prestazioni richieste non si discostano molto dagli anni scorsi, se non per un maggior dettaglio statistico, fra esse la consulenza è ancora quella più utilizzata, interessante è che le prestazioni erogate siano maggiori di quelle richieste, cioè la complessità delle situazioni ha necessitato una presa a carico più differenziata di quanto lo stesso utente si rendesse conto. Circa il 50% dei dossier riguarda persone coniugate, mentre un quarto circa sono sole; nubili o celibi. Il divorzio o la separazione sono un elemento importante, che coinvolge circa il 23% dei casi. I due terzi delle persone che si rivolgono al nostro servizio si presentano direttamente. Questo indica che Caritas Ticino è abbastanza conosciuta come Servizio sociale, anche se poi l'attesa è spesso di un ente di beneficenza. Quando a segnalarle sono altre associazioni o enti pubblici, questa convinzione è rafforzata,

dato che le persone arrivano da noi con l'indicazione che forse Caritas potrà aiutarli. Significativo è l'aumento delle segnalazioni da colleghi delle sedi esterne, riferita a partecipanti al PO, che ha raggiunto il 10% circa, mostrando come effettivamente il Servizio sociale si vada integrando sempre più nella struttura complessiva di Caritas Ticino. Accadeva anche in precedenza, ma oggi le occasioni di presenza presso le altre sedi sono più numerose e i colleghi sono stati maggiormente sensibilizzati al progetto contro l'indebitamento eccessivo. Segnalazioni di persone in difficoltà, sono giunte anche dalle Parrocchie. Per quanto riguarda il nostro numero verde (0800 20 30 30) sta diventando lentamente un punto di riferimento per le persone indebitate. Nel 2018 infatti abbiamo avuto una media di 16 telefonate al mese per quasi 200 segnalazioni nel corso dell'anno, mentre nel 2017 erano meno della metà. L'intervento economico diretto di Caritas Ticino nel 2018 si è ridimensionato, rispetto all'anno precedente. Ciò si può attribuire alla specificità dell'utenza. L'aumento massiccio della casistica infatti è dovuto soprattutto alle persone con indebitamento eccessivo, per le quali un intervento economico di Caritas Ticino sarebbe nella quasi totalità dei casi inappropriato e in conflitto con gli stessi criteri da noi stabiliti, perché non risolutivo.

SERVIZIO SOCIALE

Il Servizio sociale ha rilevato un'impennata dei casi trattati, i casi attribuiti al Servizio di lotta al sovraindebitamento ha subito una crescita esponenziale, toccando il 47.3% (232) dei 486 dossiers attivi nel 2018. Per comprendere meglio questo dato, basta confrontarlo con i due anni precedenti: nel 2016, infatti, i casi trattati erano stati 280, saliti a 372 nel 2017. I casi di sovraindebitamento hanno visto l'aumento di uomini coinvolti, diminuendo così il divario rilevato gli anni scorsi rispetto alle donne. Complessivamente Caritas Ticino non ha perso il suo stile di rapporto con gli utenti del Servizio sociale: i casi archiviati al 31 dicembre sono comunque stati numerosi, pari al 62.7% (308), i casi in corso risultano il 35.6% (175), mentre sono solo 8 gli incarti rimasti aperti per sospesi economici. Il 52% (258) sono casi nuovi, mentre solo il 4% (22) sono casi riaperti, cioè tornati al Servizio sociale dopo essere stati archiviati negli anni precedenti. Il numero di interventi per ogni dossier si è parimenti distribuito fra uno (44%) e qualche intervento (42%), lasciando solo il 14% circa di interventi

numerosi. Quasi il 70% (226) della presa a carico è durata meno di un mese e in realtà il 45% (150) dei casi ha necessitato un intervento unico. L'unicità dell'intervento non significa che sia stato sbrigativo o superficiale, ma implica un problema per cui è necessaria una riflessione che è stata portata anche in altre sedi, perché concerne il contatto con le persone sovra-indebitate. Se, infatti, da un lato abbiamo avuto un grosso aumento di persone che si sono rivolte al nostro Servizio sociale per problemi d'indebitamento eccessivo, spesso la loro attesa era di tipo "magico" o simile a quella che avevano prima di rivolgersi a noi, quando hanno tentato di risolvere diversamente il loro problema, attendendosi che noi rilevassimo il loro debito divenendo unico creditore. Di fronte alla prospettiva d'impegno, tempi lunghi, necessità di monitorare la loro situazione, con l'aiuto di un tutor specializzato e competente che li accompagnasse, spesso, dopo un'analisi del loro budget, si sono ritirati. Questo ha orientato il servizio verso un approccio preventivo, con l'organizzazione di moduli di formazione che sono stati attivati a partire

