

CARITAS TICINO
2017
RAPPORTO DI ATTIVITÀ

Insero staccabile allegato a Caritas Ticino Rivista no 2 2018



INTRODUZIONE

Nell'anno del suo 75esimo. anniversario, celebrato ufficialmente il 23 settembre nella Chiesa di San Nicola di Giornico con la Santa Messa presieduta del vescovo Valerio e la festa tenutasi al Centro Santa Maria di Pollegio, Caritas Ticino ha voluto consolidare quello che da molti anni sta proponendo come servizio alla persona.

L'impegno di collaboratrici e collaboratori di Caritas Ticino ha continuato ad essere profondo in ogni settore, da quello meno visibile dell'amministrazione a quelli più a contatto con le persone e presenti su tutto il territorio.

Il lavoro diventa sempre più tema di lotta alla *povertà relativa* che è presente anche nel nostro territorio. Le persone che incontriamo sono spesso persone che faticano a mantenere un posto di lavoro: da una parte si sono modificate le condizioni del mercato sempre più esigente, dall'altra non tutti sono in grado di aggiornarsi e adeguarsi alle sue richieste.

Il nostro tentativo è quello di proporre una visione che affronti, da una parte, il bisogno delle persone che si rivolgono a noi mettendoci a servizio senza sostituirci a loro, e, dall'altra, essere pronti ad infondere speranza nel valorizzare le virtù che portano con loro nella concretezza dell'incontro quotidiano.

Si tratta pertanto di riuscire a coniugare un pensiero sano per combattere la povertà con la messa in pratica e in rete di azioni concrete. Un impegno profuso con convinzione e competenza, spesso non condiviso, che risulta riconosciuto da chi con mano tocca la nostra realtà.

Marco Fantoni, direttore

SERVIZIO SOCIALE

Il servizio sociale ha registrato un massiccio aumento (33%) della casistica, da 280 del 2016 a 373 dossier nel 2017, in modo particolare sono aumentate le richieste di aiuto per indebitamento eccessivo, soprattutto dovuto ad una maggiore visibilità del Servizio, piuttosto che ad una crescita del fenomeno.

La cura delle situazioni di indebitamento eccessivo implica un lavoro di analisi preliminare solido. Laddove è stato possibile seguire le persone o le famiglie, in particolare dai nostri tutor, i risultati sono stati abbastanza soddisfacenti. Una fonte importante di segnalazione sono stati gli operatori sociali sul territorio, oltre al nostro numero verde 0800.20.30.30.

Una prospettiva interessante per Caritas Ticino sono gli interventi di prevenzione, abbozzati nel 2017, come la proposta nei nostri Programmi occupazionali di moduli di formazione alla gestione di un budget mensile.

Il rapporto prende in esame soprattutto il sovra-indebitamento perché ha avuto una notevole rilevanza nel 2017 con circa 200 casi attivi, ma il servizio sociale continua la sua consueta attività in cui da sempre questo settore è integrato.

CASI ARCHIVIATI	CASI NUOVI
37%	45%

DURATA	
meno di 3 mesi	81%
più di 1 anno	13%

CASISTICA GLOBALE	280 CASI
Famiglie	17%
Donne	45%
Uomini	38%

PRESTAZIONI RICHIESTE		PRESTAZIONI EROGATE
Consulenza	33%	40%
Sussidio	09%	4%
Altro	58%	56%



