

Dare fiducia genera fiducia

SERVIZIO DI SOSTEGNO
AL COLLOCAMENTO
NEI PROGRAMMI OCCUPAZIONALI
DI CARITAS TICINO

di LAURA PICCARDI

Da

due anni lavoro presso Caritas Ticino come operatrice nel sostegno al collocamento. Si tratta di accompagnare e sostenere i partecipanti al Programma occupazionale nel trovare un posto di lavoro, individuando insieme gli strumenti specifici di ricerca di un impiego (curriculum vitae, lettere di motivazione, rete di contatti, ecc.) ma soprattutto rendendoli consapevoli delle proprie risorse professionali e personali su cui investire per il futuro. Si tratta di definire le caratteristiche da valorizzare, promuovere e comunicare al datore di lavoro; qualità che permettono anche di mantenere alta la propria autostima e di adottare un atteggiamento costruttivo nella fase di ricerca dell'impiego.

Spesso mi trovo ad affrontare sfide stimolanti perché costantemente a contatto con persone diverse in quanto a personalità, e, per incoraggiarle, bisogna saper applicare differenti strategie relazionali.

C'è chi, ad esempio, è più o meno motivato nello svolgimento delle ricerche di lavoro. Il lavoro, occupando una posizione centrale all'interno della società, definisce il ruolo socia-

le della persona. Chi ne viene privato può o reagire, o vivere un senso di esclusione e, a livello di identità personale, sentirsi disorientato e inutile, arrivando anche a perdere fiducia in sé stesso e tendere a procrastinare le ricerche. È stato il caso di un partecipante che stava vivendo un momento di grande smarrimento professionale. Proveniente dal settore commerciale, dopo aver lavorato alcuni anni nella ristorazione, riteneva di non essere più in grado di svolgere le funzioni di segretariato. Attraverso la riflessione e il dialogo, chiedendogli di ripensare e raccontarmi nel dettaglio le sue esperienze professionali, riuscì a verbalizzare le proprie capacità e attitudini. Questo processo l'ha riportato alla consapevolezza dei suoi punti forti e a credere nuovamente in sé stesso. Ci sono poi persone preparate nel proprio ambito professionale (principalmente manuale), ma inesperte nel ricollocarsi. È il caso di chi ha lavorato sempre nella stessa ditta e che improvvisamente si trova disoccupato: confrontato con un nuovo mercato del lavoro, caratterizzato dal precariato, dalla domanda d'impiego più

alta dell'offerta, si trova disorientato. Cercare un'occupazione è un lavoro e, oltre ad impegno e costanza, la ricerca richiede un metodo: allestimento di un dossier di candidatura tramite computer, conoscenza e applicazione di particolari tecniche comunicative-relazionali e uso di Internet. Evidenziare i traguardi raggiunti, e quindi l'occasione di riuscire ad affrontare nuove sfide, ha consentito loro di trovare un senso nel rimettersi in gioco ed imparare ad utilizzare le nuove tecnologie. Un'altra situazione che potrei citare riguarda un partecipante legato al gruppo di

persone con poca padronanza della lingua italiana. Sulla cinquantina e diplomato nel suo paese d'origine, nonostante mostrasse evidenti difficoltà linguistiche, mi colpì per la sua determinazione nella ricerca di un lavoro. Iniziammo a cercare uno stage, per permettergli di confrontarsi con il mercato del lavoro svizzero, e capire se il suo diploma fosse riconosciuto per esercitare la sua professione in futuro. Acquisita un'opportunità, grazie al suo notevole impegno, riuscì ad ottenere la stima e la fiducia del dato-

re di lavoro nel ruolo di apprendista. Assicurarsi un attestato svizzero gli permetterà di essere maggiormente collocabile. Trovando il coraggio di ricominciare, è tornato tra i banchi di scuola a contatto con giovani adolescenti. Queste sono le soddisfazioni più grandi, quando ci si accorge che il proprio contributo permette all'altro di ottenere i risultati sperati e di ritrovare la considerazione di sé. Dare fiducia genera fiducia. ■

Un servizio del Programma occupazionale di Caritas Ticino per accompagnare e sostenere i partecipanti nel trovare un posto di lavoro, rendendoli consapevoli delle proprie risorse professionali e personali su cui investire per il futuro individuando gli strumenti specifici di ricerca di un impiego