SERVIZIO SOCIALE DI CARITAS TICINO 2018

CASI

archiviati	nuovi	riaperti
308	258	22
famiglie	donne	uomini
14.4%	45.4%	40.2%

SERVIZI

	richiesto	erogato
consulenza	41.7%	50.3%
sussidio	7.7%	3.7%
altro	50.6%	46%
durata	3 mesi	oltre 1 anno
	83.9%	16.1%

PROGRAMMA OCCUPAZIONALE

Nel 2018 abbiamo raggiunto 30 anni di organizzazione di Programma occupazionale: dal 1988 Caritas Ticino propone questa misura che, negli anni, ha visto passare oltre 10'000 persone alla ricerca di un posto di lavoro al passo con il mercato e le richieste dei committenti.

30 anni di sviluppo imperniato sullo sguardo verso le persone, le loro necessità e, soprattutto, le loro risorse. Nel 2018 hanno partecipato al PO 1'059 persone (845 in disoccupazione e 214 in assistenza) Il 39% delle persone in disoccupazione, che hanno concluso il programma, ha trovato lavoro. Il nostro PO è sempre stato indirizzato a persone, di basso profilo professionale e con difficoltà a reintegrarsi nel mondo del lavoro, anche se, ultimamente, abbiamo incontrato persone con qualifiche più alte, fino alla formazione accademica.

Il Programma per persone in assistenza, nel 2018 ventennale, dal 1998 ad oggi ha inserito 1955 persone, di cui 214 nell'ultimo anno. 17 persone hanno trovato lavoro nel 2018, pari al 21% di coloro che hanno terminato il programma.

LE ATTIVITÀ NELLE SEDI

Mobili – CATISHOP.CH a Pregassona e Giubiasco

La produttività delle due sedi di Pregassona e Giubiasco ha visto un ulteriore calo degli incassi rispetto a quelli del 2017, già in diminuzione rispetto al 2016.

L'anno precedente avevamo messo in atto dei correttivi per il miglioramento della situazione che dal mese di ottobre 2018 ha segnato un'inversione di tendenza con un aumento d'incassi rispetto al 2017, tendenza che è continuata anche nel primo trimestre 2019.

Riciclaggio materiale elettrico ed elettronico Rancate e Pollegio

Le attività di riciclaggio di materiale elettrico ed elettronico svolte a Rancate hanno avuto un lieve incremento, mentre a Pollegio sono rimaste pressoché invariate intorno a 2'000 tonnellate.

Riciclaggio materiale tessile - Rancate

Per quanto riguarda la raccolta e riciclaggio d'indumenti usati, tramite 140 cassonetti circa, posati sul territorio cantonale, sono state 347 le tonnellate raccolte e lavorate, distribuite nei nostri negozi dell'usato, commercializzate in Europa, vendute a prezzi di favore a Caritas Georgia, Tbilisi,

riciclate come stracci per le industrie e per la produzione dei pannelli isolanti CATI Eco-PhonoTherm per l'edilizia.

