



# CARITAS TICINO

BACK **CARITAS**  
TICINO

## RAPPORTO 2014



Introduzione

Le attività di Caritas Ticino nel 2014 hanno riproposto il quadro dell'anno scorso con una accentuazione della preoccupazione di creare opportunità di lavoro stabile a partire dalle attività sviluppate nelle 4 sedi del Programma occupazionale che offre oggi 150 posti circa per l'inserimento temporaneo dei disoccupati. Si è sviluppata l'attività tessile con l'azione dei cassonetti proposti a tutti i comuni del cantone al fine di mantenere la lavorazione di questi abiti raccolti in Ticino sul nostro territorio, attualmente quasi un centinaio. La nuova attività di riciclaggio del materiale elettronico nella sede di Rancate, cercando di battere piste nuove con l'acquisto del materiale in Italia, ha avuto una serie di difficoltà, connesse alla commercializzazione del materiale, per cui per ora ci vediamo costretti a ricondurre anche questo nuovo centro, nei confini dei Programmi occupazionali, certo non disprezzabili, ma lontani dai nostri ambiziosi obiettivi di poter finalmente avere una vera e propria impresa sociale che desse lavoro in una logica effettiva di mercato.

Il 2014 è stato anche il primo anno di attività agricola col label BIO ottenuto l'anno scorso, con la produzione di piantine bio per la vendita, il marketing e la distribuzione settimanale di una cassetta bio e la produzione di mirtili in un campo affittato in val Verzasca. Infine quest'anno è stato marcato anche dall'accordo con l'ufficio assistenza nel progetto di lotta all'indebitamento "Il franco in tasca" che, al di là dell'esito complessivo, segna un riconoscimento evidente da parte degli uffici cantonali riguardo al nostro impegno e alla nostra competenza in questo campo di consulenza sociale.

Roby Noris, direttore

SERVIZIO SOCIALE

Il Servizio Sociale si occupa di povertà, ma ha bisogno continuamente di verificarsi, di misurarsi con la realtà e di conservare elementi di verità, nel marasma delle interpretazioni più o meno fantasiose del fenomeno dell'esclusione sociale. Gli stessi dati, se riletti con un parametro ideologico, ci farebbero dire che i poveri sono in aumento, anche nella ricca Svizzera, per esempio basandosi sul numero crescente di persone al beneficio di prestazioni assistenziali, senza tenere conto, che non sono le famiglie a subire maggiormente lo scacco dell'impoverimento, ma i single in fascia di giovani maturi. Abbiamo per esempio constatato che il numero di dossier seguiti nel 2014 (222), è praticamente identico a quello dell'anno precedente, così come analoga è la quantità di nuovi casi, il 59%. Solo il 35% dei casi è stato seguito per più di qualche volta, non per la semplificazione delle situazioni, che, anzi, sono viepiù complesse, ma per uno stile di lavoro che tende a non cronicizzare l'aiuto sociale, rendendolo assistenziale; per il 75% non abbiamo superato i 3 mesi di intervento. Anche quest'anno, la parte del leone è svolta dalla consulenza e dal sostegno burocratico, per quanto riguarda il tipo di interventi effettuati. Qualche considerazione resta da fare in relazione al dato più comunemente ritenuto espressione di carità, in ambito socioculturale cattolico e non solo, cioè la quantità di denari erogati per soccorrere i bisognosi. L'aiuto diretto in denaro, che a titolo personale può essere l'unico modo di manifestare la propria solidarietà, quando è scelto da un'organizzazione indica il risultato di una analisi, la scelta di una modalità efficace, l'opzione per questa tipologia di intervento, in alternativa ad altre; in ultima analisi, un giudizio sulla povertà, la

tenuta dello stato sociale, la necessità di supplenza ad altri enti. L'intervento economico è attivato solo in circostanze particolari, in assenza di altre fonti e deve essere risolutivo, inserito in una presa a carico globale, che spesso conduce ad una soluzione diversa dal sussidio diretto.

