



**CARITAS
TICINO**

20
15
RAPPORTO
DI ATTIVITÀ

Introduzione

Il rapporto di attività di Caritas Ticino 2015 mi pare opportuno che inizi con il cappello giusto: la sintesi del pensiero che definisce la missione di questa piccola organizzazione con grandi aspirazioni ed aneliti di verità.

Utilizzo le parole del rapporto del servizio sociale qui accanto: "Caritas Ticino nei suoi obiettivi ha principalmente la traduzione del mandato evangelico della Carità attraverso la mediazione della dottrina sociale della Chiesa."

Ricordando il "Vescovo, Eugenio Corecco, che ha saputo coniugare Carità e sguardo sull'uomo, superando la logica filantropica, recuperando la sostanza della dottrina Cattolica dell'inclusione e della sovrabbondanza, contro l'ideologia della penuria".

Tutti i settori, a cominciare da quello più imponente per dimensioni, quello della lotta alla disoccupazione con il Programma occupazionale che ha dato lavoro nel 2015 a 900 persone, cercano di realizzare questa visione profetica che il vescovo Eugenio ci ha lasciato in eredità. Guardare le persone come portatrici di risorse cambia il metodo di intervento e noi abbiamo l'ardire di credere che renda molto più efficaci. Le pagine che seguono sintetizzano questa sfida continua contro un pensiero debole che ci vorrebbe ripiegati sui bisogni e sui portatori di bisogni, mentre noi cerchiamo in tutti i modi di affermare che le persone che camminano per un po' al nostro fianco sono cariche di ricchezza anche se talvolta hanno necessità di sostegno per prenderne coscienza.

Roby Noris, direttore

SERVIZIO SOCIALE

Caritas Ticino nei suoi obiettivi ha principalmente la traduzione del mandato evangelico della Carità attraverso la mediazione della dottrina sociale della Chiesa. Potrebbe sembrare uno sfondo teorico che di fatto ha poco a che fare con elementi concreti come l'assistenza ai poveri, la risposta al bisogno pressante e urgente di chi non ha di che sostentarsi nell'immediato. In realtà proprio l'analisi di frasi come quella appena riportata ha misurato la riflessione del Servizio Sociale di Caritas Ticino, soprattutto negli anni '90, stimolato dalla sagacia di un Vescovo, Eugenio Corecco, che ha saputo coniugare Carità e sguardo sull'uomo, superando la logica filantropica e recuperando la sostanza della dottrina Cattolica dell'inclusione e della sovrabbondanza contro l'ideologia della penuria. All'evoluzione del Servizio Sociale ha contribuito altresì lo sviluppo dello Stato sociale particolarmente efficace ed efficiente. La sua trasformazione è continua, anche se restano alcune costanti:

- *Lo Stato Sociale nonostante segnali di incrinatura per alcune scelte discutibili, rispetto ad esempio a fasce oggi più deboli come le persone con permesso di dimora, garantisce il minimo vitale.*

- *La persona è sempre protagonista del suo sviluppo e l'operatore non può sostituirsi ad essa per ottenere un successo, che solitamente è temporaneo e inefficace o in una logica assistenziale.*

- *L'intervento deve essere ridotto all'essenziale senza mai perdere da un lato il realismo, dall'altro la fiducia e la speranza che possano emergere le risorse proprie della persona.*

I dati statistici confermano l'andamento degli ultimi anni. Ancora

prevalenti le donne, il 45% contro il 28% di uomini, mentre il restante 27% sono famiglie. Il totale è in aumento rispetto all'anno precedente di circa il 15% attribuibile in gran parte ai nuovi casi di indebitamento eccessivo. I casi nuovi sono stati il 79% contro il 21% di

CASISTICA GLOBALE (530 persone)	253 CASI
FAMIGLIE	27%
DONNE	45%
UOMINI	28%

PRESTAZIONI	Richieste	Erogate
CONSULENZA	37%	52%
SUSSIDIO	12%	5%
ALTRO	51%	43%

CASI ARCHIVIATI	53%	CASI NUOVI	75%
DURATA MENO DI 3 MESI	75%	PIÙ DI UN ANNO	19%

dossiers riportati dall'anno precedente o riaperti dopo anni.

