

Vi porterò a fare un viaggio di un giorno insieme a noi, un viaggio che decine di persone nei nostri programmi occupazionali percorrono quotidianamente. Ci occupiamo di riciclaggio di vario genere ma vorrei parlarvi di uno in particolare, il riciclaggio dei mobili, una delle attività "storiche" di Caritas Ticino, un servizio offerto a chiunque per ridare vita a mobili ancora in buono stato.

Presso il CATISHOP.CH di Pregassona al momento sono in servizio quattro camion. Ogni mattina circa sedici persone si organizzano in squadre e, partendo dalla sede, vanno a ritirare o a consegnare mobili. Altri operai invece rimangono in sede occupandosi dell'esposizione e della vendita. Un'attività intensa in cui è fondamentale il coordinamento delle operazioni.

Due sono gli aspetti dell'attività di riciclaggio mobili: il primo riguarda i sopralluoghi e sgomberi, il secondo invece la consegna dei mobili acquistati dai clienti. Come funzionano i sopralluoghi? È sufficiente telefonare, mandare un'email o passare presso i nostri CATISHOP.CH, e si verrà contattati da un nostro operatore per fissare un appuntamento per un sopralluogo del vostro mobile (i tempi di attesa per sopralluoghi e consegne sono di circa una settimana). Oltre a valutare il loro effettivo stato e la possibile rivendibilità, bisognerà stabilire quanto tempo occorre per il ritiro, la facilità del trasferimento ai furgoni e la presenza o meno di ascensori, in modo da rendere l'organizzazione delle squadre più efficiente per il ritiro dei mobili.

Non tutta la merce, anche se in buono stato, può essere ritirata gratuitamente ma solo ciò che

CATISHOP.CH

di Giubiasco e Pregassona

ricicciolano i tuoi mobili

può essere rivendibile presso i nostri CATISHOP.CH; se la merce non fosse rivendibile prestiamo un servizio di sgombero a pagamento, per chi ne volesse usufruire. Se l'operatore ritiene che i mobili soddisfino i criteri per la vendita ai Catishop.ch oppure se viene concordato con il cliente lo sgombero, viene fissata una data per il ritiro.

I mobili ritirati, giunti in negozio, vengono controllati, sistemati e prezzati da un operatore e in seguito esposti nei rispettivi reparti. Il secondo aspetto dell'attività di riciclaggio mobili è la consegna: una volta acquistato il mobile (che può essere pagato cash oppure con carta di credito o fattura), il cliente può ritirarlo subito o farlo consegnare direttamente al proprio domicilio e, in questo caso, si aggiunge una piccola spesa per il trasporto ed eventualmente, qualora il cliente ne voglia usufruire, anche per il montaggio.

I colleghi che svolgono il programma occupazionale di Caritas Ticino, potrebbero non avere esperienza nel riciclaggio mobili: sarà allora premura degli operatori insegnare loro come caricare il materiale, mettendolo in sicurezza, e tutte le competenze del caso. Ogni fase dell'attività di riciclaggio è uno strumento che crea per noi e i nostri colleghi del Programma

Ritiri, sgomberi, vendita e consegne nei CATISHOP.CH. Ecco come funziona!

Occupazionale sinergie, amicizie, nuove competenze, scoprendosi a volte in nuove vesti professionali. Centinaia di sguardi, di passi, di vita s'incrociano in questo via vai di mobili. Un grazie a tutti i nostri colleghi per la fatica condivisa, per la gioia che ci regalano ogni giorno, per la speranza nei loro occhi, per la costanza nella ricerca del lavoro. ■



di VERA GIUFFRIDA

per informazioni
su ritiri e sgomberi:
091 923 85 49 - Sottoceneri
091 857 74 73 - Sopraceneri
occupazione@caritas-ticino.ch



BACK
**CARITAS
TICINO**