PROGRAMMA OCCUPAZIONALE

La tendenza di aumento di partecipanti al nostro Programma occupazionale (PO) riscontrata nel 2016 è stata confermata nel 2017 con un numero di persone che ha superato il migliaio. 822 persone hanno preso parte al Programma secondo la Legge federale contro la disoccupazione (LADI) e 200 i partecipanti al Programma per persone in assistenza. A queste aggiungiamo 16 partecipanti richiedenti asilo e 11 persone nel Servizio civile. 1049 persone in totale, quasi tutte con l'obiettivo di trovare un posto di lavoro. Erano state 955 nel 2016 e 902 nel 2015. L'obiettivo principale del PO (LADI) è il collocamento del partecipante nel mercato del lavoro. La percentuale minima è fissata dall'UMA (Ufficio Misure Attive) al 35%. Dal 2016 è stata attivata all'interno del nostro PO la figura del *Sostegno al collocamento*, che ha contribuito ad una percentuale di ricollocamento del 45%: un tasso elevato per il tipo di partecipanti al nostro programma, con un aumento nel 2017 di persone senza una qualifica (41%) e spesso con scarsa motivazione, vista l'obbligatorietà della misura. 589 persone hanno concluso regolarmente il loro percorso; 265 hanno trovato un lavoro, 324 hanno svolto i giorni previsti dalla decisione emessa dall'URC. Sul totale dei partecipanti si raggiunge un tasso di successo del 72%, il 5% in più del 2016. Alla valutazione richiesta al termine del programma, più dell'80% dei partecipanti ha ritenuto molto buone l'accoglienza, l'accompagnamento e il raggiungimento degli obiettivi fissati, mentre il 70% ha giudicato il programma un utile aiuto. Tra le persone in assistenza, 13 hanno trovato un posto di lavoro. L'importanza di questa seconda misura si può valutare anche dalla richiesta costante di prolungare il periodo di sei mesi da parte dei partecipanti. Nel periodo luglio-agosto sono stati inseriti alcuni richiedenti asilo presso il mirtilletto a Gerra Verzasca. Il lavoro è quel bene che permette di rimanere presente nella società, di continuare ad avere relazioni ed a costruirne di nuove.

Sede di Rancate

L'ultima nata come attività di PO (fine 2013) è una realtà importante per l'accoglienza di persone in disoccupazione e in assistenza, in particolare per il personale femminile che nell'attività di riciclaggio indumenti usati trova molto spazio. In effetti sono state 133 le donne presenti (come per la sede di Lugano) che hanno dato un contributo nel settore tessili ma anche in quello della vendita nei negozi di Chiasso e dell'outlet di Rancate, spostato in novembre a Balerna, nei nuovi spazi affittati dalla Curia. Per quanto riguarda le attività, quella del riciclaggio indumenti usati continua sulla fase di consolidamento e sviluppo di nuove vie, ad esempio la produzione di pannelli isolanti per l'edilizia *CATI Eco-PhonoTherm*.

Le attività nelle sedi

Mobili – CATISHOP.CH Pregassona e Giubiasco

In evidenza la riapertura del CATISHOP.CH di Giubiasco, avvenuta con una breve cerimonia il 21 marzo 2017, dopo l'incendio del 6 dicembre 2016. Dal punto di vista della produttività, si è riscontrato l'impegno di sempre da parte di tutti, operatori e partecipanti, nel voler proporre un servizio di qualità e professionalità. Tutto questo non è però bastato a mantenere i livelli d'incasso del 2016 (anno record per Pregassona) che hanno registrato un calo superiore al 9%. Possiamo pensare ai fattori che condizionano la diminuzione delle vendite; il rallentamento dell'edilizia e una conseguente diminuzione della rotazione di mobili usati e degli accessori mobili; la presenza di altri attori del ramo. Per i vestiti, la possibilità di acquistare indumenti nuovi nei vari supermercati a prezzi interessanti.

Riciclaggio materiale elettrico ed elettronico Rancate e Pollegio

Questo settore a Rancate risulta tuttora in fase di sviluppo e non ha ancora trovato una sua linearità produttiva pur rimanendo un'attività occupazionale interessante e adattabile a più profili professionali. A Pollegio la lavorazione annuale è tornata sopra le 2'000 tonnellate nel 2017, in particolare con l'aumento dei grandi elettrodomestici. Dall'apertura del 1994, sono state lavorate oltre 32'000 tonnellate di apparecchi elettrici ed elettronici provenienti dal Canton Ticino: una mole di merce notevole, che coinvolge un numero non indifferente di aziende locali oltre al partner di sempre la *Immark AG* di Regensdorf.

Orticoltura biologica – Pollegio

Un'attenzione particolare è stata data all'accompagnamento dei partecipanti e alla qualità del prodotto, venduto sia all'ingrosso alla *TIOR/FOFT* e *ConProBio* sia al dettaglio in azienda e nei nostri punti vendita, ma in particolare con la Bio-cassetta che conta circa 150 clienti regolari. La produzione globale è risultata essere di 40 tonnellate. Durante l'anno si sono implementate le collaborazioni con enti del settore in particolare con *ProSpecie Rara*, fondazione che si occupa della salvaguardia delle diversità biologiche, per cui siamo diventati punto di riferimento per la coltivazione di piantine. Questi contatti permettono anche di promuovere il nostro lavoro e di conseguenza di valorizzare l'impegno dei partecipanti in questo settore.

