



## VOLONTARI PER UN GIORNO

L'ESPERIENZA DI VOLONTARIATO DI ALCUNI DIPENDENTI DELLA CA INDOSUEZ PRESSO IL PROGRAMMA OCCUPAZIONALE DI CARITAS TICINO

articolo di NADIA DINALE  
introduzione di STEFANO FRISOLI

**P**er il secondo anno consecutivo, un gruppo di persone della CA Indosuez ha deciso di passare una giornata di condivisione nelle nostre strutture. Il tema è il volontariato ma le aperture e gli spunti sono stati molteplici. In effetti, anche se per un giorno solo, il gruppo ha avuto modo di scoprire realtà sconosciute e riflettere sul significato e sul valore del volontariato e forse, per qualcuno, sul desiderio di proporsi in una delle molteplici realtà presenti sul territorio. Questa esperienza in cui un'azienda privata investe del tempo in un'attività non legata al proprio business, rimette al centro la responsabilità sociale delle imprese e come il privato possa incontrare il no-profit. Questa la testimonianza di Nadia Dinale, responsabile del progetto in Ticino.

*Indosuez Wealth Management* in Svizzera, per il conto della propria *Fondazione Indosuez Svizzera*, offre da qualche anno, ai propri collaboratori, la possibilità di dedicare un'intera giornata lavorativa partecipando ad un progetto di volontariato. A livello svizzero diversi sono stati i progetti sostenuti ed ai quali i collaboratori hanno potuto aderire dal 24 settembre al 5 ottobre 2018. Questa iniziativa, che fa parte di un approccio strategico e sostenibile, è un forte impegno di *CA Indosuez* (Svizzera) SA nei confronti dei suoi dipendenti e della comunità locale. In qualità di responsabile del progetto per il Ticino, negli ultimi due anni, ho proposto di organizzare la nostra

giornata di volontariato in collaborazione con Caritas Ticino associazione no profit fondata sui principi della Dottrina sociale della Chiesa cattolica, il cui mandato è quello di affrontare la questione della povertà in tutte le sue forme. Il suo scopo fondamentale è promuovere una società forte, in cui individui, famiglie e comunità possano essere attori in questo processo. Unitamente alla sottoscritta hanno aderito al progetto i colleghi Claudio Moro, Susanne Bassi, Igor Zanetti, e Gregory Gardner (vedi foto in queste pagine). Con motivazione e una certa curiosità, venerdì 29 settembre 2018 abbiamo vissuto la nostra esperienza in qualità di *volontari per*

*un giorno* presso Caritas Ticino a Rancate.

La giornata ci ha visti accogliere calorosamente da Stefano Frisoli, responsabile della struttura che, dopo le formalità d'uso, ci ha presentato ed illustrato l'associazione Caritas Ticino in modo particolare le attività legate alla sede di Rancate. Dopo questa prima parte per noi *passiva* siamo stati inseriti in diversi gruppi di lavoro in cui abbiamo potuto contribuire attivamente alle attività legate al riciclo di abiti usati nonché all'attività di recupero e riciclaggio di materiale elettrico ed elettronico. Due tra di noi hanno altresì potuto visitare e vedere da vicino l'attività di due punti vendita a Chiasso e

Balerna. Per un giorno siamo stati confrontati con una realtà che non ci appartiene, una realtà sotto certi aspetti a noi sconosciuta, una realtà che, come bene ci ha illustrato Stefano Frisoli, si sta espandendo anche nel nostro paese.

A tale riguardo Caritas Ticino si adopera giornalmente in modo straordinario affinché persone che si trovano in un periodo particolare della propria vita, non si trovino in condizioni di isolamento e possano trovare il modo, il luogo ed il sostegno per sentirsi seguiti ed incoraggiati ad affrontare un nuovo cammino. È stata un'esperienza con la "E" maiuscola. Vi sono degli aspetti umani che ci hanno sicuramente colpito,

tra i tanti: l'umiltà, la dignità e l'orgoglio con i quali queste persone a volte così diverse tra di loro anche solo per origine, sappiano mettersi in gioco in modo così solidale.

Nel ringraziare la Fondazione Indosuez Svizzera, Caritas Ticino e tutti i suoi collaboratori, non ci resta che manifestare il nostro desiderio di voler portare avanti, anche nella nostra quotidianità, i valori umani che Caritas Ticino si impegna a trasmettere. Arriverci dunque ad una prossima occasione in cui anche noi potremo nuovamente sentirci utili ed appagati semplicemente per essere riusciti ad essere "*volontari per un giorno*". ■