|                                 |          |    |
|---------------------------------|----------|----|
| CASISTICA GLOBALE (530 persone) | 222 CASI |    |
| FAMIGLIE                        | 30%      | 69 |
| DONNE                           | 39%      | 96 |
| UOMINI                          | 31%      | 57 |

|             |           |         |
|-------------|-----------|---------|
| PRESTAZIONI | Richieste | Erogate |
| CONSULENZA  | 36%       | 58%     |
| SUSSIDIO    | 12%       | 8%      |
| ALTRO       | 52%       | 34%     |

|                       |     |                |     |
|-----------------------|-----|----------------|-----|
| CASI ARCHIVIATI       | 62% | CASI NUOVI     | 59% |
| DURATA MENO DI 3 MESI | 67% | PIÙ DI UN ANNO | 22% |

Anche nel 2014 le prestazioni di questo genere non hanno toccato il 7% dei casi e non hanno raggiunto i 10mila franchi. Il dato esplicita:

- le pressioni per un aumento di sussidi, indicative di una aggravata crisi non ci sono state;
- l'intervento economico risolutivo è raro;
- le persone stesse, dopo un colloquio e proposte alternative ragionevoli, non chiedono un intervento economico diretto;
- quando ci si muove sulla base di spinte emotive, spesso si crea un bisogno, anziché rispondervi realmente. È difficile uscire dalla logica assistenzialista, promossa come effetto collaterale non voluto, ma indotto e radicato nella cultura

delle società occidentali, da un welfare sostanzialmente efficiente, considerando la promozione della risorsa personale come l'unica carità ragionevole, efficace ed evangelica, ma se il Servizio Sociale di Caritas Ticino non si muovesse in quest'ottica, sarebbe in contraddizione con tutti i principi proposti ed elaborati negli ultimi 25 anni da noi.

LOTTA ALL'INDEBITAMENTO

Dopo che Caritas Ticino aveva, negli anni scorsi, promosso proprie iniziative di formazione dei tutor, così come corsi per enti sensibili per utenza alla problematica debitoria, è stata coinvolta in un partenariato, in un progetto cantonale di lotta contro l'indebitamento, il Piano Cantonale di prevenzione dell'indebitamento eccessivo "Un franco in tasca". Per accompagnare le persone segnalateci dagli uffici competenti, che ricevono un buono per rivolgersi ai nostri uffici, dopo una prima consulenza e analisi della situazione, potremo contare sulla collaborazione dei tutor che hanno seguito il corso di formazione organizzato dalla nostra struttura, iniziato il 18 novembre e conclusosi nel 2015. L'adesione è stata massiccia, tanto che abbiamo dovuto rimandare una ulteriore formazione, per la metà dei potenziali iscritti.







## PROGRAMMA OCCUPAZIONALE

Oltre all'alto numero di partecipanti, 758 (645 LADI, 83 LAS e 30 richiedenti l'asilo SOS-Ticino), un dato riguarda l'innalzamento del livello di formazione dei disoccupati, raddoppiato in quest'anno. Questi stessi d'altra parte, sono soddisfatti se lavorano in una struttura realmente produttiva. Elemento favorevole per l'accompagnamento e la gestione, indica tuttavia che la formazione professionale non ripara dalla disoccupazione. Perciò è importante concentrarsi su una formazione continua dei partecipanti, che avviene anche all'interno del PO. Nell'incontro con la persona in ogni attività che svolge, dal riciclaggio di mobili a quello dei vestiti e altri oggetti, dalla coltivazione di ortaggi biologici al riciclaggio di materiale elettrico ed elettronico, è sviluppato l'accompagnamento per una buona reintegrazione. Fondamentale il recupero di attitudini di base come la puntualità, la capacità di lavorare in équipe, la fiducia verso gli operatori, ecc. Significativo è il numero di persone (7) che hanno intrapreso una attività in proprio, seguite dai nostri operatori per i passi iniziali: valutazione della fattibilità del progetto, fino alla stesura di un piano finanziario, per poi essere indirizzate ai consulenti specifici. Il 2014 è stato anche il primo anno completo degli inserimenti e delle attività presso la sede di Rancate, soddisfacente quanto a collaborazione con gli uffici di collocamento, positiva per le attività di riciclaggio tessili, meno per quanto

