



ritrovare
l'equilibrio
dopo
i debiti?



si può!

La questione dell'indebitamento eccessivo, cioè quel tipo di indebitamento per cui la situazione finanziaria di una persona o di una famiglia collassa è un problema che porta sovente a vivere in uno stato di confusione che rende incapaci di ritrovare un equilibrio nel budget e nella maggior parte dei casi

a ricadere nelle vecchie abitudini. Sovente la situazione debitoria è difficile da ricostruire. L'indebitamento stesso, infatti, non sa più bene quanto e a chi deve denaro e perde contorni e dimensioni. L'indebitamento è un problema trasversale e non legato direttamente alla situazione economica della persona e non colpisce, come si potrebbe credere, le per-

sone meno abbienti. Anzi chi ha pochi mezzi difficilmente riuscirà a ottenere crediti per cui i suoi debiti normalmente sono legati a fatture che non riesce a pagare, mentre chi guadagna bene ma pianifica male rischia di trovarsi in tempi brevi nei guai. Perché per indebitarsi gravemente non ci si impiega molto, avendo un salario fisso infatti è possibile accedere a diverse carte di credito, a leasing, acquisti a rate e al credito al consumo. Caritas Ticino ha una lunga esperienza di accompagnamento di persone con dissesto finanziario. Molti dei nostri utenti infatti sono sovra indebitati e necessitano di un sostegno a lungo termine per risanare la loro situazione, o perlomeno, per abbandonare le abitudini che li hanno portati al dissesto e intraprendere i passi per non gravare ulteriormente la loro condizione, con nuovi debiti.

Il nostro servizio interviene con l'analisi della situazione, la raccolta della documentazione e per fornire delle indicazioni per stabilizzare la situazione (far fronte ai pagamenti attuali senza più far debiti), per poi intraprendere il pagamento degli arretrati e il raggiungimento del risanamento (laddove vi siano le risorse).

Ma sovente è necessario un lungo lavoro di sostegno perché spesso le persone indebitate, dopo aver perso il controllo della loro situazione finanziaria, hanno anche un rigetto per tutto quanto è burocratico.

Da diversi anni la nostra associazione conta su alcuni volontari che collaborano in qualità di Tutor facendosi carico delle pratiche numerosissime che occorre sbrigare e per accompagnare la persona indebitata verso l'autonomia. Nell'ambito del piano cantonale contro l'indebitamento eccessivo organizziamo da ottobre un nuovo corso di formazione per tutor, a cui è possibile iscriversi da subito. ■

APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO TUTOR di CARITAS TICINO nel quadro del Piano cantonale contro l'indebitamento eccessivo

COMPITI

Il volontario, coordinato da Caritas Ticino, accompagna le persone sovra indebitate nella gestione della propria situazione finanziaria. L'attività di volontariato si inserisce nel "Piano cantonale pilota di prevenzione all'indebitamento eccessivo" che interviene negli ambiti della prevenzione, formazione e intervento, per un periodo di prova di tre anni (2014-2017). Il progetto prevede la collaborazione con l'Ufficio esazione e condoni e l'Ufficio esecuzione e fallimenti del bellinzonese e valli.

REQUISITI

Competenze amministrative di base e facilità di contatto umano.

FORMAZIONE E FREQUENZA

Corso di formazione per tutor di Caritas Ticino (7 moduli di 2 ore, previsti tra ottobre e dicembre 2014) obbligatorio per tutti i partecipanti. Le date dei corsi e il numero di incontri verranno definiti in base alle preferenze degli iscritti.

Il Consiglio di Stato ha recentemente approvato un piano cantonale pilota contro l'indebitamento eccessivo. Il piano che verrà presentato in novembre, prevede di coordinare il lavoro di enti statali e privati, coinvolti in un modo o nell'altro nella problematica dell'indebitamento, creando delle sinergie che potranno offrire un sostegno a chi è toccato da questo problema, le cui ripercussioni gravano sulla vita della persona e della società. Caritas Ticino ha aderito a questo progetto mettendo a disposizione le competenze sviluppate in anni di lavoro a fianco di persone indebitate e delle loro famiglie. In particolare propone un corso per formare volontari a cui verranno proposte le modalità sperimentate in questi anni sul problema del risanamento dalla situazione debitoria, con speciale rilievo dato alla Legge esecuzioni e fallimenti (LEF) e ai problemi concreti che si pongono, di tipo giuridico, economico, finanziario e psicologico.

IMPEGNO DEL TUTOR

L'attività del tutor con i casi consiste in qualche ora ogni settimana a dipendenza del numero di persone accompagnate e della loro situazione. L'impegno è più intenso all'inizio e può anche ridursi nel tempo a qualche ora al mese per ogni caso (gestione pagamenti). L'impegno è concordato di volta in volta.

CONDIZIONI

Il tutor si impegna a seguire una o due persone per una durata minima di 12-18 mesi. Partecipa agli incontri di aggiornamento e verifica tra tutor organizzati da Caritas Ticino. Gli vengono riconosciute le spese vive nell'ambito dell'accompagnamento dei casi (trasferte, costi amministrativi).

