

CATISHOP.CH

di Pregassona

Programma Occupazionale è un'opportunità per riscoprire la speranza

di VERA GIUFFRIDA



quattro mesi offrendo il suo tempo e la sua professionalità senza riserve. Ha intuito a pieno il senso di questo luogo, la semplicità e la complessità del lavoro, presente come fosse in qualunque altro posto dimostrando quanto, prima di tutto, conta l'approccio con cui si decide di affrontare una nuova sfida. Gli chiediamo di descriverci: per lui un assioma è non avere pregiudizi o preconcetti, preferisce sempre valutare i luoghi e le persone dopo averle incontrate; gli è servita una settimana per farsi un'idea del PO. Ama il confronto con gli altri, ascoltare e tentare di essere utile, consigliare quando necessario; nel nostro servizio ha incontrato colleghi di culture e religioni diverse nutrendo la sua curiosità. Si definisce ottimista e racconta che a metà percorso, dopo un colloquio di lavoro andato male, si è demotivato molto ma, recuperando la stima in se stesso grazie al sostegno di alcuni colleghi del PO e soprattutto, per i suoi figli, non ha smesso di lottare superando in fretta quella fase. La sua capacità di mettersi in gioco e in discussione, l'ha portato poi a immaginare e considerare nuovi scenari pro-

fessionali. La svolta è avvenuta quando, dopo un colloquio con il consulente dell'Ufficio Regionale di Collocamento, ha ottenuto un colloquio con un orientatore. Si sono visti una sola volta. Il giorno dopo era visibilmente diverso, sembrava più motivato e noi abbiamo voluto sapere cosa fosse accaduto. Quel momento gli aveva restituito speranza, quella persona era riuscita ad aprire nuove e possibili prospettive, punti di vista differenti dai quali attivare e rilanciare la sua ricerca di lavoro. Il giorno successivo ha risposto a due offerte e una lo ha portato ad un contratto a tempo indeterminato. Conosceva quelle aziende ma non aveva inviato domanda di lavoro, non riconoscendosi nelle competenze richieste, almeno sino a quel momento. Un primo colloquio, i classici e sperati tre giorni di prova, il meritato contratto e un rinnovato sentimento di felicità.

Non nasconde che resta amarezza e dispiacere per i suoi ex-colleghi del PO che ancora non hanno risolto la loro condizione professionale. Rinnova anche in questa occasione l'invito a tutti loro di cercare lavoro ogni giorno, con costanza e perseveranza, senza preclusioni e con la consapevolezza del proprio valore.

A lui va un autentico grazie da parte nostra per aver condiviso questi quattro mesi, credendoci sempre, un testimone di speranza, un uomo con il coraggio di cambiare e la volontà di servire. ■

così diverse tra loro. La notizia di dover partecipare ad un Programma Occupazionale non fu lieta nonostante la volontà e desiderio di riattivarsi professionalmente. Il nostro CATISHOP.CH gli diede però immediatamente occasione di stupirsi perché in quella piccola realtà avveniva un movimento di persone e merce impensabile. J. ha 51 anni e lavora da 27 delineando una carriera importante e preziosa: venditore, gerente, magazziniere, capo settore, responsabile logistica, questo è quello

che ha sempre fatto. Per la prima volta in disoccupazione, dopo 11 mesi di ricerche infruttuose, arriva da noi per decisione dell'URC. Persona sensibile, umile ma con personalità decisa, tale che non abbiamo mai avuto dubbi che presto si sarebbe ricollocato. Con impegno e curiosità e, soprattutto, con naturale altruismo verso i colleghi, ha vissuto questi

Ha un lieto fine, è la storia di un collega segnalato dall'Ufficio Regionale di Collocamento (URC) che ha trovato lavoro qualche giorno prima della conclusione del Programma Occupazionale (PO). Lo ascoltiamo in un giorno qualunque, come anonimo poteva sembrare quel tempo quando, quattro mesi fa, J. varcò per la prima volta la porta del nostro servizio. Gli domandiamo cosa ricorda di allora e lui risponde istintivamente quanto fu colpito dal trovare tante persone e quanto fossero

Accade che emozioni si confondano e gioia o tristezza prendano il sopravvento. Come su un'altalena in una sera di primavera ci troviamo a lasciarci cullare dai pensieri, ad ascoltare una storia che parla di noi.

► CATISHOP.CH,
Programma Occupazionale di Caritas Ticino,
Lugano - Pregassona

UNA STORIA a LIETO FINE