concerne le attività legate al materiale elettrico ed elettronico. Queste ultime, nate sotto i migliori auspici, sono state seriamente compromesse dal ritiro immediato, senza preavviso e comunicato in modo perlomeno discutibile, di un nostro partner svizzero. La conseguenza è stata un ampliamento dei contatti con realtà d'oltre confine, in particolare cooperative sociali, che condividono con noi non solo obiettivi economici ed ecologici, ma anche un'attenzione alla persona coinvolta nel processo produttivo. È continuata durante il 2014 la formazione e l'implementazione del Sistema di Gestione di Qualità (SGQ) con regolari giornate di formazione e momenti ad hoc per l'implementazione dei processi sotto la guida di specialisti incaricati dal Cantone. Per quanto ci riguarda, il SGQ oltre a quello base previsto per gli organizzatori di PO, è stato ampliato all'ISO in quanto più adatto alle nostre esigenze, se pure presenta aspetti positivi e difficoltà, in un maggior controllo sui processi, meglio formalizzati, ma riduttivo nella standardizzazione, che limita la creatività nel valutare persone e attività. È pure continuata la collaborazione con SOS-Ticino per l'inserimento di richiedenti l'asilo, con la presenza durante l'anno di 30 persone a durate diverse, presso la sede di Pollegio e Rancate.

### Attività nelle sedi

- **Mobili - CATISHOP.CH di Pregassona e Giubiasco**  
Il CATISHOP.CH di Pregassona ha confermato la tendenza dell'anno

precedente e si è rivelato anche per il 2014 un punto di riferimento per molti clienti, vecchi e nuovi. È una struttura che sta confermando la bontà della scelta dell'ubicazione e soprattutto si sta rivelando sempre più come un vero luogo di lavoro e di formazione per persone alla ricerca di un posto di lavoro, in particolare nel settore della vendita. Il prodotto del lavoro, ha dato come ricavo lordo CHF 1'073'000, in crescita del 7% rispetto al 2013. Sulla stessa linea anche il CATISHOP.CH di Giubiasco che rispetto al 2013 ha avuto una positiva inversione di tendenza, registrando un ricavo lordo di CHF 630'000 pari ad un aumento del 9%.

- **Riciclaggio abiti usati - Rancate**  
Alla fine del 2014 avevamo posato 95 cassonetti, soprattutto presso i comuni, ma anche parrocchie o privati. Il prodotto raccolto è stato di quasi 200 tonnellate, che dovrebbe aumentare durante il 2015. Il tessile, una volta selezionato e scelto è distribuito nei nostri CATISHOP.CH e nei negozi dell'usato (che beneficiano anche di donazioni dirette da privati) e venduto all'ingrosso alla Caritas Georgia, Tbilisi e a grossisti in Italia o in altre nazioni, nel 2014 per un totale di 181 tonnellate.

- **Riciclaggio materiale elettrico ed elettronico - Rancate**  
Per quanto riguarda la produzione si sono lavorate 346 T di elettrodomestici e di materiale elettrico ed elettronico, in parte per conto terzi e in parte commercializzato in quanto di nostra proprietà.

| Programma     | Persone    | UOMINI     | DONNE      | Trovato lavoro | Finito     | Interrotto | Licenziati | Assunti al 31.12.2014 |
|---------------|------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|-----------------------|
| %             |            | 69%        | 31%        | 26%            |            |            |            |                       |
| LADI*         | 645        | 447        | 198        | 100            | 279        | 134        | 2          | 130                   |
| %             |            | 80%        | 20%        | 11%            |            |            |            |                       |
| LAS**         | 83         | 66         | 17         | 2              | 27         | 20         | 3          | 34                    |
| <b>TOTALI</b> | <b>728</b> | <b>513</b> | <b>215</b> | <b>102</b>     | <b>306</b> | <b>154</b> | <b>5</b>   | <b>164</b>            |

\*Legge federale sull'assicurazione contro la disoccupazione  
\*\*Legge cantonale sull'assistenza



- *Riciclaggio materiale elettrico ed elettronico - Pollegio*

Il previsto ulteriore calo di pesi lavorati, già rilevato nel 2013 e preso in considerazione pure nel 2014 ha avuto effetto, scendendo da 2'352 T a 1'899 T, una quantità che dovrebbe stabilizzarsi durante il 2015.

