

0800 20 30 30 NUMERO VERDE CONSULENZA DEBITI

Il servizio di consulenza debiti di Caritas Ticino si arricchisce di un nuovo strumento

Ecologia è un termine ormai abusato, ma papa Francesco lo ha ricollocato al suo posto, cioè esperienza di cura del Creato e delle creature, prima fra tutte l'uomo stesso e gli orientamenti che fanno di lui una persona autentica e nella verità.

In questo senso il Servizio Sociale di Caritas Ticino cerca di occuparsi delle persone, prima ancora che dei loro problemi.

L'indebitamento eccessivo prima che una questione tecnica è un modo di pensare, una distorsione

quando ad aver bisogno di aiuto erano i poveri senza uno Stato sociale e la guerra circostante rendeva difficile la vita anche in Svizzera per molte persone.

Con il crescere della realtà sociale e il formarsi di una serie di supporti alla persona, dalla previdenza all'assistenza, dal sostegno al reinserimento all'ausilio per anziani e disabili, anche il Servizio Sociale di Caritas Ticino si è adeguato e si è sempre più orientato nel senso di una consulenza a tutto campo. Per un curioso meccanismo di permanenza nella memoria collet-



Nuovo
numero verde gratuito
di Caritas Ticino:
0800 20 30 30

dell'immagine di sé, del rapporto con il mondo, con le risorse e con le proprie aspettative.

Perciò il risanamento spesso è lungo da realizzare, difficile da accettare, rimandato fino a quando non sia possibile altra soluzione, vera o immaginaria.

Caritas Ticino è impegnata nel Servizio Sociale fin dai suoi esordi,

tiva, Caritas Ticino è ancora conosciuta come l'organizzazione che si occupa di rifugiati, cosa che non accade più dal 1994, così come siamo confusi con altre organizzazioni che si occupano di interventi all'estero, che sono una minima parte del nostro lavoro.

Questa è una delle ragioni per cui abbiamo voluto un numero verde, da un lato strettamente legato a Caritas Ticino, partner del progetto cantonale Il Franco

in tasca, una piattaforma che si occupa d'indebitamento a tutto campo e nella quale rappresentiamo l'aspetto operativo per quanto riguarda l'intervento di presa a carico delle persone indebitate e i progetti di risanamento o di contenimento dell'indebitamento così da non aggravare ulteriormente la situazione economica e familiare. D'altra parte si è voluto creare un punto di riferimento specifico per le persone indebitate o per i loro

famigliari, che apparisse più neutro e facile da ricordare, oltre che gratuito, rispetto all'idea di telefonare a Caritas Ticino e al suo servizio sociale, anche se è quello che di fatto avviene.

Il numero verde Consulezza Debiti, 0800 20 30 30 offre un primo livello di consulenza, in cui si indirizzano le persone, si valuta genericamente la loro situazione e la pertinenza della richiesta ad

un servizio contro l'Indebitamento. Solo in seguito si valuta la possibilità d'incontrarsi e di definire un progetto di lotta all'indebitamento, scendendo maggiormente nei dettagli e incominciando un lavoro vero e proprio per progettare il risanamento se necessario e praticabile. Nessuno ha una bacchetta magica e non è certo una telefonata al servizio di Consulezza Debiti che risolve un problema che probabilmente si è costruito in anni,

ma certamente è più facile accostarsi ad un contatto anonimo e competente, per iniziare un cammino. Forse è utile sottolineare, anche come regola generale, che al servizio Consulezza Debiti non si ottengono prestiti né sussidi in denaro, per la semplice ragione che un debito non risana mai un debito. ■

► Silvana Held
operatrice del
servizio sociale di
Caritas Ticino



BACK
CARITAS
TICINO