Per Informazione e iscrizioni :
Caritas Ticino
via Merlecco 8 - 6963 Pregassona
mail: cati@caritas-ticino.ch
tel: 091 936 30 20



► Corso tutor di Caritas Ticino, partecipanti in aula, Pregassona



è iniziata l'avventura

CORSO TUTOR

di CARITAS TICINO

nuovo corso di formazione per tutor che accompagneranno persone indebitate

N

di DANI NORIS



Nell'ambito del Piano Cantonale di prevenzione dell'indebitamento eccessivo "Il franco in tasca" Caritas Ticino è coinvolta nell'ambito "intervento". L'ufficio esecuzioni e fallimenti e l'ufficio esazione e condoni consegneranno un buono per una consulenza presso il nostro servizio sociale a quelle persone indebitate che si trovano in un tunnel apparentemente senza uscita ma che con la consulenza e assistenza adeguata potrebbero uscirne o perlomeno convivere evitando che la loro situazione collassi. Per accompagnare queste persone, dopo una prima consulenza e analisi della situazione potremo contare sulla collaborazione dei nostri tutor che si stanno preparando in queste settimane attraverso il corso di formazione realizzato dalla nostra struttura.

Venerdì 18 novembre l'aula della sede di Caritas Ticino è quasi troppo piccola per accogliere i volontari che si sono iscritti al corso per diventare tutor di persone e famiglie indebitate. Avevamo previsto un massimo di 15 persone, abbiamo allargato a 17 ma gli interessati erano il doppio per cui abbiamo una lunga lista di attesa anche per il prossimo anno. Un fatto che contrasta con quanto facilmente si afferma che il nostro mondo è pieno di egoismo, che la solidarietà non esiste più e che non ci sia più nulla di bello da vivere e da raccontare. Invece quello che sta accadendo è potentemente buono, bello e commovente. Indebitarsi non è difficile nella nostra società del consumo, con le proposte costanti di acquisti a credito, hanno su molte persone fragili o che stanno attraversando un momento difficile maggior presa. Ma a creare debiti non sono solo gli acquisti, sovente è la mancanza di conoscenze burocratiche e di capacità di gestione che destabilizzano e fanno scivolare le persone in situazioni da

cui è apparentemente impossibile uscire. Può essere la perdita del sussidio al pagamento del premio di cassa malati perché si è andati a convivere e il cumulo dei redditi non dà più diritto al sostegno da parte dello Stato o il calcolo degli alimenti da versare alla moglie e ai figli in caso di separazione ritenuti ingiusti oppure le tasse calcolate d'ufficio perché non si è fatta la dichiarazione e non si è dato peso ai richiami. Situazioni che pian piano generano un accumulo di debiti e una certa disperazione per cui invece di reagire e trovare delle soluzioni, le persone lasciano andare tutto e in pochi anni sono sommerse da debiti ai quali ormai non è più possibile far fronte, senza un aiuto competente. Ci sono situazioni dove l'indebitamento ha raggiunto delle cifre talmente alte da non poter nemmeno immaginare un reale risanamento, ossia il pagamento di tutti i debiti, ma anche in questi casi si può intervenire per fare un po' di ordine, per sistemare quelle pendenze da cui dipende il benessere primario della persona e della sua famiglia, così

che si possa tirare un po' il fiato, riprendere fiducia, pianificare il futuro. Il primo attore, non ci stancheremo mai di dirlo, è la persona stessa: solo se ce la mette tutta potrà esserci una evoluzione positiva, ma così come qualcuno che è stato immobile per tanto tempo ha bisogno di qualcuno che lo prenda sotto le braccia per mettersi in piedi e fare dei passi fino a quando si sarà rinfrancato anche con la persona indebitata ha bisogno di braccia forti che la sostengano fino a quando si sarà irrobustita e potrà camminare da sola. I nostri allievi tutor si stanno preparando a questo servizio e la nostra riconoscenza è grande perché su queste espressioni di solidarietà si fonda la speranza di una società migliore. ■



CORSO TUTOR

progetto *“il franco in tasca”*:
I tutor sono pronti!

S

di DANIL NORIS



concluso il corso
di formazione,
di Caritas Ticino,
per tutor che
accompagneranno
persone indebitate

È conclusa la formazione dei Tutor volontari di Caritas Ticino che si sono preparati per accompagnare le persone indebitate verso il risanamento. La parte teorica quindi è stata portata a compimento e dobbiamo passare alla parte pratica, ossia incontrare le persone indebitate, analizzare la loro situazione, preparare una strategia di risanamento e accompagnarle nel tempo affinché non perdano il coraggio nei momenti in cui le cose si fanno più difficili. I tutor sono pronti, ora tocca agli uffici statali Esecuzione e Fallimenti e Esazioni e Condoni a individuare i potenziali fruitori del servizio offerto da Caritas Ticino e i suoi volontari.

Il franco in tasca

CARITAS
TICINO
video

SU

YouTube