- *L'orticoltura - Pollegio*

Il secondo anno di produzione ufficiale come azienda orticola biologica riconosciuta e certificata a livello cantonale e nazionale, ha portato ulteriori novità oltre alla normale produzione. In particolare, grazie all'inizio di un progetto con l'Ufficio del Sostegno Sociale e dell'Inserimento (assistenza) sono state assunte due giovani persone per svolgere l'apprendistato di orticoltore con formazione presso l'Azienda cantonale di Mezzana, trasformandoci in struttura formatrice.

In fase di sviluppo il vivaio di piantine che fornisce la nostra azienda, con la vendita di queste ultime anche all'esterno dell'azienda. Ciò contribuisce a rafforzare la nostra presenza e competenza su tutto il territorio con un ritorno d'immagine positivo per il nostro impegno. La produzione 2014 è stata di 26 tonnellate di prodotti biologici, venduti sia direttamente in azienda, ma soprattutto all'ingrosso alla FOFT TiO e alla ConProBio di Cadenazzo.

- *Nuovi operatori*

Due nuovi operatori sono stati assunti presso le nostre sedi. È continuata anche durante il 2014 la formazione degli operatori del settore con l'obiettivo di valorizzare le capacità di ogni collaboratore ribadendo, principi, concetti e metodologia di lavoro nei confronti delle persone accolte e nello sviluppo delle attività che si rifanno al pensiero di Caritas Ticino.

## SETTORE MEDIATICO

Nel 2014 il settore ha registrato la collaborazione di tre operatori e due civilisti.

### CATvideo

In onda dal Natale del 1994, ha festeggiato i 20 anni, la trasmissione televisiva di Caritas Ticino viene settimanalmente prodotta e realizzata interamente in proprio nello studio TV della sede centrale di Pregassona (Lugano), in High Definition HD, consegnando le trasmissioni finite a Teleticino via rete tramite Ftp. Informazioni, riflessioni, incontri e testimonianze.

Partendo dall'osservatorio di Caritas Ticino si alternano temi sociali o di vita ecclesiale, accogliendo ospiti in studio o realizzando in esterno servizi e interviste. Oltre alle rubriche: Le faremo sapere, CIP consulenza in pillole, Attorno alla clinica della precarietà - la serie di 12 puntate dà spazio su sfondi 3D alle riflessioni dello psichiatra e psicoanalista Graziano Martignoni incentrate sul disagio psichico e la precarietà. Nel corso del 2014 è terminata la collaborazione con don Giorgio Paximadi, a causa dell'aumento dei suoi impegni, iniziata nel 1994 che nel corso degli anni ha segnato profondamente la riflessione spirituale nella produzione televisiva di Caritas Ticino con le rubriche "Il vangelo in casa" e "Babele". È terminata la produzione della rubrica "Educazione come costituzione" con Giacomo B. Contri ricordando Monsignor Corecco e Carlo Doveri. La rubrica si compone di 11 puntate per una versione complessiva di 1 h 17'. Gli sfondi virtuali in 3D sono stati realizzati da un civilista, professionista nel settore, Gioacchino Noris. Il 15 febbraio 2014 è andata in onda la 1'000esima puntata di CATvideo su Teleticino, e a Natale si sono celebrati i 20 anni di produzione, centinaia di ore di produ-

zione televisiva per migliaia di volti che hanno dato forma e colore a questa incredibile avventura che anche oggi è sorprendente, con il crescere a dismisura delle esigenze tecniche e formali, così che produrre a livello broadcast ogni settimana è un impegno notevolissimo.

### VIDEO online

Sulle pagine web di Caritas Ticino [www.caritas-ticino.ch](http://www.caritas-ticino.ch) si trova un ampio ventaglio di informazioni e in particolare il programma delle ormai 1070 puntate di CATVIDEO che, dal 2004, possono essere riviste su PC, Mac e tutti i dispositivi portatili. Tutto questo s'iscrive nella prospettiva sempre più vicina che vedrà prevalentemente la rete quale modalità per dialogare col pubblico.