Progetto Neofite

Nel 2017 il progetto ha iniziato il suo graduale passaggio alla sostenibilità duratura, con la fatturazione delle prestazioni al committente e il contributo del *Dipartimento del Territorio* (DT) in alcuni casi. L'attività ha permesso di occupare 23 persone, 4 delle quali hanno trovato un posto di lavoro. I committenti sono stati 17 in 73 cantieri per 270 giorni di presenza. Il tutto estirpando circa 330'000 litri di materiale verde. Questa attività ha prodotto collaborazioni, oltre che con il *Dipartimento della Sanità e Socialità e del Territorio* anche con *WSL-Agrroscope* per sperimentazioni e tecniche di estirpo e con *Consultati SA* per l'armonizzazione dei dati e la commissione d'interventi sul territorio.

Personale e operatori

Alla fine del 2017 gli operatori coinvolti nel PO erano 36, inclusi due apprendisti. Il personale segue una formazione interna, su temi legati al ruolo specifico e alle attività, ed esterna, sulla salute e sicurezza o di accompagnamento per il sostegno al collocamento, proposte dall'*Ufficio Misure attive*. Di regola le formazioni specifiche interne sono 4 all'anno più 2 che coinvolgono tutti gli operatrici e operatori di Caritas Ticino su temi legati alla *Dottrina sociale* della Chiesa cattolica.

Persone inserite nel Programma - 2016

Programma	Persone	Uomini	Donne	Trovato lavoro	Finito	Interrotto	Licenziati	Assunti al 31.12
%		57%	43%	45 %				
LADI*	822	469	353	265	324	115	0	118
%		81%	19%	18%				
LAS**	200	162	38	13	58	36	4	89
Totali	1022	631	391	278	382	151	4	207



SETTORE MEDIA

Premessa

Nel 2017 i dipendenti del settore mediatico di Caritas Ticino hanno occupato 3,50 posti di lavoro, a cui si aggiungono collaboratori di Caritas Ticino e volontari esterni che, a titolo gratuito, mettono a disposizione il loro tempo per realizzare articoli, interviste o aiutandoci nelle valutazioni e riflessioni su tematiche da proporre nei nostri media: una ventina di persone per la rivista, 96 per la TV.

Oltre al proprio mandato specifico il settore ha risposto a richieste diverse aumentate nel 2017: fotografie professionali per dépliant, creazione di un supporto per le varie formazioni proposte agli utenti dei PO, un Blog con relativa pagina facebook per il progetto diocesano di Haiti della Conferenza Missionaria della Svizzera Italiana, e altro.

Caritas Ticino video su TeleTicino

In onda da Natale del 1994 (1220 puntate disponibili online su youtube), la trasmissione televisiva di Caritas Ticino viene settimanalmente prodotta e realizzata nello studio TV della sede centrale di Pregassona. Questo spazio prevede informazioni, riflessioni, incontri e testimonianze; partendo dall'osservatorio di Caritas Ticino alternando temi sociali o di vita ecclesiale, con ospiti in studio o servizi esterni. Una parte è dedicata alle rubriche:

- *Da Babele alla Macedonia* - con mons. Willy Volonté (da febbraio 2015 in corso anche nel 2018) Babele e la confusione delle lingue, cui si contrappone la Macedonia, culla della fede e della ragione, unite da un percorso ideale per ritrovare un orizzonte di senso, a partire dalla stringente attualità, con l'aiuto di mons. Volonté. Si sostituiscono nei tempi di Quaresima ed Avvento rubriche speciali: nel 2017, un percorso battesimale con don Rolando Leo in preparazione alla Pasqua e in attesa del Natale una riscoperta della Cattedrale di Lugano riaperta dopo anni di restauro.
- *Assisi: sulle tracce di Francesco e Chiara con suor Antonella Frisoli* (da ottobre 2015, terminata nel 2017)

In 10 puntate: un cammino per tutti, sulle tracce dei due santi di Assisi. Le riflessioni che scaturiscono camminando negli angoli suggestivi della città umbra, sui passi di Francesco e Chiara, diventano un'occasione di confronto e di approfondimento, singolare e affascinante, condotto da suor Antonella Frisoli, del monastero delle suore Alcantarine di Assisi.