Orticoltura biologica – Pollegio

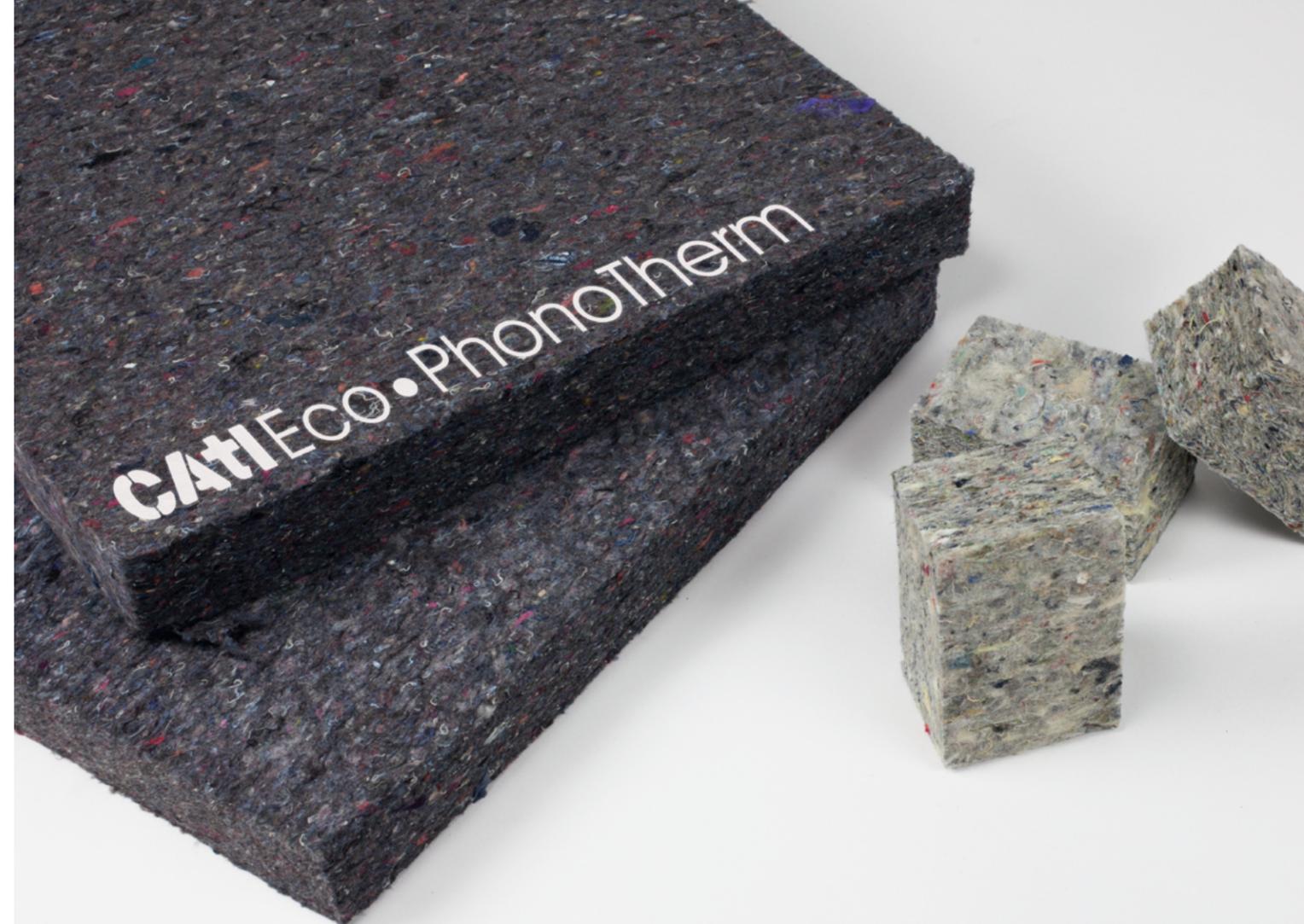
Riguardo al settore orticolo di Pollegio, è in atto un processo di valorizzazione, implementato in particolare nello scorso anno, attraverso sinergie con diversi attori del settore e tramite il tentativo di promuovere ulteriormente la nostra attività biologica attraverso canali diretti come la partecipazione a piccole fiere o appuntamenti puntuali. S'intensificano le collaborazioni con ProSpecieRara, fondazione che si occupa della salvaguardia delle diversità biologiche, per cui siamo diventati punto di riferimento per la coltivazione di piantine, grazie anche alla nuova serra installata nel 2019 e donata in precedenza. La vendita diretta ricopre sempre una certa importanza, mentre la promozione della Bio-cassetta è stata rilanciata con accorgimenti anche di tipo amministrativo, così che oggi contiamo una settantina di clienti settimanali.

Progetto Neofite

Il progetto Neofite (eradicazione di piante infestanti, in particolare nel Sopraceneri) durante il 2018 è proseguito nella prospettiva della sostenibilità finanziaria. Il totale della fatturazione diretta agli enti committenti è stata del 48%, mentre la percentuale rimanente è stata garantita dal finanziamento del Dipartimento del Territorio versato come contributo a favore di alcuni enti in modo da poter concludere l'intervento previsto sui propri territori. Il fatturato finale, che ha coinvolto 28 persone, superando il tasso di occupazione previsto, è stato di CHF 299'174, con buone prospettive per il 2019. Nel 2018 è proseguita, la formazione teorica in ambito di piante infestanti, organizzata dal Dipartimento del Territorio e regolarmente frequentata dai nostri partecipanti. Vi hanno preso parte 11 persone, 10 delle quali hanno ottenuto il diploma. Anche un nostro operatore ha concluso con successo il corso.