### Internet

Continua lo sviluppo della presenza online col sito istituzionale di Caritas Ticino e la promozione della nostra testata informativa anche tramite i Social Network Twitter (dove il profilo di Caritas Ticino conta 935 follower), Facebook (e YouTube. Il canale di YouTube, aperto da giugno 2008, è utilizzato per la diffusione della produzione video costituita attualmente da 920 video. Su YouTube complessivamente ad oggi si contano circa 405'670 visualizzazioni.

Nel 2014 sono state 59'504 per un totale di 179'628 minuti.

### Promozione online

Abbiamo analizzato il rapporto fra produzione mediatica e promozione online con Lorenzo Cantoni, professore alla Facoltà di Scienze della Comunicazione, riscontrando un forte squilibrio fra quantità notevole di prodotti video realizzati e investimenti quasi nulli per la loro promozione. Secondo Cantoni dovrebbero invece essere equivalenti. Non essendo possibile



► Operatori di CATvideo in azione con drone in volo - Caritas Ticino, Pregassona



► Syrian refugees, World Bank photo collection, www.flickr.com



questo salto, abbiamo comunque creato un impiego a metà tempo, affidato a Chiara Pirovano che cura da anni la realizzazione della rivista e dei video a carattere artistico, al fine d'iniziare un percorso più serio di promozione online. Per ora in particolare si è potenziata la presenza sui social-media oltre a una cura maggiore della grafica del nostro sito.

#### Produzione DVD

Nel 2014 sono stati prodotti due DVD: Educazione come costituzione con Giacomo B. Contri (pubblicato nel 2015) Il DVD contiene le 11 puntate della rubrica TV e la versione complessiva. Attorno alla clinica della precarietà. Con sottotitoli in inglese, il DVD contiene 12 puntate della rubrica con Graziano Martignoni, psichiatra, che si addentra nella comprensione del fenomeno del disagio psichico.

#### Rivista

Gli argomenti trattati dalla trasmissione televisiva settimanale sono spesso riproposti dalla rivista trimestrale Caritas Ticino, in abbonamento e su internet all'indirizzo: [www.caritas-ticino.ch](http://www.caritas-ticino.ch). La tiratura cartacea si mantiene sulle 6'000 copie con l'invio di 3'750 copie agli abbonati. Gli introiti per abbonamento (o sostegno) coprono i costi di stampa e spedizione.

#### Forum e Blog

Uno spazio virtuale di comunicazione. Oggi usato poco e quasi esclusivamente dai collaboratori per informazioni tecniche. Il Blog integrato nel sito avrebbe dovuto affiancare questa piattaforma ma per ora entrambe sono disattese.

#### www.catishop.ch

Il negozio virtuale di Caritas Ticino, che ha una penetrazione modestissima perché penalizzato fortemente dai costi postali per la spedizione degli oggetti acquistati online,

rimane comunque utile per alcuni prodotti come le pubblicazioni cartacee e i DVD, oltre ad essere una ulteriore forma di presenza in rete.

#### Produzione televisiva per terzi: Strada Regina

Continua la produzione dei servizi esterni della trasmissione religiosa Strada Regina su RSILA1 iniziata nel novembre 2006, affidata dal Vescovo Pier Giacomo a Caritas Ticino per quanto riguarda l'impegno tecnico della realizzazione video. Con l'entrata del nuovo produttore Bruno Boccaletti, vi è stata una richiesta ulteriore di impegno produttivo che ha condizionato notevolmente la produzione ma nella seconda parte del 2014 l'allarme è rientrato.

#### CATIDEPO

È un deposito strutturato su due livelli, climatizzato con controllo di temperatura e umidità, provvisto di un impianto di allarme scasso, fuoco e video sorveglianza, risponde alla necessità di coloro che hanno bisogno di collocare presso terzi i loro mobili, oggetti di ogni sorta o documenti d'archivio.

- 1° livello, 125 colonne con struttura in metallo, per deposito su palette, pari ad un volume di ca. 600 m3.  
- 2° livello, 2 locali indipendenti, 1400 metri di scaffali per archivio, ca. 30 mq per il deposito al suolo pari ad un volume di 60 m3.