- *Migranti del mare* - con Fulvio Pezzati (da settembre 2015) Fulvio Pezzati, già presidente della Commissione Cantonale per l'Integrazione e il Razzismo, offre una lettura socio-politica del fenomeno migratorio, cercando dietro le quinte di questa tragedia che sta interrogando l'Europa.

Nel corso dell'anno 2017 alcune rubriche sono state sospese, per difficoltà organizzative di progettazione ed

esecuzione. Data l'importanza dei temi trattati, non escludiamo un loro ripresa:

- *Una scienza malinconica* - Chiacchiere di economia elementare - con Patrick Coggi (da settembre 2015) Le basi dell'economia per comprendere i meccanismi di funzionamento e le analisi degli economisti spesso difficili per linguaggio e struttura del pensiero economico.
- *Arcipelago Famiglia* - con Graziano Martignoni (da ottobre 2015 terminato a febbraio 2017) 24 incontri video con lo psichiatra e psicoanalista Graziano Martignoni raccontando la sua esperienza di curante e di pensatore, ci aiuta a capire meglio la famiglia, la sua storia, le tipologie, i diversi modelli e le trasformazioni.
- *Parlami di lavoro* con Meinrado Robbiani (da luglio 2016) Pillole video per districarsi nei risvolti sociali, economici e politici di questo tema fondamentale e complesso.

Internet

Continua lo sviluppo della presenza online col sito e la promozione della nostra testata informativa anche tramite i Social Network:

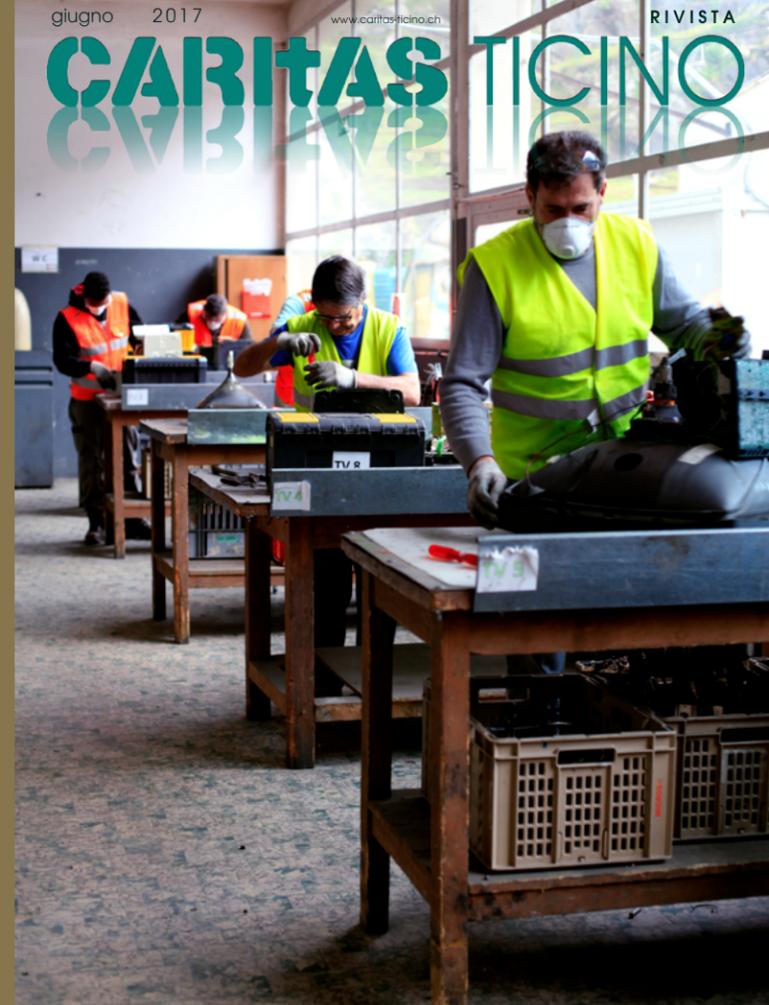
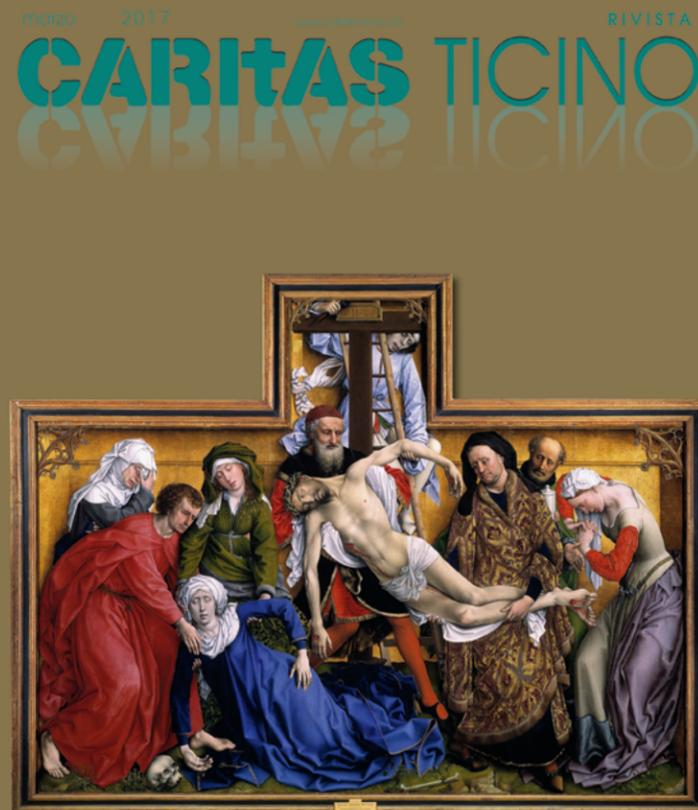
- Twitter: il profilo di Caritas Ticino conta 1'188 follower e a partire da agosto 2010 data dell'iscrizione abbiamo pubblicato 12'300 tweet.
- Facebook: la pagina Facebook di Caritas Ticino piace a 4795 persone ed è seguita da 4758.
- YouTube: il canale di Youtube di Caritas Ticino dal giugno 2008, attualmente comprende 1415 video.

