

# Nel labirinto della burocrazia i debiti crescono

INDEBITAMENTO:  
dall'osservatorio  
del Servizio Sociale di Caritas Ticino  
alcuni suggerimenti per affrontarlo

di DANTE BALBO

# L'

*indebitamento è soprattutto un problema di gestione, non solo da parte dell'indebitato, ma anche di chi se ne deve occupare a diverso titolo. Lavorando sul campo*

*abbiamo constatato vari problemi che di fatto favoriscono situazioni in cui i debiti anziché essere risolti crescono. Facciamo qualche esempio concreto.*

### Il cane che si morde la coda

Una persona accumula un certo numero di precetti esecutivi e alla fine l'Ufficio Esecuzioni deve procedere al pignoramento del salario. Spesso gli interessi, nel frattempo maturati, sono tali che superano di gran lunga il debito effettivo, quindi il pignoramento del salario non serve a pagare il dovuto ma a tamponare una situazione debitoria. Ma siccome

nel calcolo per il pignoramento non vengono conteggiate le imposte, queste vanno ad ingrossare il debito.

### Il prezzo della salute

Nonostante sia stata fatta una dichiarazione delle imposte, per un problema burocratico la decisione non viene presa in tempo e quindi il sussidio del premio di Cassa Malati non viene erogato. Conseguenza: il debito s'ingrossa e a volte possono essere ridotte le prestazioni della Cassa malati in ragione del mancato pagamento dei premi, nonostante vi sia il diritto al sussidio.

### Le colpe dei padri

Un legale ci ha suggerito che se si facessero dei seri ricorsi questo costume potrebbe essere combattuto meglio, ma attualmente se due genitori, per ragioni loro, non pagano il premio di Cassa malati di uno o più figli, questi, una volta divenuti maggiorenni, saranno

titolari di un debito con la cassa malati che non sapevano di avere e che dovrebbero pagare per anni.

### Il modo ci sarebbe

Oggi la produzione di un attestato dell'Ufficio Esecuzioni è automatizzato e velocissimo. Nonostante questo, spesso le persone arrivano ad avere debiti per decine di migliaia di franchi se non di più. Forse non servirebbe ma si potrebbe creare un sistema automatico che, raggiunta una cifra ipotetica, per esempio 10'000 CHF di debito invia un sollecito alla persona, la convoca, la invia ad un servizio come quello di Caritas Ticino per una valutazione. Lo stesso approccio potrebbe essere utilizzato dall'Ufficio Tassazione.

### Il terzo non sempre gode fra due litiganti

Quando a litigare sono le assicurazioni o i vari enti, finisce che a rimetterci è la persona oggetto

del conflitto, per esempio il malato, ma a seguito di un infortunio. Il contenzioso è legittimo, ma nel frattempo a volte le prestazioni sono sospese e la persona fa fatica a gestirsi. Se anche poi tutto si risolve per il meglio, non necessariamente in breve tempo, i debiti hanno avuto sufficiente agio per crescere in interessi e disfunzioni.

### Per difendere il principio si conserva il problema

Quando si elabora un piano di risanamento a volte è possibile fare un accordo bonale, ma in realtà con determinati enti non è possibile trattare. Il risultato è che l'accordo non si può fare, il debito resta e la persona interessata che avrebbe voluto effettivamente risanare la propria situazione si ritroverà nell'impossibilità di farlo. Così il mantenimento di un principio determina la conservazione del debito. ■

BACK  
CARITAS  
TICINO