Con la collaborazione di tre operatori e due civilisti si sono serviti un centinaio di clienti nel 2014 di cui il 40% sotto il cappello assistenza (Servizi sociali, Patronato, Ussi, Tutoria, ecc.) con il coinvolgimento talvolta del nostro Servizio Sociale. Il servizio nel 2024 ha generato un introito di 113'140.95 CHF.

#### SETTORE TECNICO E INFORMATICO

Il settore Tecnico di Caritas Ticino

si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento di tutte le apparecchiature informatiche e video, una sessantina di postazioni, relative alle 5 sedi con particolare attenzione a quella principale di Pregassona, oltre a garantire le diverse forme di presenza online. L'autonomia tecnologica permette una più grande efficienza e un contenimento molto importante dei costi rispetto all'appalto a ditte esterne. Quest'anno abbiamo aggiornato e cambiato la piattaforma che ospita i video online, migrata su dei server residenti in Ticino, ottenendo un miglioramento di servizio e un risparmio economico. Abbiamo anche migliorato il sistema intranet e telefonico, oltre al sistema di gestione amministrativo più in generale cercando di andare verso una migliore efficienza anche dal punto di vista ecologico, eliminando il più possibile i supporti cartacei.

#### SETTORE AMMINISTRAZIONE

##### Risorse

Tre collaboratrici e un collaboratore ed un responsabile, 4 tempi pieni e un metà tempo, sono le persone che si occupano del lavoro amministrativo centralizzato presso la sede di Pregassona. Il personale amministrativo non è coinvolto direttamente nel contatto e nelle relazioni con le persone che fanno capo ai servizi di Caritas.

Il servizio copre comunque tanti settori: risorse umane, segretariato, gestione utenti, gestione finanziaria, fatturazione, pagamenti, contabilità, programmi occupazionali, preventivi e consuntivi. Con l'aumento del lavoro amministrativo e del personale, sia di Caritas Ticino che di utenti LAS, si è posta la necessità di un nuovo sistema di gestione delle risorse umane, della fatturazione e dei pagamenti, trovando un partner per la piattaforma contabile. Queste



nuove piattaforme verranno implementate nel corso del 2015.

Commento al consuntivo

Anche l'anno 2014 si é chiuso alla pari, pareggio per nulla scontato, scaturito dai buoni risultati delle attività di Caritas Ticino e dai suoi CATISHOP.CH. Come il 2013, anche il 2014 è stato un anno finanziariamente molto impegnativo: ricavi sotto le aspettative (attività elettronica Rancate) o annullate (Comune di Lugano che ha soppresso senza preavviso il contributo per la raccolta di ingombranti pari a 40'000 CHF); Pollegio presenta una riduzione di 51'000 CHF nell'attività elettronica dovuta alla diminuzione di peso degli apparecchi, ogni anno sempre più piccoli e leggeri e, nonostante una buona produzione, la scarsa redditività dell'attività orticola che fa segnare una diminuzione di CHF 17'000 rispetto al 2013. A questa situazione di pareggio hanno contribuito alcune operazioni contabili, come il mancato ammortamento parziale di immobili, ma soprattutto la tenuta di altre attività come i CATISHOP.CH di Lugano e Giubiasco.

PROGETTI ALL'ESTERO

Progetto in Costa d'Avorio con ACTA Caritas Ticino sostiene due progetti di sviluppo promossi dall'ONG ticinese ACTA, in Costa d'Avorio (www.acta-ticino.ch) Dal 2007, grazie anche alla presenza dell'ex collaboratore di Caritas Ticino, Luigi Brembilla, si sono sviluppati due progetti: Il primo per la tutela di persone con malattie mentali ed handicap a Korhogo, l'altro sviluppato in collaborazione con il partner locale, la Congregazione religiosa Filles de la Croix è dedicato alla popolazione delle Regione Savana, con servizi di cura, formazione/lavoro e di integrazione sociale delle persone con malattie mentali nei Centri S. Camillo/ Centro don Orione.