Rivista

Ha una tiratura di 5'500 copie con l'invio di ca 3'250 copie agli abbonati. Gli argomenti trattati variano: attualità, cultura, riflessioni legate al Magistero della Chiesa o alla società civile e ripresa di elementi dalle emissioni video.

VOLONTARIATO

La dimensione volontaria è complessa in Caritas Ticino, sempre in movimento, in relazione ai problemi emersi da affrontare. Accanto alle attività consuete, che occupano una trentina di persone a Chiasso e a Locarno, abbiamo i nostri tutors, per arrivare ad una settantina di volontari, cui se ne devono aggiungere quasi 120 nel settore mediatico. Anche sul piano della promozione in senso lato, non sono da ignorare gli incontri avuti in diverse parrocchie o vicariati, dove Caritas Ticino ha potuto portare il suo contributo e offrire la sua disponibilità per momenti formativi e di scambio con le realtà del volontariato di prossimità.



SERVIZIO CIVILE

Nel 2017 i civilisti impiegati sono stati 11, di cui uno presso il nostro servizio media, ora assunto come collaboratore. 893 sono le giornate di lavoro con le quali hanno contribuito alle attività di Caritas Ticino, in modo accessorio, mai per sostituire gli operatori. Già in precedenza si era deciso di limitare il loro numero, per offrire anche una migliore integrazione dei civilisti occupati nell'equipe del settore ove sono impegnati.

RICHIEDENTI ASILO

Nel 2017 abbiamo ricevuto dal Cantone, *Dipartimento della Sanità e Socialità* (DSS) un mandato di prestazioni per un progetto pilota nell'ambito delle persone *Richiedenti Asilo* (RA); il coordinamento delle associazioni che in Ticino si occupano di volontariato a favore di RA e il coordinamento dell'inserimento di RA in Programmi occupazionali richiesti da Enti pubblici o privati senza scopo di lucro.

