



La lotta contro l'indebitamento di CARITAS TICINO

- UN NUMERO VERDE per un primo contatto
- IL SERVIZIO DEBITI del Servizio Sociale
- CORSO PER TUTOR (i "coach contro i debiti")

Da un anno e mezzo in qua, tempo in cui Caritas Ticino si è trovata a registrare i casi specifici di indebitamento eccessivo, per attestare la propria collaborazione con il Franco in Tasca, il progetto cantonale di lotta all'indebitamento che raccoglie associazioni e enti attivi nel settore, sono una sessantina i casi trattati.

L'impegno di Caritas Ticino per seguire persone con difficoltà economiche, a volte per effettiva scarsità di risorse, ma molto più spesso per problemi di gestione, poca conoscenza degli strumenti a disposizione, condizioni impreviste che aggravavano la situazione come ad esempio divorzio, disoccupazione, spese impreviste, è stato continuo fin dal 1942, data di fondazione della nostra associazione.

Tuttavia, è dagli anni 90 che il nostro impegno si è orientato anche in relazione all'indebitamento eccessivo, soprattutto in considerazione del fatto che il nostro intervento è divenuto meno assistenziale e più attento alla valorizzazione delle risorse della persona. I progetti di risanamento, perciò, non sono nuovi al nostro servizio sociale e, infatti, il progetto Il Franco in Tasca, non si è prefisso di inventare nulla, ma di raccogliere quanto esisteva già sul territorio e ha trovato in Caritas Ticino una realtà preparata a rispondere al problema dell'indebitamento eccessivo.

Il nostro lavoro si è fatto più intenso, perché anche se, come capita spesso, le persone indebitate decidono di non essere seguite da noi, è necessario un tempo di verifica e di preparazione, di analisi attenta della situazione. Quando una persona indebitata si rivolge al nostro servizio, di solito è ab-

bastanza tardi: l'indebitato sente di aver perso il controllo sulla situazione, di non poter più far fronte da solo ai creditori che, nel frattempo, spesso, sono diventati molti e insistenti.

Già fare una verifica attenta della situazione reale, spese fisse, debiti contratti, pagamenti rateali in corso, precetti esecutivi emessi, attestati di carenza di beni, fatture doppie, solleciti ecc., non è un'impresa semplice, non perché le persone siano in malafede, ma proprio perché se avessero il controllo effettivo della loro situazione non si rivolgerebbero a noi.

Nuovo corso per tutor

Quando abbiamo un quadro abbastanza chiaro, anche se le sorprese non mancano in seguito, subentrano i tutor. Volontari che dal 2010 abbiamo formato, ora siamo già al terzo gruppo che sta preparando per accompagnare le persone con problemi di indebitamento eccessivo.

Le persone disponibili non mancano e, anche questa volta, sono una quindicina i partecipanti che



prima di Natale saranno pronti per scendere in campo.

Il nostro corso per tutor sta evolvendosi con il passare del tempo, per esempio adattandosi alle tipologie di indebitati che si rivolgono al nostro Servizio Sociale, oggi sempre di più persone che non hanno immediatamente le risorse per un risanamento e non possono prevedere a breve di poterle reperire. Per loro è altrettanto importante intervenire, per aiutarle a ritrovare un rapporto equilibrato con il denaro e il tenore di vita e la presenza di un tutor che le accompagni è fondamentale.

Un nuovo numero verde

Per facilitare ulteriormente il contatto con noi, spesso il passo più difficile, abbiamo creato un numero verde, 0800 20 30 30, che ha già dato qualche frutto.

I numeri non sono strabilianti, ma considerato il bacino ticinese, sono incoraggianti, perché almeno ogni paio di giorni abbiamo una richiesta al nostro numero verde, che fornisce una consulenza di primo livello,



BACK
CARITAS
TICINO

alla quale non necessariamente deve far seguito un appuntamento diretto nei nostri uffici. Del resto il numero verde non è l'unica strada, perché le persone indebitate si rivolgono direttamente a Caritas Ticino grazie ad altri canali, come per esempio i buoni gratuiti che ricevono dagli uffici comunali, dall'Ufficio Esecuzioni, dall'Ufficio Tassazioni ecc. ■



► Corso tutor di Caritas Ticino, partecipanti in aula, Pregassona