Conclusioni

Finanziariamente il PO ha chiuso a pareggio a CHF 4'541'003 con il contributo della SECO-UMA (Confederazione) di CHF 1'790'928 e USSI (Cantone) di CHF 420'000. I ricavi da produzione sono stati di CHF 1'193'476, mentre la partecipazione di Caritas Ticino è stata di CHF 787'772; la rimanenza è composta da un importo di giro di CHF 348'827.



PERSONE INSERITE NEL PROGRAMMA 2018

Programma	Persone	Uomini	Donne	Trovato lavoro	Finito	Interrotto	Licenziati	Assunti al 31.12
%		59%	41%	39 %				
LADI	845	498	347	227	353	108	0	157
%		79%	21%	21%				
LAS	214	169	45	17	63	36	1	97
Totali	1059	667	392	244	416	144	1	254

SETTORE MEDIA

Il settore mediatico di Caritas Ticino si avvale di 5 persone per un totale di 3 posti e mezzo di lavoro.

Tuttavia questo non descrive l'impegno e la partecipazione a titolo volontario di altre 123 persone che hanno collaborato a realizzare servizi tv, articoli e anche ad approfondire i temi da sviluppare mediaticamente.

Al di là del nostro mandato di produzione televisiva, le richieste sono varie: fotografie professionali, supporto a momenti formativi, volantini di promozione; consulenze specifiche per utilizzo software, ecc.

L'attenzione di Caritas Ticino alla dimensione economica, ecologica e sociale è tradotta attraverso questo servizio anche in video.

Nel 2018 abbiamo prodotto 52 puntate televisive, con servizi vari a carattere sociale ed ecclesiale e rubriche di più ampio respiro culturale.

Fra esse citiamo "Alleati nel Giardino della Cura" con il professor Graziano Martignoni, il cammino di Quaresima con don Emanuele di Marco; un nuovo approccio al

territorio portando la rubrica "Il Vangelo in Casa", nella dimora dei sacerdoti che si sono resi disponibili a commentare il Vangelo domenicale, in parrocchia, nell'oratorio, a scuola.

Notevoli gli sforzi compiuti per la diffusione sui social media dei contenuti delle nostre produzioni, con un incremento di video sul canale YouTube di Caritas Ticino che a fine 2018 erano 1744. Il nostro impegno è stato premiato con un sensibile aumento dei followers e delle visualizzazioni dei nostri video.

Le visualizzazioni nel 2018 sono state 119'452 per un tempo di visualizzazione di 557'460 minuti con una media di 4' 40. (nel 2017 erano state 66'400 per un totale di 217'787 minuti, con una durata media 3' 14).

Una menzione merita la nostra collaborazione con la Conferenza Missionaria per la realizzazione di un blog (*progettohaiti.blog*) e di una pagina facebook che documenta e accompagna il progetto missionario ad Haiti, a cui partecipa anche un collaboratore di Caritas Ticino.

SETTORE TECNICO INFORMATICO

Il settore Tecnico di Caritas Ticino si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento di tutte le apparecchiature informatiche e video, degli stabili, del parco veicoli, del sistema di telefonia fissa e mobile e coadiuva il servizio

Catidépo, con un risparmio sui costi di gestione.

Continuata la manutenzione informatica di 63 postazioni di lavoro e dei programmi per la gestione dei servizi amministrativi. Rinnovato il parco veicoli con tre furgoni.

VOLONTARIATO

Il 2018 si è caratterizzato soprattutto per la necessità di sviluppare il discorso del volontariato, svincolandolo dai ruoli classici ad esso attribuiti negli ultimi anni, cioè legato ai nostri negozi periferici di Chiasso, Balerna e Locarno. Perciò, da un lato sono stati previsti impieghi nelle nostre sedi di PO, dall'altro è stato rafforzato il contatto con il territorio, concretizzato nel 2019 con un corso per volontari che si occupano di anziani.