Coordinamento volontari

L'obiettivo è che Caritas Ticino coordini, supporti e organizzi la formazione di volontari che operano a favore dei RA alloggiati nei centri collettivi (protezioni civili) e nelle pensioni gestite direttamente dal Cantone o affidate a terzi, creando sinergie all'interno dei gruppi e orientando le prestazioni dei volontari affinché rispondano alle esigenze dei RA e del Cantone. Offre supporto tecnico-logistico e formazione per promuovere un metodo di lavoro condiviso tra i gruppi. Partendo nel mese di maggio con 6 Associazioni/Gruppi segnalati dal Cantone si è giunti, a fine anno, al coinvolgimento di una ventina di gruppi di circa 200 volontari. Sono stati organizzati incontri sui temi maggiormente sentiti, in particolare l'insegnamento della lingua italiana e formazioni sul volontariato aperte a tutti, ad es. quelle del 28 novembre con il prof. Graziano Martignoni "*Il cuore del volontariato: la cura dell'altro*", e del 15 dicembre con il collega e psicologo Dante Balbo "*Pericoli e opportunità dell'accompagnamento personale*". Entrambi gli incontri videoripresi, sono stati messi a disposizione della rete delle associazioni coinvolte. Per lo scambio di informazioni e necessità è stata creata una mailing-list.

Programmi occupazionali

L'obiettivo è la promozione dell'integrazione dei RA, in preparazione ad un successivo inserimento nel mercato del lavoro. Caritas Ticino prende contatto con gli enti locali e le associazioni no-profit, raccoglie le richieste di collaborazione con gli stessi e forma le squadre di RA da inserire. Si assicura della logistica degli spostamenti. Gestisce gli aspetti amministrativi. Alla fine del 2017 sono state inserite 166 persone per un totale di 48'070 ore lavorative in una trentina tra enti locali, fondazioni e associazioni.

CATIDÉPO

Il servizio Catidépo risponde allo spirito innovativo di produzione sociale che, oltre a garantire un contributo finanziario a sostegno di tutte le attività di Caritas Ticino, soddisfa un bisogno concreto della gente e dei servizi sociali. È un deposito strutturato su due livelli, climatizzato con controllo di temperatura e umidità, provvisto di un impianto di allarme scasso, fuoco e video sorveglianza, risponde alla necessità di coloro che hanno bisogno di collocare presso terzi i loro mobili, oggetti di ogni sorta o documenti d'archivio. Dal 1999 ad oggi hanno usufruito del servizio 805 clienti, 78 nel 2017 di questi 16 sono arrivati nel corso dell'anno. Si registra un calo di una decina di unità rispetto all'anno precedente. Il 68% sono privati cittadini mentre il restante 32% è segnalato da altri servizi pubblici. Il 25% dei depositi ha una durata superiore ai 5 anni. Nonostante la relazione col cliente sia di carattere prettamente amministrativo e commerciale, in alcune circostanze ci può essere una collaborazione col nostro Servizio sociale, in relazione a disagi diversi che generano disguidi e ritardi nei pagamenti. I ricavi hanno avuto un sensibile calo, del 16.6 %, rispetto al 2016, ma le ragioni sono complesse e di difficile analisi, in parte dovute alle difficoltà connesse con l'utenza derivante dal nostro orientamento sociale.

SETTORE TECNICO INFORMATICO

Il settore Tecnico di Caritas Ticino si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento di tutte le apparecchiature informatiche e video, della manutenzione degli stabili e del parco veicoli della sede centrale, del sistema di telefonia fissa e mobile. Inoltre collabora nella gestione del deposito mobili Catidépo. Nel 2017 il 60% del lavoro ha riguardato la manutenzione e migliorie degli stabili: in particolare, a Pollegio la sistemazione dell'impianto elettrico a norma RASI e la sostituzione del riscaldamento per gli atelier alimentato a pellet e non più a gasolio. Attualmente il settore tecnico cura manutenzione, aggiornamento ed eventuale sostituzione di 63 postazioni dotate di pc e accessori vari. Sono state aggiunte nuove postazioni negli uffici di tutte le sedi per dare l'opportunità di effettuare le ricerche di lavoro e altro ai partecipanti del Programma Occupazionale sprovviste di PC.



