



accoglienza ed entusiasmo: un approccio di lavoro con cui ogni operatore di Caritas Ticino spende le sue competenze per fare in modo che il CATISHOP.CH da semplice negozio di "cose usate" diventi luogo capace di generare opportunità d'incontro per chi svolge un programma occupazionale

L'entusiasmo di Vera, nuova operatrice del CATISHOP.CH, vuole essere icona di un metodo, di un approccio al lavoro che dà occasione di riconoscere in quel che si fa l'aspirazione di un tempo buono, di un agire che, se pur sistematizzato, resta denso di tocchi, di una riconoscibilità del valore dell'altro e di una riconoscenza per la sua capacità di stupirci. L'entusiasmo di Vera ci educa a darle il giusto benvenuto perché lei lo conservi e lo riversi su quanti accoglie nel nostro Programma Occupazionale, ci richiama alla serietà professionale del nostro servizio da cui devono trasparire lucide e chiare le competenze lavorative dei nostri colleghi inviati dall'Ufficio regionale di collocamento, ci invita a rinnovarci di fronte a ciascuno e ad un mercato in continuo divenire, con l'aspirazione che questo semplice negozio di "cose usate" divenga luogo capace di generare opportunità. Benvenuti la voglia di fare bene, il desiderio di accogliere, la sfida commerciale di un Servizio che proprio avendo la persona come principale oggetto d'interesse si pone a suo stesso servizio come "luogo di lavoro" dove ciascuno ha occasione di esprimersi; benvenuta è Vera e chiunque abita o transita in questo luogo, e la sfida di questo nuovo anno insieme che è tanto nostra quanto di ognuno di voi! ■

► CATISHOP.CH, Programma Occupazionale di Caritas Ticino, Vera Giuffrida (al centro) con alcune partecipanti, Lugano - Pregassona

Nei primi giorni in cui sono arrivata al CATISHOP.CH, ho da subito notato che era un posto semplice e allo stesso tempo speciale. Concludevano il loro Programma occupazionale alcune signore che ho avuto il piacere di incontrare e conoscere, persone determinate, capaci e competenti, le loro lacrime ed i loro abbracci mi hanno dato modo di intuire che questo posto mi avrebbe rubato il cuore. Non credo sia

un luogo di lavoro descrivibile in una pagina, credo sia in continuo divenire, un luogo speciale, a volte sorprendente, dove il tempo assume delle sue peculiarità. La prima parola che mi viene in mente, pensando alle mie giornate, è "accoglienza": deriva dal latino, cogliere o raccogliere ed è una delle forme più nobili di apertura verso il prossimo, implica mettersi in gioco perché chi accoglie rende partecipe di qualcosa di proprio. Tutti noi ogni giorno ci accogliamo ed impariamo cose nuove, lavorando con e per loro. È un luogo di lavoro speciale, dove uomini e donne percorrono un cammino comune per un de-

terminato periodo della loro vita, è un luogo dove nascono amicizie, si sviluppano nuove competenze, ci si mette di nuovo in gioco. La perdita del lavoro e la difficoltà a rientrare nel mercato genera sofferenza, sfiducia, angoscia e talvolta la perdita di volontà di continuare a lottare. In questo luogo di lavoro, tutti insieme, cerchiamo di ritrovare nuovi stimoli, nuovi spunti, nuove speranze, nuova forza per affrontare questa sfida. Il lavoro è centrato sulla persona e durante la giornata, vista da fuori apparentemente semplice e ordinaria, non mancano mai piacevoli sorprese. Cerchiamo di accogliere gli oggetti che ci

vengono donati con grande gioia e rispetto e trattarli come se fossero preziosi tesori, per far sì che tutti i clienti del CATISHOP.CH possano ammirarli e desiderarli. Sono onorata di camminare e accompagnare, insieme ai miei colleghi, queste donne e questi uomini speciali, con una forza ed una voglia di riuscire che sono certa li porterà a trovare un lavoro e realizzare ciò che desiderano. Mi piace sperare e credere di essere stata utile al loro percorso e di aver contribuito anche in minima parte ad aiutarli a ritrovare fiducia in loro stessi e nelle loro capacità, per non perdere mai la fede e la speranza."

Benvenuta VERA

una nuova operatrice di Caritas Ticino racconta l'inizio della sua esperienza nei Programmi Occupazionali

di VERA GIUFFRIDA



e NICOLA DIFEO



BACK CARITAS TICINO