Nonostante le previsioni di smantellamento dello Stato Sociale annunciate dai media periodicamente, l'intervento economico di Caritas Ticino per sopperire alle sue carenze non è affatto aumentato.

Il ruolo principale dei nostri operatori è di consulenza, che nel caso di indebitamento spesso consiste nel costruire ponti fra l'utente e i servizi, i creditori, o altri consulenti legali, per la pluralità di attori necessari a questo tipo di intervento.

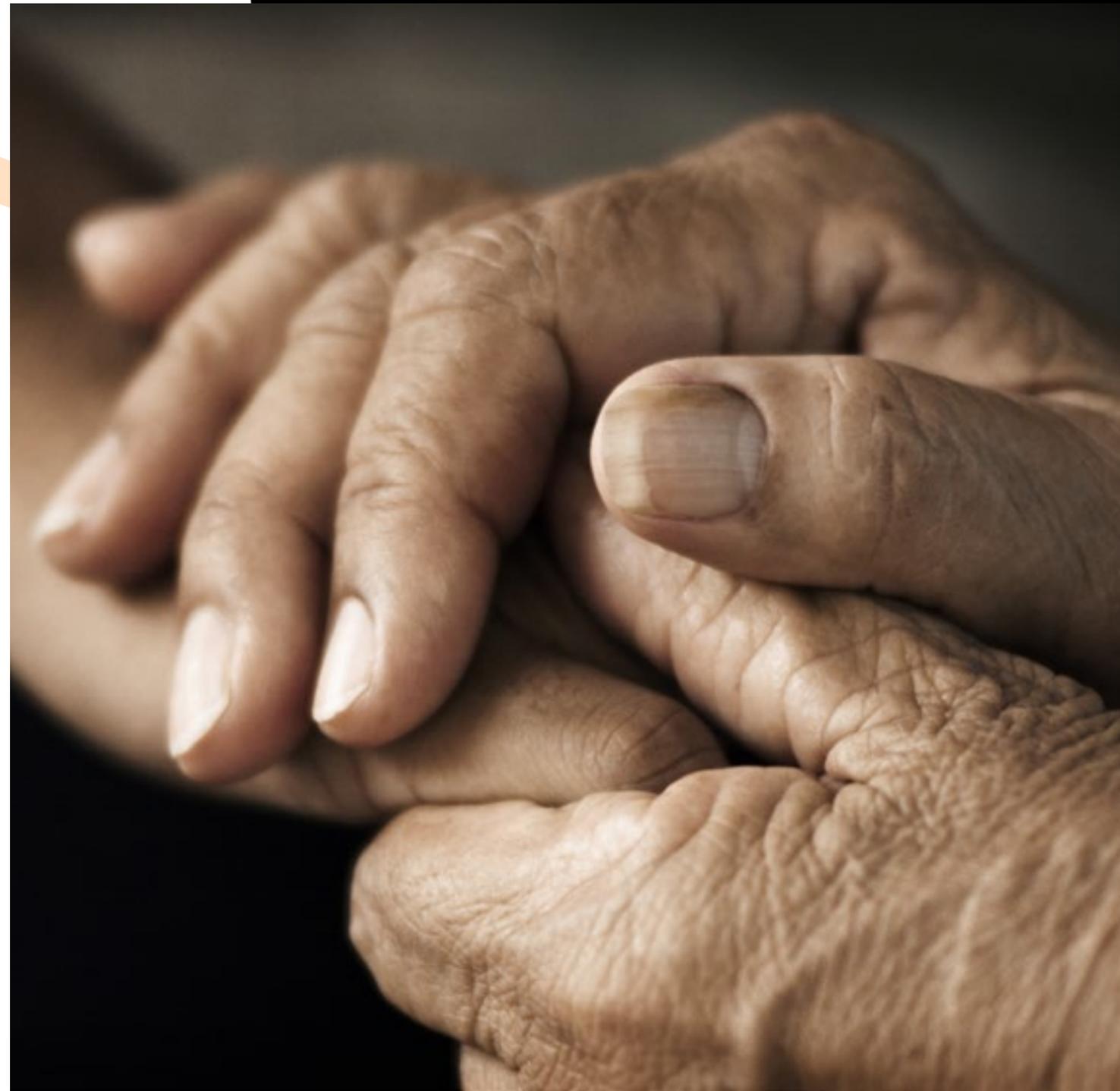
Progetto di lotta all'indebitamento

Il lavoro si è modificato in relazione ad un nuovo bisogno emergente, l'indebitamento eccessivo, che negli ultimi anni ci ha visto

impegnati sia nella formazione di tutors volontari, sia nell'accompagnamento di utenti nei progetti di risanamento. Anche questo ambito è in conti-

nua evoluzione: il progetto di assistenza al risanamento attraverso i nostri tutors è inserito nel contesto di una piattaforma cantonale detta *Franco in Tasca*.