SETTORE AMMINISTRATIVO

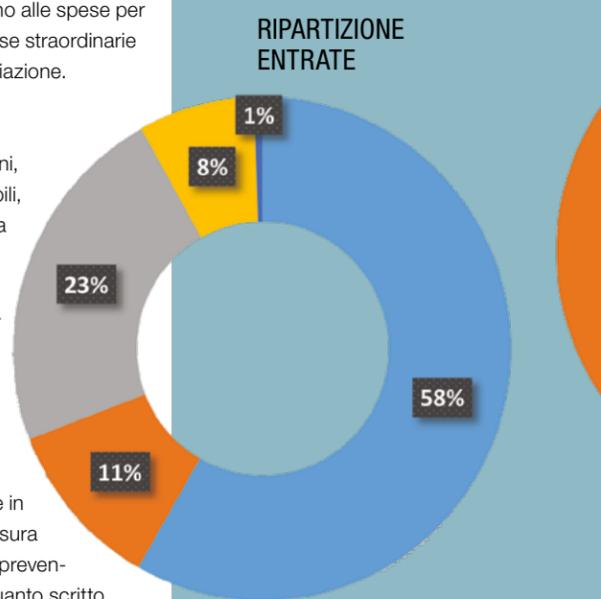
Tre collaboratrici, un collaboratore ed un responsabile, 4 tempi pieni e un metà tempo, sono le persone che si occupano del lavoro amministrativo. Il servizio copre le risorse umane, segretariato, gestione utenti, gestione finanziaria, fatturazione, pagamenti, contabilità, Programmi occupazionali, preventivi e consuntivi.

Consuntivo 2017

RICAVI: i negozi abiti, mobili e libri chiudono con una leggera flessione dello 0.50% rispetto al 2016 a cui va aggiunta la -vendita indumenti all'ingrosso- dalla raccolta abiti dai nostri cassonetti, che nel 2017 ha segnato un +14.10%. Leggera flessione degli incassi globali del 1.70% per gli immobili. Gli stabili a reddito hanno avuto una resa lorda globale del 4.96%, nella norma per il mercato svizzero del settore. Finanziamenti SECO/UMA in aumento rispetto alla precedente gestione, così come i finanziamenti del settore assistenza (LAS). Conseguentemente è diminuita la partecipazione di Caritas Ticino, grazie agli introiti della nuova attività neofite e ai maggiori finanziamenti LAS. Le attività storiche hanno avuto una riduzione complessiva, compensata dagli introiti della nuova attività neofite. Infine segnaliamo il finanziamento per la nuova attività Richiedenti Asilo (PO e coordinamento volontari) e la forte riduzione delle offerte oltre all'azzeramento della colletta diocesana. **COSTI:** non si segnala un discostamento dalla norma, se non per la riduzione della partecipazione di Caritas Ticino alle spese per i Programmi occupazionali e le spese straordinarie sostenute per il 75esimo dell'associazione.

Conclusioni

È stato un anno difficile con riduzioni, anche sostanziali e non preventivabili, dovute a diversi fattori: concorrenza nel settore riciclaggio, diminuzione dei richiedenti l'asilo collocati in appartamento e conseguente diminuzione di fornitura mobili. Ricavi per nuove attività come l'apertura del nuovo negozio di Balerna e lo sviluppo dell'attività delle neofite hanno permesso di offrire nuove opportunità per esempio a persone in assistenza. Di conseguenza la chiusura a zero è stata meno agevole. Per il preventivo 2018, tenendo ben presente quanto scritto sopra, è comunque prevista una chiusura a zero.



- Totale ricavi produzioni proprie
- Totale ricavi da immobili
- Totale finanziamenti SECO
- Totale finanziamento Canton Ticino
- Totale offerte, lasciti, successioni

BILANCIO DI CARITAS TICINO - SINTESI 2017 E 2016

ATTIVI	2017		2016	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Attivo circolante				
Totale mezzi liquidi e titoli	263'242		559'377	
Totale crediti/transitori	456'173		359'084	
Totale attivo circolante	719'415		918'461	
Attivo fisso				
Totale mobiliare	609'502		507'275	
Totale immobiliare	8'945'004		9'005'004	
Totale attivo fisso	9'554'506		9'512'279	