| Bilancio di Caritas Ticino - Sintesi 2014 e 2013 |            |            |            |            |
|--------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                  | 2014       |            | 2013       |            |
| ATTIVI                                           |            |            |            |            |
| Attivo circolante                                | Dare       | Avere      | Dare       | Avere      |
| Totale mezzi liquidi e titoli                    | 639'680    |            | 311'737    |            |
| Totale crediti/transitori                        | 392'464    |            | 431'685    |            |
| Totale attivo circolante                         | 1'032'144  |            | 743'422    |            |
| Attivo fisso                                     |            |            |            |            |
| Totale mobiliare                                 | 880'654    |            | 701'049    |            |
| Totale immobiliare                               | 9'349'004  |            | 9'250'005  |            |
| Totale attivo fisso                              | 10 229 658 |            | 9'951'054  |            |
| TOTALE ATTIVI                                    | 11'261'802 |            | 10'694'476 |            |
| PASSIVI                                          | 2014       |            | 2013       |            |
| Capitale estraneo a breve termine                | Dare       | Avere      | Dare       | Avere      |
| Debiti,debiti a breve termine, debiti finanziari |            | 1'315'843  |            | 651'265    |
| Totale capitale estraneo a breve termine         |            | 1'315'843  |            | 651'265    |
| Capitale estraneo a lungo termine                |            |            |            |            |
| Debiti finanziari a lungo termine                |            | 7'712'683  |            | 7'809'936  |
| Totale capitale estraneo a lungo termine         |            | 7'712'683  |            | 7'809'936  |
| Totale capitali estranei                         |            | 9'028'526  |            | 8'461'200  |
| Capitale proprio                                 |            |            |            |            |
| Patrimonio                                       |            | 2'233'276  |            | 2'233'276  |
| Avanzo d'esercizio                               |            | 0          |            | 0          |
| Totale capitale proprio                          |            | 2'233'276  |            | 2'233'276  |
| TOTALE PASSIVI                                   |            | 11'261'802 |            | 10'694'476 |

I due progetti sono stati sostenuti nel 2014 con 50'000 CHF.

SERVIZIO CIVILE

10 sono stati i civilisti impegnati nel 2014 presso le varie strutture di Caritas Ticino, per 1146 giornate di lavoro. Sempre meno tuttavia il servizio civile è scelto per un ideale, ma per ragioni pratiche e con una motivazione scarsa, che l'impegno in una struttura come Caritas Ticino in cui gli ideali sono il fulcro operativo, mette in evidenza. perciò abbiamo fissato alcuni parametri selettivi, limite di età, non inferiore ai 25 anni, se il civilista è collocato nei nostri programmi occupazionali, la necessità di esperienza professionale in settori

affini a quelli nei quali verrà collocato, una elevata professionalità e competenza tecnica se assunto nel settore informazione. Ad essi si aggiunge una più approfondita analisi motivazionale, di fatto sviluppatesi nel 2015.

VOLONTARIATO

Il numero dei volontari attivi nelle varie strutture è rimasto invariato rispetto agli scorsi anni. Abbiamo due folti gruppi di volontarie impegnate nei mercatini di Chiasso e Locarno. Anche i tutor già citati, sono volontari. Forme ulteriori di volontariato si esprimono nel settore informativo, rivista e TV, o in interventi a partire da richieste puntuali. ■