Dal punto di vista quantitativo si è trattato nel 2015 di una ventina di casi, meno del 10% dell'intera presa a carico, anche se operativamente molto impegnativi.



**PROGRAMMA
OCCUPAZIONALE**

Sottolineiamo anzitutto un ulteriore balzo in avanti delle persone accolte, già numerose nel 2014 (758): 902 nel 2015. Un aumento del 20% per i disoccupati e del 30% delle persone in assistenza, rispetto al 2014, 152 persone in più, non ha comportato praticamente modifiche rilevanti al numero degli operatori presenti nelle sedi. È pertanto da sottolineare lo sforzo che i collaboratori e le collaboratrici impegnati nel settore hanno profuso per un dignitoso accompagnamento delle persone da una parte, e per un efficiente ed efficace sviluppo delle attività dall'altra. 155 persone hanno trovato nuovamente un lavoro o hanno rinunciato al diritto di usufruire delle prestazioni della disoccupazione. I partecipanti al nostro PO hanno spesso le caratteristiche richieste dal mercato e il fatto che in diversi trovino un lavoro ne è una conferma: il 50% di loro si ricolloca entro un mese dall'ingresso nel PO.

Certificazione Sistema di Gestione di Qualità ISO 9001

Si è concluso con successo il percorso di formazione e certificazione del SGQ che ha visto il nostro PO essere riconosciuto con la certificazione ISO 9001. Il percorso iniziato alla fine del 2013 ha permesso in particolare agli operatori nelle sedi di confrontarsi con aspetti di standardizzazione che dovrebbero aiutare ad una maggior efficienza ed efficacia nel proprio lavoro.

Persone inserite nel Programma durante il 2015

È pure continuata la collaborazione con SOS-Ticino per l'inserimento di richiedenti l'asilo, con la presenza durante l'anno di 22

persone, presso la sede di Pollegio, principalmente nel periodo estivo. Alcune persone richiedenti l'asilo sono pure state occupate nel campo di mirtilli che abbiamo in affitto a Gerra Verzasca. Durante l'anno 2015 hanno partecipato (vedi tabella in basso) al Programma 902 persone. Segnaliamo, in aggiunta, il contributo di 6 persone che hanno prestato Servizio civile nelle diverse sedi.

Attività nelle sedi

• **Mobili - CATISHOP.CH di Pregassona e Giubiasco**

A Pregassona, il CATISHOP.CH sta cementando l'esperienza dei primi 3 anni di attività, sia come luogo di accoglienza e di lavoro per i partecipanti al PO, sia per i clienti che quotidianamente varcano le porte scorrevoli del negozio, sia per gli operatori che gestiscono il personale e le attività. Il ricavo si è assestato su un lordo di CHF 1'068'000, con un calo fisiologico dello 0,5%, rispetto al 2014.

• **Riciclaggio abiti usati - Rancate**

Alla fine del 2015 avevamo posato 108 cassonetti, 5 in più rispetto alla fine del 2014. Il prodotto raccolto è stato di 294'886 KG (197'000 KG nel 2014). Il tessile, una volta selezionato e scelto è distribuito nei nostri CATISHOP.CH e nei negozi dell'usato (che beneficiano anche di donazioni dirette da privati) e venduto all'ingrosso alla Caritas Georgia, Tbilisi e a grossisti in Italia o in altri luoghi, nel 2015 per un totale di 259 tonnellate (181 nel 2014). Gli operatori di Rancate si sono occupati durante l'anno di dare un nuovo allestimento al negozio dell'usato di Chiasso dove sono state inserite, a sostegno delle volontarie, anche delle persone in disoccupazione con formazione nella vendita.