I volontari che hanno collaborato a diverso titolo nel settore multimediale sono 123, mentre 52 sono le persone

che si sono rese disponibili sia come tutor, (accompagnatori di persone sovra indebitate), sia come presenze nei nostri negozi o nelle nostre sedi di PO, per un totale di 175 volontari. Questi numeri spiegano in modo esauriente il pensiero di Caritas Ticino sul volontariato, ambito in cui, spesso, per i collaboratori il confine fra lavoro e servizio volontario è sottile o irrilevante.

Come ebbe a sottolineare Graziano Martignoni, il volontariato non è qualcosa che si fa, ma uno dei modi di essere della "cura".



RICHIEDENTI ASILO

Durante il 2018 abbiamo continuato ad operare nell'ambito del mandato per il progetto pilota affidatoci dal Dipartimento della Sanità e Socialità (DSS) a favore delle persone Richiedenti Asilo, con il coordinamento di realtà di volontariato impegnate nel settore e l'inserimento di richiedenti asilo in attività organizzate da enti senza scopo di lucro. Nell'ambito del coordinamento dei volontari, lo scopo del lavoro di Caritas Ticino doveva essere primariamente quello di monitorare il territorio e contattare tutti coloro che in vario modo prestassero servizio alle persone richiedenti asilo, per poi proporre loro di entrare a far parte di una rete territoriale al fine di trovare in essa occasioni di crescita, collaborazioni, ecc. Ad inizio mandato si conoscevano 12 gruppi coinvolti a vario titolo, per circa 100 volontari, alla fine si è giunti a coinvolgere 35 organizzazioni e un numero di persone coinvolte che supera abbondantemente le 300 unità, ampliabili se fosse continuato il nostro operato dopo la scadenza del progetto. Oltre agli incontri personali con volontari e gruppi, si sono organizzati anche momenti comuni, ad esempio le serate sull'insegnamento della lingua italiana, o quelle dedicate alla formazione dei volontari, allo scopo principale di favorire la messa in rete e la sinergia, in cui Caritas Ticino era solo catalizzatore, non per costruire la nostra rete ma quella dei partecipanti stessi. Oltre ai contatti con i partner impegnati in questo ambito, Croce Rossa Svizzera e Soccorso Operaio Ticino, superando il mandato di monitoraggio e messa in rete, Caritas Ticino:

- ha prodotto video promozionali per associazioni di volontariato;
- ha favorito lo sviluppo di nuove associazioni;
- ha fatto da ponte con le istituzioni per l'emergenza di problemi;
- ha fornito materiale per i richiedenti asilo quando non era reperibile tramite le associazioni di volontariato;
- ha orientato nuove persone al contatto con chi già operava nel settore;

Non si può che trarre una conclusione positiva, se non altro perché questo processo di sinergia è stato avviato, con buone prospettive di crescita. Il mandato di Caritas Ticino, infatti, è scaduto a fine 2018 ed è stato affidato a SOS Ticino anche in relazione alla diminuzione di presenze di richiedenti asilo nei centri di prima accoglienza e nelle pensioni e la loro maggior presenza negli appartamenti gestiti appunto da SOS Ticino. Continua invece il mandato per il collocamento di persone richiedenti asilo nei Programmi occupazionali di enti senza scopo di lucro. In questo contesto anche nel 2018 si è cercato di rispondere alle richieste e sollecitazioni di tutte le parti in causa, tenendo sempre presente la situazione della persona richiedente asilo e la sua promozione a favore del bene comune. Abbiamo inserito in totale 122 persone (120 uomini e 2 donne), presso 23 partner, totalizzando 41'442 ore di lavoro. Sono stati ampliati i settori d'impiego delle persone, in alcuni casi con compiti specifici, come ad esempio la lotta alla zanzara tigre o la cura dei cimiteri nel Comune di Bellinzona.

122 PERSONE RICHIEDENTI ASILO
partecipanti al Programma occupazionale 2018

NUMERO ORE LAVORATE
41'442.72

SERVIZIO CIVILE

Il Servizio civile e la sua collocazione in Caritas Ticino è un elemento di dibattito di questi ultimi anni. Nel 2018, i civilisti accolti sono stati 11 come nell'anno precedente, ma con molte meno giornate d'impiego complessivo: 524 anziché 893. Questo dato si spiega con il fatto che nel corso del 2018 9 su 11 civilisti,

avevano già svolto un periodo da noi e sono tornati per completare il loro impiego. Complessivamente le giornate di attività corrispondono a due posti di lavoro, ma i civilisti hanno una funzione sussidiaria e non sostituiscono gli operatori, tanto meno suppliscono ad una carenza di organico.