| Consuntivo di Caritas Ticino - Sintesi 2014 e 2013                          |           |            |           |           |            |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                                                                             | 2014      |            |           | 2013      |            |           |
| Descrizione ricavi                                                          |           | Ricavi CHF | Costi CHF |           | Ricavi CHF | Costi CHF |
| CATISHOP.CH, mercatini e boutiques                                          |           | 1'600'143  |           |           | 1'406'643  |           |
| Immobili                                                                    |           | 672'625    |           |           | 673'684    |           |
| Servizio Sociale                                                            |           | 2'431      |           |           | 6'367      |           |
| Trattamenti psicoterapici                                                   |           | 25'450     |           |           | 26'800     |           |
| Catidépo                                                                    |           | 113'141    |           |           | 112'443    |           |
| Finanziamento Servizi                                                       |           | 5'000      |           |           | 5'000      |           |
| Rivista, pubblicità                                                         |           | 46'491     |           |           | 51'854     |           |
| Produzione televisiva                                                       |           | 220'887    |           |           | 216'530    |           |
| Ricavi da azioni, promozioni, corso tutor                                   |           | 0          |           |           | 5'400      |           |
| Interessi, bonus                                                            |           | 5'417      |           |           | 5'442      |           |
| Finanziam. pubblico Programma Occupazionale                                 |           | 1'763'851  |           |           | 1'493'731  |           |
| finanziam. P. O. - Confederazione LADI                                      | 1'663'051 |            |           | 1'393'151 |            |           |
| finanziam. P. O. - Cantone LAS                                              | 100'800   |            |           | 100'580   |            |           |
| Finanziam. P.O. - Cantone salari e incentivi utenti in assistenza (LAS)     |           | 61'193     |           |           | 58'957     |           |
| Ricavi da attività Programma Occupazionale                                  |           | 861'770    |           |           | 781'607    |           |
| sgombero mobili                                                             | 295'050   |            |           | 296'511   |            |           |
| svuoto cassonetti per abiti usati per terzi                                 | 90'835    |            |           | 18'977    |            |           |
| svuoto cassonetti per abiti Caritas Ticino                                  |           |            |           |           |            |           |
| orticoltura, diversi                                                        | 75'611    |            |           | 91'728    |            |           |
| riciclaggio mat. elettrico e elettronico                                    | 400'274   |            |           | 374'390   |            |           |
| Finanziamento P. O. - Caritas Ticino                                        |           | 1'178'897  |           |           | 979'173    |           |
| Offerte                                                                     |           | 42'369     |           |           | 9'941      |           |
| Offerte: successione, immobiliare                                           |           | 63'278     |           |           | 119'139    |           |
| Diocesi (colletta carità)                                                   |           | 13'180     |           |           | 15'600     |           |
| Offerte a favore di terzi                                                   |           | 2'065      |           |           | 3'340      |           |
| Utilizzo accantonamenti e offerte a favore di terzi                         |           | 51'050     |           |           | 27'100     |           |
| Totale ricavi                                                               |           | 6'729'238  |           |           | 5'998'751  |           |
| Descrizione costi                                                           |           | Ricavi CHF | Costi CHF |           | Ricavi CHF | Costi CHF |
| CATISHOP.CH, mercatini e boutiques                                          |           |            | 45'027    |           |            | 69'882    |
| Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)                      |           |            | 402'630   |           |            | 431'849   |
| Ammort. immobiliari, mobiliari, utilizzo accanton.                          |           |            | 72'064    |           |            | 123'873   |
| Servizio Sociale                                                            |           |            | 7'090     |           |            | 14'130    |
| Produzione televisiva                                                       |           |            | 4'080     |           |            | 9'584     |
| Rivista, pubblicità, diversi                                                |           |            | 68'170    |           |            | 50'567    |
| Catidépo, costi d'ufficio, veicoli, volontariato                            |           |            | 155'614   |           |            | 83'962    |
| Straordinari                                                                |           |            | -7'178    |           |            | 2.731     |
| Aiuto all'estero                                                            |           |            | 52'365    |           |            | 29'740    |
| Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino           |           |            | 1'178'897 |           |            | 979'173   |
| Lotta contro la disoccupazione                                              |           |            | 3'865'712 |           |            | 3'313'467 |
| attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)                         | 493'824   |            |           | 356'748   |            |           |
| affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi                           | 1'176'696 |            |           | 903'429   |            |           |
| salari operatori Programma Occupazionale                                    | 2'029'606 |            |           | 1'883'707 |            |           |
| salari disoccupati in assistenza (LAS), altri costi                         | 165'585   |            |           | 169'583   |            |           |
| Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale |           |            | 884'768   |           |            | 889'790   |
| Avanzo d'esercizio (utile)                                                  |           |            | 0         |           |            | 0         |
| Totale costi                                                                |           |            | 6'729'238 |           |            | 5'998'751 |





La carità non ha  
come misura  
il bisogno dell'altro,  
ma la ricchezza  
dell'amore di Dio.  
È infatti limitante  
guardare all'uomo  
e valutarlo a partire  
dal suo bisogno,  
poiché l'uomo è  
più del suo bisogno.

Eugenio Corecco, Vescovo di Lugano

CASHOP.CH  
CARITAS TICINO

CASHOP.CH  
CARITAS TICINO