• **Riciclaggio abiti usati - Rancate**

Si sono lavorate 273 tonnellate (346 t nel 2014) di materiale elettrico ed elettronico in parte commercializzate, altre in deposito in attesa di vendita.

• **Riciclaggio materiale elettrico ed elettronico - Pollegio**

Si rileva un sensibile aumento dei pesi lavorati rispetto al 2014 (2037 contro 1899 tonnellate). Ciò è ascrivibile all'afflusso di televisori a tubo catodico, inadatti alla ricezione dei programmi diffusi nel nostro cantone.

• **L'orticoltura - Pollegio**

È continuato il progetto di formazione di due apprendisti nel settore agricolo in collaborazione con l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento e l'Azienda cantonale di Mezzana. È proseguito il progetto del vivaio di piantine che fornisce la nostra azienda e diversi partner pubblici e privati sul territorio. La produzione 2015 è stata di 20 tonnellate (26 t nel 2014) di prodotti biologici.

• **Progetto Neofite**

Si tratta di un progetto sperimentale in collaborazione con l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento e con il Dipartimento del Territorio che ha potuto svilupparsi durante il 2015, in modo relativamente omogeneo sul territorio del Sopraceneri, occupando 17 persone, allo scopo di disinfectare il territorio da piante invasive infestanti. Segnaliamo in particolare la settimana di lavoro ad Olivone, dove partecipanti e operatori hanno condiviso l'intera settimana lavorativa anche rimanendo a dormire negli spazi della Protezione civile messi a disposizione dal committente. Ulteriori approfondimenti sulla rivista (pag.32) e il video "Invasione di Neofite in Ticino" (online su youtube).

Programma	Persone	UOMINI	DONNE	Trovato lavoro	Finito	Interrotto	Licenziati	Assunti al 31.12.2015
%		65%	31%	26%				
LADI*	772	501	271	150	325	161	2	134
%		85%	15%	11%				
LAS**	108	92	16	5	38	26	0	39
TOTALI	880	593	287	155	363	187	2	173

*Legge federale sull'assicurazione contro la disoccupazione
**Legge cantonale sull'assistenza



► Laboratorio smontaggio elettronica, Programma Occupazionale di Caritas Ticino, Pollegio Pasquero

SETTORE MEDIATICO

Nel 2015 il team del settore media si presenta con 3 collaboratori e due civilisti parzialmente impiegati.

CATvideo

In onda dal Natale del 1994 la trasmissione televisiva di Caritas Ticino viene settimanalmente prodotta e realizzata interamente in proprio nello studio TV della sede centrale di Pregassona (Lugano). Uno spazio che prevede informazioni, riflessioni, incontri e testimonianze. Partendo dall'osservatorio di Caritas Ticino si alternano temi sociali o di vita ecclesiale, accogliendo ospiti in studio o realizzando in esterno servizi e interviste. Un secondo spazio è dedicato alle rubriche: alcune già prodotte negli anni scorsi, altre nate nel 2015:

- *CIP (consulenza in Pillole) (da novembre 2008)* - una rubrica per orientarci nel ginepraio della socialità. Pochi minuti dedicati alle informazioni e ai consigli, per attingere alle molte risorse che possono aiutare chi è in difficoltà a mantenere un dignitoso minimo vitale.

- *Le faremo sapere (da marzo 2011)* - Ogni puntata dà voce a una persona disoccupata inserita nelle diverse attività del Programma occupazionale di Caritas Ticino. Desiderio di trovare un posto di lavoro definitivo, ma anche voglia di vivere positivamente il presente con un'esperienza lavorativa particolare anche se temporanea. Storie di percorsi a volte difficili e voglia di ripartire guardando con speranza al futuro. Una rubrica dinamica di qualche minuto per guardare al mondo del lavoro come possibilità di espressione personale e non come luogo di emarginazione.

- *Da Babele alla Macedonia* - con mons. Ernesto William Volonté (da febbraio 2015 in corso anche nel 2016) - Babele è il luogo delle parole perdute, dimenticate o deformate. La Macedonia è la culla della civiltà, della fede nella ra-

gione. In un itinerario ideale, con mons. Willi Volonté, tentiamo di ridare alla Babele che ci circonda, nella stringente attualità, dall'eutanasia dei bambini al dialogo difficile con l'Islam, le ragioni della fede, che non si oppongono alla ragione, ma la illuminano.