CATIDEPO

È un servizio pensato per le persone che hanno necessità di collocare temporaneamente presso terzi il loro mobilio o altra tipologia di oggetti così come documenti d'archivio. Il deposito è strutturato su due livelli, climatizzato con controllo di temperatura e umidità. Entrambi i piani sono dotati di un sistema di video sorveglianza e di un impianto di allarme scasso e fuoco. Dal 1999 ad oggi hanno usufruito del servizio 819 clienti; 81 nel 2018. Durante l'anno abbiamo avuto 14 nuovi arrivi e 18 partenze registrando delle leggere differenze

(17 arrivi e 13 partenze) rispetto all'anno precedente. Il 35 % dei depositi ha una durata superiore ai 5 anni. Il 70% riguarda privati cittadini, mentre il restante 30% fa capo ad enti pubblici. Il rapporto con i clienti è prevalentemente amministrativo ed operativo, in casi particolari può essere richiesto l'intervento del nostro Servizio sociale. Dopo l'importante calo registrato nel 2017 i ricavi sono in linea con l'anno precedente per un totale pari a CHF 95'316.

SETTORE AMMINISTRATIVO

Il servizio copre le risorse umane, segretariato, gestione amministrativa partecipanti, gestione finanziaria, fatturazione, pagamenti, contabilità, programmi occupazionali, preventivi e consuntivi.

Consuntivo 2018

RICAVI: da CATISHOP.CH e negozi abiti le vendite di abiti, mobili, chincaglieria e libri chiudono con una significativa flessione dello 12.77% pari a CHF 193'809 in meno rispetto al 2017, a cui va aggiunta la posizione -vendita indumenti all'ingrosso- ricavo indotto dalla raccolta abiti dai nostri cassonetti, che nel 2018 ha fruttato CHF 176'279 segnando un meno 2.90%. Questi ricavi ammontano a CHF 1'499'575 contro 1'698'683 del 2017 corrispondente al 21.30% di tutti i ricavi di Caritas Ticino (in seguito % tra parentesi).
Da immobili: leggero aumento degli incassi globali del 3.70% pari a CHF 775'680 (11%). Gli stabili a reddito hanno avuto una resa lorda globale del 4.91% che in franchi svizzeri sono una buona performance.
Finanziamento SECO/UMA in leggero aumento rispetto

all'anno precedente, stabile invece il finanziamento del settore assistenza (LAS). Conseguentemente è diminuita la partecipazione di Caritas Ticino, grazie agli introiti e al maggior finanziamento SECO/UMA. Da attività PO: (sgomberi, consegne, elettronica, tessili, orticoltura e neofite) hanno avuto un discreto aumento. Offerte nella normalità come già nel 2017.

COSTI: non ci sono scostamenti fuori dalla normalità, se non per la riduzione della partecipazione di Caritas Ticino alle spese per i Programmi occupazionali e dal provvisorio, nel rispetto delle normative, contenimento degli ammortamenti.

Conclusione

A preventivo avevamo ipotizzato che il 2018 sarebbe stato, dal profilo economico, un anno impegnativo mentre dal profilo organizzativo e progettuale è stato un anno molto positivo e di costruzione di tutta una serie di accordi e nuovi progetti che ci fan ben sperare per l'anno 2019 e seguenti. Pianificare, organizzare e preparare saranno argomenti fondamentali per attualizzare la nostra "mission" per l'avvenire.

BILANCIO DI CARITAS TICINO

sintesi 2018 e 2017

ATTIVI	2018		2017	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Attivo circolante				
Totale mezzi liquidi e titoli	589'422		263'242	
Totale crediti/transitori	557'462		456'173	
Totale attivo circolante	1'146'884		719'415	
Attivo fisso				
Totale mobiliare	706'491		609'502	
Totale immobiliare	8'974'004		8'945'004	
Totale attivo fisso	9'680'495		9'554'506	
TOTALE ATTIVI	10'827'379		10'273'921	
PASSIVI				
Capitale estraneo a breve termine				
Debiti, debiti a breve termine, debiti finanziari		1'263'087		642'296
Totale capit. estraneo a breve term.		1'263'087		642'296
Capitale estraneo a lungo termine				
Debiti finanziari a lungo termine		7'331'016		7'398'349
Totale capit. estraneo a lungo term.		7'331'016		7'398'349
Totale capitali estranei		8'594'103		8'040'645
Capitale proprio				
Patrimonio		2'233'276		2'233'276
Avanzo d'esercizio		0		0
Totale capitale proprio		2'233'276		2'233'276
TOTALE PASSIVI		10'827'379		10'273'921