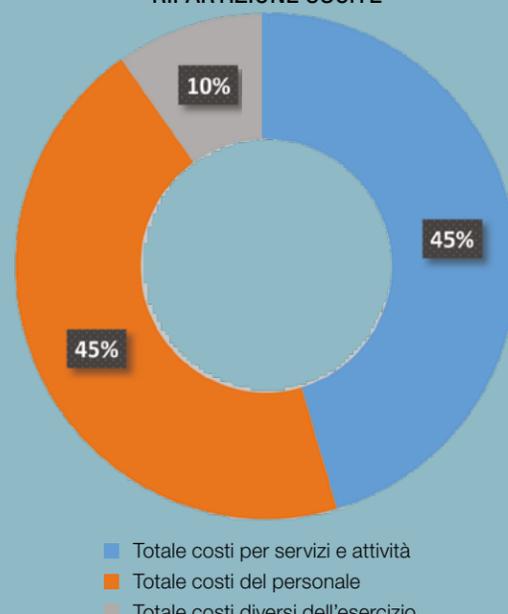
TOTALE ATTIVI 10'273'921 10'430'740

PASSIVI	2017		2016	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Capitale estraneo a breve termine				
Debiti, debiti a breve termine, debiti finanziari		642'296		621'587
Totale capit. estraneo a breve term.		642'296		621'587
Capitale estraneo a lungo termine				
Debiti finanziari a lungo termine		7'398'349		7'575'877
Totale capit. estraneo a lungo term.		7'398'349		7'575'877
Totale capitali estranei		8'040'645		8'197'464

Capitale proprio	2017		2016	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Patrimonio		2'233'276		2'233'276
Avanzo d'esercizio		0		0
Totale capitale proprio		2'233'276		2'233'276

TOTALE PASSIVI 10'273'921 10'430'740

RIPARTIZIONE USCITE



- Totale costi per servizi e attività
- Totale costi del personale
- Totale costi diversi dell'esercizio

CONSUNTIVO DI CARITAS TICINO - SINTESI 2017 E 2016

RICAVI	2017		2016	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato	1'698'683		1'683'746	
Immobili	661'506		670'395	
Servizio sociale	18'842		5'354	
Trattamenti psicoterapici	13'470		13'610	
Catidépo	95'880		116'615	
Finanziamento Servizi	114'947		18'145	
Finanziamento Servizio Stranieri	5'000		5'000	
Finanziamento altri costi aiuto al collocamento	14'947		13'145	
Finanziamento Cantone Servizio RA	95'000		0	
Caritas Ticino: rivista e video	45'072		46'884	
Ricavi da azioni, promozioni, corsi	0		12'000	
Interessi attivi	3'443		3'618	
Finanziam. pubblico Programma Occupazionale	2'016'763		1'849'170	
Finanziam. P. O. LADI	1'585'488		1'529'170	
Finanziam. P. O. LAS	431'275		320'000	
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)	285'342		210'110	
Ricavi da attività Programma Occupazionale	1'110'918		964'997	
Sgombero mobili	220'927		302'228	
Svuoto cassonetti e cernita abiti Caritas Ticino	160'048		156'552	
Orticoltura, diversi	147'879		161'652	
Neofite	288'725		0	
Riciclaggio mat. elettrico e elettronico	293'339		344'565	
Finanziamento P. O. - Caritas Ticino	862'933		1'076'567	
Offerte, successione, immobiliare, colletta dioc.	30'736		352'480	
Offerte a favore di terzi, utilizzo accantonamenti	4'550		8'237	
TOTALE RICAVI	6'963'084		7'031'928	

COSTI	2017		2016	
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato		39'324		37'812
Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)		373'086		393'787
Ammort. immob., mobiliari, utilizzo accanton.		147'479		229'483
Servizio Sociale		33'320		15'568
Caritas Ticino: rivista e video		76'573		66'471
Costi: altri servizi, volontariato, veicoli, ufficio		227'456		220'631
Straordinari (costi e ricavi)		-11'141		4'310
Aiuto all'estero		2'950		4'220
Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino		862'933		1'076'567
Lotta contro la disoccupazione		3'990'614		3'890'735
attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)	478'358		470'947	
affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi	1'082'160		1'146'687	
salari operatori Programma occupazionale	2'333'523		2'204'276	
altri costi	96'573		68'825	
Incentivi utenti in assistenza (LAS)		285'342		210'110
Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale		935'148		882'234
Avanzo d'esercizio (utile)		0		0
TOTALE COSTI		6'963'084		7'031'928

Ricicliamo i tuoi mobili

CATI SHOP.CH
di Giubiasco e Pregassona

informazioni
su ritiri
e sgomberi

SOTTOCENERI
091 923 85 49

SOPRACENERI
091 857 74 73

occupazione@caritas-ticino.ch

Sopralluoghi
gratuiti