- *Migranti del mare* - con Fulvio Pezzati (da settembre 2015 in corso anche nel 2016) - La stagione televisiva autunno 2015 di Caritas Ticino si apre con la nuova serie "Migranti del mare" dedicata ad una riflessione con Fulvio Pezzati, già presidente della Commissione Cantonale per l'Integrazione e il Razzismo, per una lettura sociopolitica del fenomeno migratorio dal nord Africa e medio oriente verso l'Europa. Ogni puntata affronta un aspetto che dalle notizie di attualità deve portarci ad una riflessione che colga anche gli elementi dietro le quinte di questa tragedia che sta interrogando l'Europa.

- *Una scienza malinconica* - *Chiacchiere di economia elementare* - con Patrick Coggi (da settembre 2015 in corso anche nel 2016) - Le basi dell'economia per chi vuole comprendere i meccanismi di funzionamento e le analisi degli economisti spesso difficili per linguaggio o per via della struttura del pensiero economico. L'ambiente virtuale da cui l'economista Patrick Coggi parla, un cantiere egizio con elementi tecnici moderni, serve a ritrovare col patriarca Giuseppe le linee di un primordiale pensiero economico.

- *Arcipelago Famiglia* - con Graziano Martignoni (da ottobre 2015 in corso anche nel 2016) - Ventiquattro incontri video con lo psichiatra e psicoanalista Graziano Martignoni che, da un ambiente virtuale (una casetta in miniatura costruita mezzo secolo fa da un artigiano bernese), raccontando la sua esperienza di curante e di pensatore, ci aiuta a capire meglio la famiglia, a seguirne la storia, le tipologie, i diversi modelli e

le trasformazioni in atto.

- *Avvento ambrosiano* - con mons. Gabriele Diener (da novembre a dicembre 2015) - Nuova rubrica in 6 puntate con Mons. Gabriele Diener, parroco prevosto di Tesserete, riflette sui vangeli dell'Avvento secondo il rito ambrosiano, una particolare caratteristica ticinese che coniuga sul territorio parrocchie di rito diverso, con ampie enclave legate alla liturgia della arcidiocesi milanese. Non si tratta di analisi dei testi, ma di spunti presi di volta in volta per attualizzare il vangelo dell'Avvento e tradurlo in un cammino possibile per tutti, in un clima informale, quello del pub di Caritas Ticino, il Sigrid Undset Club, sorseggiando un caffè con Dante Balbo e Roby Noris.

VIDEO online

Sulle pagine web di Caritas Ticino www.caritas-ticino.ch si trova un ampio ventaglio di informazioni e in particolare il programma delle ormai 1116 puntate di Caritas Ticino video che, dal 2004, possono essere riviste su PC, Mac e tutti i dispositivi portatili. Tutto questo si iscrive nella prospettiva sempre più vicina che vedrà prevalentemente la rete quale modalità per dialogare col pubblico.

Internet

Continua lo sviluppo della presenza online col sito istituzionale di Caritas Ticino e la promozione della nostra testata informativa anche tramite i Social Network Twitter (dove il profilo di Caritas Ticino conta 1'100 follower), Facebook e YouTube. Il canale di YouTube, aperto da giugno 2008, è utilizzato per la diffusione della produzione video costituita attualmente da 1057 video. Su youtube complessivamente ad oggi si contano circa 405'670 visualizzazioni (dati del 12 aprile 2016). Nel 2015 sono state 61'418 visualizzazioni



Arcipelago Famiglia
rubrica video
con Graziano Martignoni, psichiatra e psicoanalista,
24 incontri video per capire meglio la famiglia

Rifugiati siriani sbarcano presso l'isola greca di Kos, foto "The Sun", 09.08.2015



per un totale di 182'447 minuti.

Promozione online

Continua la promozione online dei nostri prodotti video potenziando la presenza sui social media e attraverso la cura maggiore della grafica del nostro sito. A partire da gennaio 2015 gestiamo i nostri social media con la piattaforma Hootsuite.com che permette una programmazione più rapida delle nostre campagne promozionali.