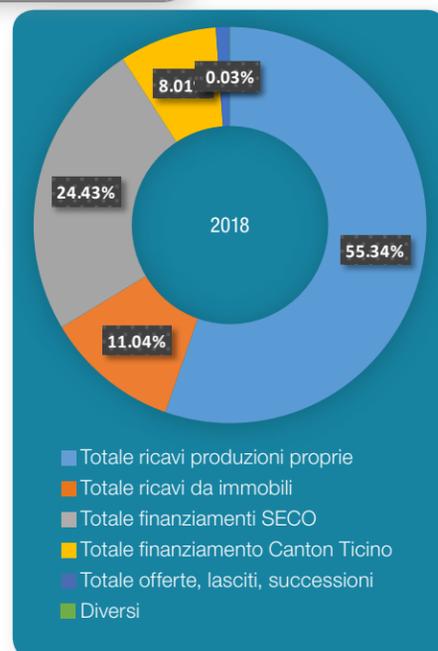
CONSUNTIVO DI CARITAS TICINO

sintesi 2018 e 2017

RICAVI	2018		2017	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato	1'499'575		1'698'683	
Immobili	680'364		661'506	
Servizio sociale	8'935		18'842	
Trattamenti psicoterapici	9'780		13'470	
Catidépo	95'316		95'880	
Finanziamento Servizi	142'889		114'947	
Finanziamento Servizio Stranieri	5'000		5'000	
Finanziamento altri costi aiuto al collocamento	12'888.95		14'947	
Finanziamento Cantone Servizio RA	125'000		95'000	
Caritas Ticino: rivista e video	47'515		45'072	
Ricavi da azioni, promozioni, corsi	4'500		0	
Interessi attivi	3'573		3'443	
Finanziam. pubblico Programma Occupazionale	2'135'928		2'016'763	
Finanziam. P. O. LADI	1'715'928		1'585'488	
Finanziam. P. O. LAS	420'000		431'275	
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)	331'474		285'342	
Ricavi da attività Programma Occupazionale	1'193'476		1'110'918	
Sgombero mobili	227'489		220'927	
Svuoto cassonetti e cernita abiti Caritas Ticino	159'616		160'048	
Orticultura, diversi	141'795		147'879	
Neofite	299'272		288'725	
Riciclaggio mat. elettrico e elettronico	365'304		293'339	
Finanziamento P. O. - Caritas Ticino	787'772		862'933	
Offerte, successione, immobiliare, colletta dioc.	28'516		30'736	
Offerte a favore di terzi, utilizzo accantonamenti	53'361		4'550	
TOTALE RICAVI	7'022'973		6'963'084	

COSTI	2018		2017	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato		51'497		39'324
Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)		369'459		373'086
Ammort. immob., mobiliari, utilizzo accanton.		50'704		147'479
Servizio sociale		9'578		33'320
Caritas Ticino: rivista e video		64'633		76'573
Costi: altri servizi, volontariato, veicoli, ufficio		245'773		227'456
Straordinari (costi e ricavi)		18'506		-11'141
Aiuto all'estero		1'711		2'950
Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino		787'772		862'933
Lotta contro la disoccupazione		4'117'177		3'990'614
attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)	478'312		478'358	
affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi	1'092'614		1'082'160	
salari operatori Programma occupazionale	2'454'906		2'333'523	
altri costi	91'344		96'573	
Incentivi utenti in assistenza (LAS)		331'474		285'342
Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale		974'690		935'148
Avanzo d'esercizio (utile)		0		0
TOTALE COSTI		7'022'973		6'963'084

RIPARTIZIONE ENTRATE



RIPARTIZIONE USCITE



CATISHOP.CH

Vendiamo e ritiriamo
abiti, mobili, oggettistica
di seconda mano
in tutto il Ticino

Giubiasco
091 857 74 73

Lugano
091 923 85 49

CARITAS TICINO



DOVE LA STAMPA SI
FA NOTARE



Fontanaprint
la tua tipografia in Ticino

Via Giovanni Maraini 23
Tel. +41 91 941 38 21
info@fontana.ch

CH-6963 Pregassona
Fax +41 91 941 38 25
www.fontana.ch