Rivista

Gli argomenti trattati dalla trasmissione televisiva settimanale sono spesso riproposti dalla rivista omonima trimestrale Caritas Ticino in abbonamento e su internet all'indirizzo: www.caritas-ticino.ch. La tiratura cartacea si mantiene sulle 5'500 copie con l'invio di 3'750 copie agli abbonati. Gli introiti per abbonamento (o sostegno) coprono i costi di stampa e spedizione.

www.catishop.ch

Il negozio virtuale di Caritas Ticino, che ha una penetrazione modestissima perché penalizzato fortemente dai costi postali per la spedizione degli oggetti acquistati online, rimane comunque utile per alcuni prodotti come pubblicazioni cartacee e DVD, oltre ad essere una ulteriore forma di presenza in rete.

Produzione televisiva per terzi: Strada Regina

Nel 2015 è continuata la produzione dei servizi esterni della trasmissione religiosa Strada Regina su RSILA1 iniziata nel novembre 2005, affidata dal Vescovo Pier Giacomo a Caritas Ticino per quanto riguarda l'impegno tecnico della realizzazione video.

Nel dicembre 2015 si è conclusa la collaborazione con il Servizio pubblico, con gravi conseguenze per il settore mediatico, il decurtamento di entrate e soprattutto

il forzato e conseguente licenziamento di due collaboratori.

CATIDEPO

È un deposito strutturato su due livelli, climatizzato con controllo di temperatura e umidità, provvisto di un impianto di allarme scasso, fuoco e video sorveglianza, risponde alla necessità di coloro che hanno bisogno di collocare presso terzi i loro mobili, oggetti di ogni sorta o documenti d'archivio.

Dal 1999 ad oggi hanno usufruito del servizio 765 clienti, 87 nel 2015 dei quali 24 arrivati nel corso dell'anno. Il 63.20% sono privati cittadini mentre il restante 36.80% si trova sotto il cappello assistenza (Servizi sociali, Patronato, Ussi, Tutoria, ecc.). Nonostante la relazione col cliente sia di carattere prettamente amministrativo e commerciale, si è resa necessaria, in alcune circostanze, la collaborazione col nostro Servizio Sociale. I ricavi pari ad un introito totale di 104'616.00 CHF hanno avuto una sensibile riduzione, rispetto al 2014, del 7.53%, dovuta principalmente alla fluttuazione della clientela.

Il servizio Catidépò risponde sia ad un bisogno concreto della gente e dei servizi sociali, sia allo spirito innovativo di produzione sociale che, grazie al ricavo, permette di contribuire al sostegno di tutta Caritas Ticino.

SETTORE TECNICO E INFORMATICO

Il settore tecnico si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento delle apparecchiature informatiche e video e degli stabili di Caritas Ticino, massimizzando l'efficienza e contenendo i costi. Grande attenzione e tempo sono dedicati all'informatica di supporto al settore media. Curiamo nelle 4 sedi la manutenzione di 61 postazioni con computer e accessori vari. Attraverso il canale di Youtube di Caritas Ticino conti-

nuiamo a garantire la diffusione dei prodotti mediali presenti anche sul nostro sito internet e promossi nelle nostre sedi Catishop su monitor collocati ad hoc.

Abbiamo concluso la migrazione su una piattaforma dati residente inTicino del sistema di servizio web hosting, mail server e deposito video e per il 2016 prevediamo il passaggio alla fibra ottica.

Procede il lavoro di aggiornamento del settore amministrativo curando l'implementazione dei database e dei programmi gestionali.

Potenziato infine il sistema di videosorveglianza.

SETTORE AMMINISTRAZIONE

Risorse

Tre collaboratrici, un collaboratore ed un responsabile, 4 tempi pieni e un metà tempo, sono le persone che si occupano del lavoro amministrativo centralizzato presso la sede di Pregassona.

Il servizio copre risorse umane, segretariato, gestione utenti, gestione finanziaria, fatturazione, pagamenti, contabilità, programmi occupazionali, preventivi e consuntivi. Grazie al nostro servizio informatico, abbiamo ancora migliorato il nuovo sistema di controllo informatizzato delle presenze degli utenti dei POT: questo programma, come una sorta di banca dati, può essere gestito direttamente da ogni sede, agevolando molto il lavoro di tutti.

Commento al consuntivo

Se nel 2016 vi sono alcuni elementi che ci rendono attenti a non abbassare la guardia, (riduzione dei contributi UMA, flessione delle entrate di Pollegio per la lavorazione di materiale elettronico, andamento ancora deficitario del PO di Rancate nel settore elettronico) la chiusura a pareggio del 2015 va letta come molto positiva: il trapasso di oltre 300'000 CHF di of-

ferte alla gestione 2016, l'ammortamento straordinario della sede di v. Lucchini a Lugano per 135'000 CHF sono i segnali più evidenti.

PROGETTI ALL'ESTERO

Progetti in Costa d'Avorio con ACTA Caritas Ticino ha sostenuto dal 2007 due progetti promossi dall'Associazione ACTA (Associazione di Cooperazione Ticinesi e Associati).

Il Progetto Costa d'Avorio 1 si è concluso un anno in anticipo sul previsto, mentre il Progetto Costa d'Avorio 2 aveva comunque l'accordo di chiusura al 2014. I due progetti sostenuti, come indicato nei rapporti degli anni passati, erano indirizzati a persone con malattie mentali ed handicap. Dall'inizio della collaborazione con ACTA, 2007, sono stati elargiti finanziamenti per un totale di 325'000 CHF (tra questi anche 100'000 CHF per un progetto -chiuso nel 2012- in Congo (RdC).

Altri progetti

Durante il 2015 abbiamo ricevuto la proposta per un sostegno a piccoli progetti presso il Monastero cistercense di Kismaros in Ungheria con il quale abbiamo già collaborato in passato per il tramite dell'Associazione Amici di Kismaros presente in Ticino. Attualmente restiamo in attesa di approfondimenti.

SERVIZIO CIVILE

Nove sono stati i civilisti impegnati nel 2015 presso le varie strutture di Caritas Ticino, che continua, nonostante il mutamento di cultura a difendere il servizio civile come scelta alternativa al servizio militare, ma ugualmente a favore del proprio paese.

Il cambiamento culturale si esplicita nel progressivo venir meno degli ideali che avevano caratte-

Bilancio di Caritas Ticino - Sintesi 2015 e 2014				
ATTIVI	2015		2014	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Attivo circolante				
Totale mezzi liquidi e titoli	513'894		639'680	
Totale crediti/transitori	489'181		392'464	
Totale attivo circolante	1'003'075		1'032'144	
Attivo fisso				
Totale mobiliare	734'026		880'654	
Totale immobiliare	9'105'004		9'349'004	
Totale attivo fisso	9'839'030		10'229'658	
TOTALE ATTIVI	10'842'105		11'261'802	
PASSIVI	2015		2014	
	Dare	Avere	Dare	Avere
Capitale estraneo a breve termine				
Debiti, debiti a breve termine, debiti finanziari		1'250'445		1'315'843
Totale capitale estraneo a breve termine		1'250'445		1'315'843
Capitale estraneo a lungo termine				
Debiti finanziari a lungo termine		7'358'385		7'712'683
Totale capitale estraneo a lungo termine		7'358'385		7'712'683
Totale capitali estranei		8'608'829		9'028'526
Capitale proprio				
Patrimonio		2'233'276		2'233'276
Avanzo d'esercizio		0		0
Totale capitale proprio		2'233'276		2'233'276
TOTALE PASSIVI		10'842'105		11'261'802

rizzato le grandi battaglie per un servizio civile, quando ad esso si opponevano l'incomprensione e la politica federale: Il risultato è una caduta motivazionale.

Caritas Ticino ha impegnato i propri civilisti per 714 giornate di lavoro complessive nel 2015. Anche l'anno scorso abbiamo proseguito nella riflessione per rendere sempre più esplicite le nostre aspettative, riguardo il profilo del civilista.

VOLONTARIATO

Il numero dei volontari attivi nelle varie strutture è rimasto invariato rispetto agli scorsi anni, con due gruppi impegnati nei mercatini di Chiasso e Locarno.

Nel 2015 si è strutturata una col-

laborazione con il nostro Programma occupazionale di Rancate, offrendo alle volontarie una sinergia efficace e la possibilità di sperimentare un buon rapporto con altre realtà di Caritas Ticino.

L'anno scorso ha visto tradursi in pratica la formazione dei tutors accompagnatori di situazioni di indebitamento eccessivo: alcuni di loro infatti hanno preso a carico, sotto la supervisione e l'accompagnamento del nostro servizio sociale, alcuni utenti indebitati.

Una forma ulteriore di volontariato è il contributo all'impegno di Caritas Ticino nell'informazione, sia attraverso articoli per la rivista, per esempio la rubrica sui Santi, o prestandosi per le interviste TV. ■

Consuntivo di Caritas Ticino - Sintesi 2015 e 2014					
Descrizione ricavi	2015		2014		
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF	
CATISHOP.CH, mercatini e boutiques	1'680'647		1'600'143		
Immobili	684'300		672'625		
Servizio Sociale	12'174		2'431		
Trattamenti psicoterapici	13'140		25'450		
Catidépo	104'616		113'141		
Finanziamento Servizi	5'000		5'000		
Rivista, pubblicità	58'368		46'491		
Produzione televisiva	216'000		220'887		
Ricavi da azioni, promozioni, corso tutor	0		0		
Interessi, bonus	4'194		5'417		
Finanziam. pubblico Programma Occupazionale	2'095'840		1'763'851		
<i>finanziam. P. O. - Confederazione LADI</i>	<i>1'775'840</i>		<i>1'663'051</i>		
<i>finanziam. P. O. - Cantone LAS</i>	<i>185'000</i>		<i>100'800</i>		
<i>finanziam. P. O. - Progetto Neofite</i>	<i>135'000</i>				
Finanziam. P.O. - Cantone salari e incentivi utenti in assistenza (LAS)	96'967		61'193		
Ricavi da attività Programma Occupazionale	861'162		861'770		
<i>sgombero mobili</i>	<i>256'336</i>		<i>295'050</i>		
<i>svuoto cassonetti per abiti Caritas Ticino</i>	<i>136'838</i>		<i>90'835</i>		
<i>orticoltura, diversi</i>	<i>87'399</i>		<i>75'611</i>		
<i>riciclaggio mat. elettrico e elettronico</i>	<i>380'589</i>		<i>400'274</i>		
Finanziamento P. O. - Caritas Ticino	783'276		1'178'897		
Offerte	9'863		42'369		
Offerte: successione, immobiliare	19'950		63'278		
Diocesi (colletta carità)	15'000		13'180		
Offerte a favore di terzi	2'300		2'065		
Utilizzo accantonamenti e offerte a favore di terzi	1'250		51'050		
Totale ricavi	6'661'046		6'729'238		
Descrizione costi	2015		2014		
	Ricavi CHF	Costi CHF	Ricavi CHF	Costi CHF	
CATISHOP.CH, mercatini e boutiques		51'191		45'027	
Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)		421'615		402'630	
Ammort. immobiliari, mobiliari, utilizzo accanton.		342'062		72'064	
Servizio Sociale		15'176		7'090	
Produzione televisiva		5'175		4'080	
Rivista, pubblicità, diversi		72'908		68'170	
Catidépo, costi d'ufficio, veicoli, volontariato		231'756		155'614	
Straordinari		-768		-7'178	
Aiuto all'estero		2'950		52'365	
Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino		783'276		1'178'897	
Lotta contro la disoccupazione		3'834'245		3'865'712	
<i>attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)</i>	<i>472'700</i>		<i>493'824</i>		
<i>affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi</i>	<i>1'067'299</i>		<i>1'176'696</i>		
<i>salari operatori Programma Occupazionale</i>	<i>2'127'868</i>		<i>2'029'606</i>		
<i>incent. disoccupati in assistenza (LAS), altri costi</i>	<i>166'378</i>		<i>165'585</i>		
Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale		901'461		884'768	
Avanzo d'esercizio (utile)		0		0	
Totale costi		6'661'046		6'729'238	



La carità non ha
come misura
il bisogno dell'altro,
ma la ricchezza
dell'amore di Dio.
È infatti limitante
guardare all'uomo
e valutarlo a partire
dal suo bisogno,
poiché l'uomo è di
più del suo bisogno.

Eugenio Carracci, *Lettere di Eugenio*

CATHISHOP.CH

CATHISHOP.CH

CATHISTONO



CATHISTONO

veicoli mobili

Assistenza stradale

CATHISTONO